

[Charte de protection des données personnelles OdySight®](#)
[OdySight® Personal Data Protection Charter](#)
[Política de protección de datos personales OdySight®](#)
[Mededeling over de bescherming van persoonsgegevens](#)
[OdySight®Datenschutzrichtlinie OdySight®](#)

Charte de protection des données personnelles OdySight®

Dernière mise à jour : 05/12/2025

L'objet de la présente Charte de protection des données personnelles (« Charte ») est de vous informer, pour l'utilisation de l'Application OdySight® et des Services associés à cette utilisation, de quelles données à caractère personnel sont collectées, comment elles sont collectées, et à quelles fins Tilak Healthcare les utilisera ; à qui elles seront transférées, comment Tilak Healthcare les protégera, combien de temps ces données sont gardées, ainsi que les bases légales des traitements de ces données. Elle décrit également vos droits et les modalités d'exercice de ces droits.

L'application mobile OdySight® (« Application ») est exploitée par la société Tilak Healthcare S.A.S (« Tilak Healthcare »), dont le siège social est situé à 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France, et immatriculée sous le numéro RCS (Paris) 820 343 044.

L'Application mobile OdySight® est un dispositif médical numérique de télésurveillance permettant l'auto-évaluation de paramètres visuels. Tilak Healthcare est l'exploitant de ce dispositif médical numérique et votre ophtalmologiste en est l'opérateur de télésurveillance médicale.

L'Application n'est disponible que sur prescription de votre ophtalmologiste. Sa prise en charge ou son remboursement (si une prise en charge est possible dans votre pays) peuvent être subordonnés à votre utilisation effective de l'Application et à la transmission de certaines de vos données (par votre ophtalmologiste et Tilak Healthcare) au service du contrôle médical de votre pays.

Lors de l'utilisation de l'Application et des Services, des données à caractère personnel seront collectées et traitées par l'Application, par Tilak Healthcare et par votre ophtalmologiste.

Conformément aux lois de votre pays et au Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), votre ophtalmologiste est le responsable de traitement et Tilak Healthcare est sous-traitant.

Si vous ne voulez pas que Tilak Healthcare collecte, stocke, utilise, transfère ou gère vos données à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Charte, vous ne pouvez pas utiliser l'Application et les Services.

Dans ce cas, il vous faut avertir votre ophtalmologiste que vous ne voulez pas utiliser l'Application OdySight®.

1. DÉFINITIONS

Les termes ci-après auront la définition suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** » désigne vos données personnelles, à savoir toute information se rapportant à vous, que vous soyez identifié directement ou indirectement avec un identifiant.
- « **Données de santé** » désigne les données relatives à votre santé, y compris des informations sur l'état de votre santé.
- « **Professionnel de santé** » ou « **Professionnel** » désigne toute personne autorisée à exercer la médecine selon le Code de la santé publique.
- « **Ophtalmologiste** » : l'ophtalmologiste qui vous suit et vous a prescrit l'Application.
- « **Traitement des données** » désigne toute opération ou ensemble d'opérations réalisées sur vos données, notamment celles collectées au travers de l'Application.
- « **Exploitant de dispositif médical** » : désigne toute personne physique ou morale assurant la responsabilité juridique de l'activité requérant l'utilisation de ce dispositif ou rendant ce dispositif accessible aux tiers ; dans le cas présent, Tilak Healthcare.
- « **Opérateur de télésurveillance médicale** » : un professionnel de santé ou une personne morale regroupant ou employant un ou plusieurs professionnels de santé qui utilise un dispositif médical de télésurveillance ; dans le cas présent, votre ophtalmologiste.
- « **Contrôle médical** » : le service du contrôle médical de la sécurité sociale procède auprès de votre ophtalmologiste (ou son établissement de santé) et de Tilak Healthcare (en tant qu'exploitant de OdySight®) aux contrôles nécessaires en matière de délivrance et de facturation de produits ou prestations donnant lieu à remboursement par les caisses d'assurance maladie ou à prise en charge par l'État.
- « **Service** » : ensemble des prestations fournies par Tilak Healthcare et consistant notamment en la mise à disposition de l'Application pour la réalisation de certains tests, la

collecte et le traitement des données, la détection de baisses d'acuité visuelle et la transmission à votre ophtalmologiste de données et baisses d'acuité visuelle détectées par l'Application sur la plateforme OdySight®.

- « **Sous-traitants** » désigne tout prestataire ou fournisseur de produits ou services intervenant dans le cadre de l'exploitation d'OdySight® pour le compte de Tilak Healthcare.

2. QUELLES DONNÉES SONT COLLECTÉES, TRAITÉES, POURQUOI ET COMMENT

Dans le cadre de votre utilisation de l'Application et des Services, vos données personnelles et de santé sont traitées (c'est-à-dire collectées et utilisées) par le personnel de Tilak Healthcare. Ces données peuvent être collectées par votre ophtalmologiste et transmises à Tilak Healthcare, transmises par vous directement à Tilak Healthcare, saisies dans l'Application par vous ou votre ophtalmologiste, ou générées par l'Application.

Par mesure de sécurité, vos données de santé enregistrées dans l'Application sont stockées par un hébergeur de données de santé certifié par un organisme agréé, afin de garantir la protection des données de santé hébergées.

À partir des données stockées par l'hébergeur de données de santé, Tilak Healthcare obtient certaines de vos données qu'il traite pour effectuer l'exploitation de l'Application et des Services.

Le personnel de Tilak Healthcare a accès à vos données de santé sans pouvoir vous identifier directement (pseudonymisation de vos données de santé), c'est-à-dire que vos données de santé sont accessibles pour Tilak Healthcare uniquement avec un code numérique qui remplace votre identité.

Les données collectées et traitées par Tilak Healthcare sont nécessaires, adéquates et limitées aux traitements de vos données comme cela est expliqué dans cette Charte.

Tilak Healthcare utilisera et partagera vos données personnelles et vos données de santé uniquement comme expliqué dans la présente Charte.

2.1 Finalités

Le traitement de vos données personnelles et de santé avec l'utilisation de l'Application et des Services a pour finalité d'améliorer la qualité de votre prise en charge et le suivi de votre traitement et/ou maladie par votre ophtalmologiste.

Le traitement de certaines de vos données personnelles avec l'utilisation de l'Application et des Services a pour finalité d'améliorer l'Application par Tilak Healthcare.

Utilisation de l'Application (les traitements de données)

Traitement de données lié à la prescription de l'Application	**Données traitées**	**Base légale**
Votre ophtalmologiste vous a prescrit l'Application et a collecté vos données et les a saisies dans l'Application	Nom, prénom, genre ; numéro de sécurité sociale (NIR) ; numéro de téléphone, adresse email	Accord oral que vous avez donné à votre ophtalmologiste
	Données de santé : acuité visuelle, pathologies de vos deux yeux, œil à tester, mesures d'acuité visuelle	
Votre ophtalmologiste a collecté votre carte de mutuelle pour la transférer à Tilak Healthcare afin de permettre la prise en charge de l'Application par votre mutuelle	Nom, prénom, genre ; numéro de sécurité sociale (NIR), adresse ; données de votre carte de mutuelle	Obligations légales et réglementaires
Votre ophtalmologiste vous a demandé si vous acceptiez que vos données de contact soient transférées à Tilak Healthcare afin d'être contacté par téléphone et email par Tilak Healthcare pour vous aider à installer et/ou utiliser l'Application OdySight	Nom, prénom, genre, date de naissance, pays, numéro de sécurité sociale (NIR) ; numéro de téléphone, adresse email	Accord oral que vous avez donné à votre ophtalmologiste

Traitement de données lié à l'utilisation de l'Application et des Services associés	**Données traitées**	**Base légale**
<i>Certaines de vos données sont collectées par votre ophtalmologiste et transmises à Tilak Healthcare, transmises par vous directement à Tilak Healthcare, saisies dans l'Application par vous ou votre ophtalmologiste, enregistrées par Tilak Healthcare dans les outils utilisés pour l'exploitation de l'Application ou générées par l'Application.</i>		

Traitement de données lié à l'utilisation de l'Application et des Services associés	**Données traitées**	**Base légale**
Envoi d'un SMS automatique avec un code d'accès (sans frais pour vous) pour vous permettre d'utiliser l'Application	Numéro de téléphone mobile et adresse email	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés
Pour des raisons de sécurité, il vous sera demandé de créer un mot de passe unique, qui sera sauvegardé dans l'Application	Mot de passe personnel ; nom et prénom, genre ; adresse IP de l'appareil utilisé pour vous connecter à l'Application ; numéro de téléphone mobile	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés
Données de connexion à l'Application enregistrées à chaque fois que vous utilisez l'Application	Système d'exploitation, langue, modèle de l'appareil et date de connexion	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés
Informations nécessaires à Tilak Healthcare pour vous identifier	Nom et prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale (NIR)	Obligations légales et réglementaires
Identification de votre langue afin de pouvoir vous fournir le guide de l'utilisateur et la FAQ et d'afficher l'Application dans la langue adéquate	Langue que vous parlez	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir une Application adaptée

Traitement de données lié à l'utilisation de l'Application et des Services associés	**Données traitées**	**Base légale**
Vos données nécessaires au suivi médical par votre médecin sont enregistrées dans l'Application (et donc dans la base de l'hébergeur de données de santé)	Nom de votre ophtalmologiste ; date de début et de fin de prescription ; résultats des tests médicaux effectués dans l'Application ; avancement des tests médicaux effectués ; puzzles et tests réalisés ; nombre de tests effectués ; données fournies lorsque vous remplissez les enquêtes de l'Application (traitements reçus, visites programmées chez votre ophtalmologiste)	Votre consentement — il vous sera demandé de donner votre consentement dans l'Application après lecture de cette Charte

Traitement de données lié à l'utilisation de l'Application et des Services associés	**Données traitées**	**Base légale**
	Données de santé : acuité visuelle, œil à tester, mesures d'acuité visuelle	
Informations nécessaires pour que Tilak Healthcare puisse accéder à la base OdySight des données de santé sans vous identifier (pseudonymisation de vos données médicales)	Données de santé ; votre code numérique	Obligations légales et réglementaires
Utilisation de données statistiques à partir de l'Application	Votre code numérique ; votre activité sur l'Application (actif ou non) ; avancement des tests médicaux effectués ; puzzles et tests réalisés ; nombre de tests effectués ; dates de connexion à l'Application ; informations que vous fournissez sur la façon dont vous utilisez l'Application ; vos données d'activité sur l'Application (date de la prescription, dates de connexion à l'Application)	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés
Envoi de notifications hebdomadaires concernant la prescription de l'Application, l'utilisation de l'Application, la nécessité de contacter votre ophtalmologiste	Numéro de téléphone mobile et adresse email	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés
Envoi d'emails et SMS relatifs à l'utilisation de l'Application, à son évolution ou aux services liés à son utilisation	Numéro de téléphone mobile et adresse email	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés
Le personnel de Tilak Healthcare vous contacte pour vous aider à installer l'Application, pour vous aider à utiliser l'Application, pour les activités déléguées à Tilak Healthcare (voir ci-dessous) ou afin de répondre à votre demande	Numéro de téléphone mobile et adresse email	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir l'Application et les Services liés

Traitement de données lié à l'utilisation de l'Application et des Services associés	**Données traitées**	**Base légale**
Suivre votre utilisation de l'Application pour aider Tilak Healthcare à en savoir plus sur vos activités, comprendre vos préférences et tendances, afin que Tilak Healthcare puisse personnaliser votre expérience de jeu (par exemple, adapter la difficulté des puzzles) et/ou la fréquence des tests (par exemple, proposer de tester l'autre œil au lieu de celui déjà testé, proposer un autre type de test, etc.)	Vos activités sur l'Application : déroulement du jeu, activités de test, avancement des tests médicaux effectués, puzzles et tests réalisés, nombre de tests effectués, dates de connexion à l'Application, informations que vous fournissez sur la façon dont vous utilisez l'Application	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous fournir une Application adaptée
Données générées par l'Application à chaque utilisation	Votre activité sur l'Application ; données de connexion à l'Application ; avancement des tests médicaux effectués ; puzzles et tests réalisés ; nombre de tests effectués	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour améliorer l'Application et les Services liés
Identification des problèmes survenus lors de votre utilisation de l'Application (bogues et erreurs)	Votre activité sur l'Application ; données de connexion à l'Application ; avancement des tests médicaux effectués ; puzzles et tests réalisés ; nombre de tests effectués	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour améliorer l'Application et les Services liés
Vous nous contactez par courriel, par téléphone ou via nos sites internet ou via l'Application (y compris l'assistance à la clientèle)	Données échangées avec Tilak Healthcare lors de ces échanges	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour vous répondre
Vous demandez de l'aide à notre service client	Vos historiques de chat et les tickets de support client	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour améliorer l'Application et les Services liés
Anonymisation de vos données pour générer des analyses statistiques : vos données sont compilées avec celles de tous les	Votre genre ; vos pathologies	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour améliorer l'Application et les Services liés

Traitement de données lié à l'utilisation de l'Application et des Services associés	**Données traitées**	**Base légale**
utilisateurs de l'Application et des statistiques sont générées		

2.2. ACTIVITÉS DÉLÉGUÉES À TILAK HEALTHCARE PAR VOTRE OPHTALMOLOGISTE

Votre ophtalmologiste peut être amené à déléguer à Tilak Healthcare certaines activités non médicales comme le rappel à l'observance (dans le cas où votre fréquence d'utilisation de l'Application n'est pas conforme à ce que votre ophtalmologiste vous a demandé) ; le personnel de Tilak Healthcare peut vous contacter par email/téléphone pour discuter avec vous de la bonne utilisation de l'Application et vous aider si besoin.

Les données traitées lors de ces échanges seront enregistrées par Tilak Healthcare comme historique de ces échanges.

Traitement de données lié aux activités déléguées à Tilak Healthcare par votre ophtalmologiste	**Données traitées**	**Base légale**
Le personnel de Tilak Healthcare vous contacte pour les activités que votre ophtalmologiste a déléguées à Tilak Healthcare	Nom, prénom, genre ; numéro de téléphone mobile et adresse email ; votre code numérique ; nom de votre ophtalmologiste ; données d'activité sur l'Application (date de prescription, dates de connexion à l'Application, nombre de tests effectués, données de votre activité sur l'Application (actif ou non), les problèmes techniques que vous avez pu avoir avec l'Application). Les données échangées lors de ces conversations sont enregistrées par Tilak Healthcare dans les outils utilisés pour l'exploitation de l'Application.	Intérêt légitime de Tilak Healthcare pour effectuer les activités déléguées par votre ophtalmologiste

2.3. PRISE EN CHARGE / REMBOURSEMENT DE L'APPLICATION

L'Application mobile OdySight® est un dispositif médical numérique de télésurveillance pouvant être pris en charge/remboursé par les autorités de santé de votre pays.

Pour que cette prise en charge/remboursement soit faite, il vous faut utiliser l'Application.

Tilak Healthcare et votre ophtalmologiste doivent également fournir aux autorités de santé certaines de vos données afin de permettre la mise en œuvre de contrôles.

Si vous refusez de nous transmettre ces données ou si vous refusez que nous transmettions ces données aux autorités de santé, votre utilisation de l'Application ne pourra pas être prise en charge/remboursée et Tilak Healthcare ne pourra plus vous fournir l'Application et les Services associés.

Si, après l'ouverture de la prise en charge/remboursement, vous refusez que Tilak Healthcare et votre ophtalmologiste transmettent vos données de couverture sociale et de couverture mutuelle aux autorités de santé, la prise en charge/remboursement sera suspendue et vous en serez informé par votre organisme local d'assurance maladie. Vous perdrez alors vos accès à l'Application et aux Services.

Traitement de données lié à la prise en charge/remboursement de l'Application	**Données traitées**	**Base légale**
Utilisation de vos données de sécurité sociale et mutuelle pour la prise en charge/remboursement de l'Application	Nom, prénom ; numéro de sécurité sociale (NIR) et information couverture sociale ; informations de votre carte de mutuelle et copie de carte de mutuelle (fournies par votre ophtalmologiste ou par vous-même)	Obligations légales et réglementaires
Transmission aux autorités de santé de vos données de couverture sociale et mutuelle		Votre consentement — il vous sera demandé de donner votre consentement dans l'Application après lecture de cette Charte

3. STOCKAGE / HÉBERGEMENT DE VOS DONNÉES

Données de santé

Vos données personnelles et vos données de santé traitées par l'Application sont hébergées par un hébergeur de données de santé certifié (obligation du Code de la santé publique).

La finalité de l'hébergement consiste à garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de vos données de santé et à assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de ces données.

Cet hébergement ne peut avoir lieu qu'avec votre consentement exprès ou celui de votre représentant légal (tuteur légal pour un majeur sous tutelle).

Données personnelles

Vos données personnelles (autres que vos données de santé) traitées par Tilak Healthcare en parallèle de l'Application sont enregistrées et stockées par Tilak Healthcare dans les outils utilisés pour l'exploitation de l'Application ou générées par l'Application.

4. EXACTITUDE DES DONNÉES

L'utilisation conforme de l'Application est nécessaire afin que les données transmises par l'Application soient exactes. Vous pouvez corriger ou mettre à jour les données fournies en contactant :

- Le délégué à la protection des données (DPO) de Tilak Healthcare par email : dpo@tilakhealthcare.com ou par courrier à 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France.
- Ou en contactant votre ophtalmologiste directement.

Les informations relatives à l'utilisation de l'Application et aux équipements adaptés à l'Application sont disponibles dans les conditions d'utilisation et sur le site internet de Tilak Healthcare.

5. VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité des données.

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et de santé à tout moment. Cependant, vos données ne seront pas supprimées car elles pourront toujours être utiles à votre ophtalmologiste pour votre suivi. Tilak Healthcare les conservera pendant 2 ans après votre dernière utilisation de l'Application.

Vous pouvez demander l'annulation de votre compte sur l'Application OdySight et vous pouvez également demander la suppression de vos données de santé.

Afin de pouvoir répondre de manière adéquate à vos demandes d'exercice de droits, le DPO de Tilak Healthcare :

- pour la suppression de votre compte OdySight, vous demandera de confirmer votre identité et l'identité de votre ophtalmologiste ;
- pour la suppression de vos données de santé, vous demandera également de fournir une copie d'un document officiel prouvant votre identité (carte d'identité, passeport). Cette copie sera détruite immédiatement après la vérification de votre identité par le DPO.

Vos données personnelles et de santé seront supprimées selon le délai légal.

Votre ophtalmologiste sera informé de cette suppression par la suppression de vos données sur son tableau de bord OdySight.

Veillez noter, toutefois, que vos demandes d'exercice de droits peuvent obliger Tilak Healthcare à supprimer votre compte dans l'Application :

- si vous retirez votre consentement pour le stockage de vos données par notre hébergeur de données de santé ;
- si vous retirez votre consentement pour l'envoi de vos documents de sécurité sociale et mutuelle aux organismes de sécurité sociale ;
- ou si vous demandez la suppression de vos données.

Dans ce cas, Tilak Healthcare supprimera votre compte, n'utilisera et ne traitera plus vos données.

Tilak Healthcare se réserve le droit de conserver une version anonyme de ces données.

Si vous faites une demande de limitation de traitement de données, ou lorsque vous vous opposez à un traitement de données, Tilak Healthcare pourrait ne pas être en mesure de continuer à vous fournir l'Application.

Pour exercer vos droits, vous devez adresser votre demande au DPO de Tilak Healthcare :

- par courrier à Tilak Healthcare SAS, 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France ;
- ou par e-mail : dpo@tilakhealthcare.com

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir l'autorité de protection des données personnelles de votre pays (pour la France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — site internet : www.cnil.fr ou par voie postale : 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 Paris Cedex 07, ou tél. : 01 53 73 22 22).

6. DURÉE DE CONSERVATION

Tilak Healthcare conserve, utilise et stocke vos données aussi longtemps que vous utilisez l'Application, et deux (2) ans à compter de votre dernier accès à l'Application.

En cas d'inactivité de votre compte utilisateur pendant une durée de plus de deux (2) ans, celui-ci sera automatiquement clôturé. Nous vous alerterons à l'adresse électronique communiquée préalablement à cette clôture afin de vous permettre de vous y opposer, ou de nous permettre d'archiver vos données pour une durée déterminée et raisonnable n'excédant pas deux (2) ans, en vue d'une réactivation future de votre compte.

Une période de conservation plus longue peut être nécessaire pour respecter nos obligations légales et réglementaires, pour résoudre des litiges ou pour répondre aux demandes émanant d'un organisme de réglementation ou de la police et/ou être en mesure de nous défendre contre toute réclamation ou action en justice pendant les délais de prescription applicables.

Dans ce cas, vos données seront stockées pendant la période requise. Ensuite, Tilak Healthcare pourra détruire les données.

7. DESTINATAIRES ET TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Seuls les destinataires suivants peuvent avoir accès aux données collectées ou générées par l'Application :

- Les employés de Tilak Healthcare : la majorité des employés a uniquement accès à vos données personnelles ; pour ceux qui ont accès à vos données de santé, votre identité est codée ;
- Les sous-traitants de Tilak Healthcare ;
- Votre ophtalmologiste ou les membres de son équipe médicale agissant pour son compte ;
- Les autorités de santé de votre pays ;
- Ainsi que tout autre destinataire prévu ou qui serait prévu par une disposition législative ou réglementaire.

Et pour les seuls besoins de leurs missions respectives.

Dans tous les cas, seuls les professionnels de santé procéderont à l'interprétation de vos données à caractère personnel de santé dans le cadre de votre prise en charge par télésurveillance via l'Application.

Lorsque Tilak Healthcare transfère ou partage vos données personnelles avec ses sous-traitants et/ou partenaires en dehors de l'Espace économique européen (EEE), comme aux États-Unis, ces destinataires n'ont accès qu'à vos données personnelles et vos données de santé avec votre identité codée.

Certains pays hors EEE garantissent une protection des données personnelles adéquate aux exigences européennes. Lorsque les lois de ces pays ne sont pas aussi strictes que celles de l'EEE pour la protection des données personnelles, Tilak Healthcare veillera à ce que le transfert de vos données personnelles soit encadré par un mécanisme de transfert adéquat validé par les autorités européennes, comme les clauses contractuelles types de protection des données.

Tilak Healthcare peut divulguer vos données si une loi ou une décision judiciaire dans le monde entier l'exige, si les données se rapportent à des comportements préjudiciables réels ou potentiels. Dans ce cas, la divulgation de vos données sera limitée aux seules données que Tilak Healthcare est légalement tenue de divulguer, dans la mesure où cela est légalement admissible.

Dans le cadre de toute vente de Tilak Healthcare ou de tout secteur d'activité (y compris l'Application), les informations client font généralement partie des actifs transférés. Dans le cas d'une telle vente ou aliénation de tout ou partie de notre entreprise, vos données peuvent être transférées à l'acquéreur.

8. COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES

Tilak Healthcare garantit qu'il a mis en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer la protection, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles collectées et traitées, afin d'empêcher, entre autres, toute diffusion ou tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel par un tiers non autorisé.

Conformément au RGPD, tous les sous-traitants de Tilak Healthcare sont également tenus de mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre toute perte, mauvaise utilisation, divulgation non autorisée, altération et destruction.

En cas de violation de vos données personnelles qui aurait un impact sur votre vie privée, Tilak Healthcare vous en informera immédiatement et prendra les mesures adéquates pour remédier à cette violation.

Si vous estimez que vos données ont été utilisées de manière irrégulière par Tilak Healthcare ou par un tiers, veuillez nous en informer immédiatement par courriel à dpo@tilakhealthcare.com.

9. CONSENTEMENT À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Consentement

Si vous acceptez d'utiliser l'Application et donc que Tilak Healthcare traite vos données personnelles et de santé comme décrit dans cette Charte, il vous est demandé de donner votre consentement sur l'Application après lecture de cette Charte.

Après lecture de cette Charte sur l'Application, en cochant la case « *J'ai lu et compris la Charte de protection des données personnelles* », vous donnez à Tilak Healthcare votre consentement en tant qu'utilisateur de l'Application, pour :

- la collecte et le traitement de vos données (personnelles et de santé) par votre ophtalmologiste et Tilak Healthcare pour les traitements de données nécessaires à l'utilisation et l'amélioration de l'Application et des Services liés (expliqués dans ce document) ;
- la transmission par votre ophtalmologiste et Tilak Healthcare au service du contrôle médical de vos données nécessaires à la mise en œuvre du contrôle (pour la prise en charge de l'Application) ;
- l'hébergement de vos données par un hébergeur agréé de données de santé.

Ce consentement est dématérialisé (il est conservé dans le système informatique et non sous la forme d'un document papier) et son recueil est tracé (la date de votre consentement est conservée).

Retrait de consentement

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en adressant votre demande à dpo@tilakhealthcare.com.

Le retrait de votre consentement entraînera :

- la suspension de votre accès à l'Application (détaillé dans les conditions d'utilisation) et l'arrêt de la collecte et du traitement de vos données. Les données qui auront été collectées et traitées jusqu'au retrait de votre consentement seront conservées comme défini dans cette Charte, sauf demande spécifique de votre part ;
- l'arrêt de la prise en charge ou du remboursement de l'Application.

10. MODIFICATIONS DE LA CHARTE

Tilak Healthcare se réserve la possibilité de modifier la présente Charte sans préavis. Dans le cas où Tilak Healthcare apporterait des modifications importantes à la présente Charte, elles seront republiées dans la section « À propos » de l'Application, et la date de modification sera indiquée en haut de la page.

Par conséquent, veuillez consulter la présente Charte de temps à autre afin d'être au courant de toute modification. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les modifications récentes, veuillez envoyer votre demande à contact@tilakhealthcare.com.

11. INTÉGRALITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente Charte serait nulle, notamment du fait d'un changement de législation ou réglementaire, de la Loi Informatique et Libertés, du RGPD, ou par une décision de justice ou d'une autorité administrative compétente, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses de la Charte.

12. CONTACT

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la Charte et/ou les traitements de vos données personnelles, veuillez contacter Tilak Healthcare :

Le Délégué à la protection des données (DPO)
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France
Email : dpo@tilakhealthcare.com

OdySight® Personal Data Protection Charter

Last update: 05/12/2025

The purpose of this Personal Data Protection Charter ("Charter") is to inform you, in connection with your use of the OdySight® Application and the Services associated with such use, of what personal data are collected, how they are collected, and for what purposes Tilak Healthcare will use them; to whom they will be transferred, how Tilak Healthcare will protect them, how long these data are retained, as well as the legal bases for the processing of such data. It also describes your rights and how those rights can be exercised.

The OdySight® mobile application ("Application") is operated by Tilak Healthcare S.A.S ("Tilak Healthcare"), whose registered office is located at 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France, and which is registered with the Paris Trade and Companies Register ("RCS") under number 820 343 044.

The OdySight® mobile Application is a digital medical telemonitoring device that enables the self-assessment of visual parameters. Tilak Healthcare is the entity responsible for operating this digital medical device, and your ophthalmologist is responsible for medical telemonitoring.

The Application is only available on prescription from your ophthalmologist. The reimbursement or coverage of its use (where such reimbursement or coverage is available in your country) may be subject to your effective use of the Application and to the transmission of certain data (by your ophthalmologist and Tilak Healthcare) to the medical control authority in your country.

When the Application and the Services are used, personal data will be collected and processed by the Application, by Tilak Healthcare and by your ophthalmologist.

In accordance with the laws of your country and the General Data Protection Regulation ("GDPR"), your ophthalmologist acts as the data controller and Tilak Healthcare acts as the data processor.

If you do not want Tilak Healthcare to collect, store, use, transfer or manage your personal data in the manner described in this Charter, you cannot use the Application and the Services.

In this case, you must inform your ophthalmologist that you do not wish to use the OdySight® Application.

1. DEFINITIONS

The following terms shall have the definitions set out below, whether used in the singular or plural:

- **"Personal data"** refers to your personal data, i.e. any information relating to an identified or identifiable natural person, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier.
- **"Health data"** refers to data relating to your physical or mental health, including information about your state of health.
- **"Health professional"** or **"Professional"** refers to any person authorised to practise medicine in accordance with the French Public Health Code.
- **"Ophthalmologist"** refers to the ophthalmologist who is treating you and who has prescribed the Application to you.
- **"Data Processing"** refers to any operation or set of operations which is performed on your Data, in particular data collected via the Application.
- **"Medical device operating entity"** refers to any natural or legal person assuming legal responsibility for the activity requiring the use of this device or for making this device available to third parties; in this case, Tilak Healthcare.
- **"Medical telemonitoring operator"** refers to a health professional or a legal person employing one or more health professionals who uses a medical telemonitoring device; in this case, your ophthalmologist.
- **"Medical control"** refers to the medical control service of the social security system, which carries out the necessary checks in relation to your ophthalmologist (or the healthcare facility they work in) and to Tilak Healthcare (as the operator of OdySight®) in connection with the delivery and invoicing of products or services giving rise to reimbursement by health insurance funds or coverage by the State.
- **"Service"** refers to all the services provided by Tilak Healthcare, in particular the provision of the Application for the performance of various tests, the collection and

processing of the Data, the detection of Decreases in Visual Acuity, and the transmission, via the OdySight® platform, to your ophthalmologist of Data and Decreases in Visual Acuity detected by the Application.

- **"Data Processors"** refers to any service provider or supplier of products or services involved in the operation of OdySight® on behalf of Tilak Healthcare.
-

2. WHAT DATA ARE COLLECTED, PROCESSED, WHY AND HOW

In the context of your use of the Application and Services, your Personal Data and Health Data are processed (i.e. collected and used) by Tilak Healthcare personnel. Such data may be collected by your ophthalmologist and transmitted to Tilak Healthcare, transmitted by you directly to Tilak Healthcare, entered into the Application by you or your ophthalmologist, or generated by the Application.

For security reasons, your health data recorded in the Application are stored by a Health Data Hosting Provider certified by an accredited body, in order to ensure the protection of hosted health data.

Based on the data stored by the Health Data Hosting Provider, Tilak Healthcare accesses and processes certain of your data in order to operate the Application and the Services.

Tilak Healthcare personnel have access to your health data without being able to directly identify you (pseudonymisation of your health data), meaning that your health data are accessible to Tilak Healthcare only through a numerical code replacing your identity.

The Data collected and processed by Tilak Healthcare are necessary, adequate and limited to the processing of your data as explained in this Charter.

Tilak Healthcare shall use and share your Personal Data and your Health Data only as explained in this Charter.

2.1 Purposes

The processing of your Personal and Health Data through use of the Application and the Services is intended to improve the quality of your care and the monitoring of your treatment and/or condition by your ophthalmologist.

The processing of some of your Personal Data through the use of the Application and the Services is intended to enable Tilak Healthcare to improve the Application.

Use of the Application (data processing)

Data processing in connection with the prescription of the Application	**Processed data**	**Legal basis**
Your ophthalmologist has prescribed the Application to you and has collected your Data and entered them in the Application	Surname, first name, sex; social security number (NIR); telephone number, email address	The verbal agreement you have given to your ophthalmologist
	Health data: visual acuity, medical conditions affecting both eyes, eye to be tested, visual acuity measurements	
Your ophthalmologist has collected your health insurance card and transmitted it to Tilak Healthcare in order to enable coverage of the Application by your health insurance provider	Surname, first name, sex; social security number (NIR), address; your health insurance card details	Legal and regulatory obligations
Your ophthalmologist has asked whether you agreed to have your contact details transmitted to Tilak Healthcare so that Tilak Healthcare may contact you by telephone and email to assist you in installing and/or using the OdySight® Application	Surname, first name, sex, date of birth, country, social security number (NIR); telephone number, email address	The verbal agreement you have given to your ophthalmologist

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
<i>Some of your Data are collected by your ophthalmologist and transmitted to Tilak Healthcare, transmitted by you directly to Tilak Healthcare, entered into the Application by you or your ophthalmologist, recorded by Tilak Healthcare in the tools used to operate the Application, or generated by the Application.</i>		

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
Sending of an automatic SMS containing an access code (at no cost to you) to enable you to use the Application	Mobile telephone number and email address	Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and the associated Services
For security reasons, you will be asked to create a unique password, which will be stored securely in the Application	Personal password; surname and first name, sex; IP address of the device used to connect to the Application; mobile telephone number	Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and the associated Services
Application connection data recorded each time you use the Application	Operating system, language, device model and connection date	Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and the associated Services
Information required by Tilak Healthcare to identify you	Surname and first name, date of birth, social security number (NIR)	Legal and regulatory obligations
Identification of your language in order to provide you with the user guide and the FAQs and to display the Application in the appropriate language	The language you speak	Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with an Application tailored to your needs

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
Your Data necessary for medical follow-up by your ophthalmologist are recorded in the Application (and thus in the health data hosting provider database)	Name of your ophthalmologist; start and end dates of the prescription; results of medical tests performed in the Application; progress of the medical tests performed; puzzles and tests performed; number of tests performed; data provided when you complete surveys within the Application (treatments received, scheduled	Your consent — you will be asked to give your consent within the Application after reading this Charter

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
	<p>appointments with your ophthalmologist)</p> <p>Health data: visual acuity, the eye to be tested, visual acuity measurements</p>	
<p>Information required so that Tilak Healthcare can access the OdySight health database without directly identifying you (pseudonymisation of your health data)</p>	<p>Health data; your numerical code</p>	<p>Legal and regulatory obligations</p>
<p>Use of statistical data derived from the Application</p>	<p>Your numerical code; your activity on the Application (active or inactive); the progress of medical tests performed; the puzzles and tests completed; the number of tests performed; the dates of connection to the Application; the information you provide on your use of the Application; and your Application activity data (prescription date, connection dates)</p>	<p>Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and the associated Services</p>
<p>The sending of weekly notifications relating to the prescription of the Application, the use of the Application, and the need to contact your ophthalmologist</p>	<p>Mobile telephone number and email address</p>	<p>Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and the associated Services</p>
<p>The sending of emails and SMSs relating to the use of the Application, its development or the services associated with its use</p>	<p>Mobile telephone number and email address</p>	<p>Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and the associated Services</p>
<p>Tilak Healthcare personnel may contact you to assist you with installing the Application, using the Application, carrying out Activities delegated to</p>	<p>Mobile telephone number and email address</p>	<p>Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with the Application and</p>

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
Tilak Healthcare (see below), or responding to your request		the associated Services

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
Monitoring your use of the Application in order to help Tilak Healthcare learn more about your activities, understand your preferences and behaviour, so that Tilak Healthcare can personalise your user experience (e.g. by adjusting the difficulty of the puzzles) and/or the frequency of tests (e.g. offering to test the other eye instead of the one already tested, or offering a different type of test)	Your activities on the Application, including game progress, test activities, progress of completed medical tests, completed puzzles and tests, number of tests completed, dates of connection to the Application, and information you provide on how you use the Application	Tilak Healthcare's legitimate interest in providing you with an Application tailored to your needs
Data generated by the Application on each use of the Application	Your activity on the Application; connection data relating to the Application; progress of the medical tests performed; puzzles and tests performed; and the number of tests performed	Tilak Healthcare's legitimate interest in improving the Application and the associated Services
Identification of issues encountered when you use the Application (bugs and errors)	Your activity on the Application; connection data relating to the Application; progress of the medical tests performed; puzzles and tests performed; and the number of tests performed	Tilak Healthcare's legitimate interest in improving the Application and the associated Services
You may contact us by email, by telephone, via our websites or via the Application (including customer support)	Data exchanged with Tilak Healthcare in the course of such exchanges	Tilak Healthcare's legitimate interest in responding to your requests
You request assistance from our customer support	Your chat history and customer support tickets	Tilak Healthcare's legitimate interest in

Data processing in connection with the use of the Application and the associated Services	**Processed data**	**Legal basis**
		improving the Application and the associated Services
Anonymisation of your Data for the purpose of generating statistical analyses: your data is aggregated with that of all users of the Application in order to generate statistics	Your sex; your medical conditions	Tilak Healthcare's legitimate interest in improving the Application and the associated Services

2.2. ACTIVITIES DELEGATED BY YOUR OPHTHALMOLOGIST TO TILAK HEALTHCARE

Your ophthalmologist may delegate certain non-medical activities to Tilak Healthcare, such as sending reminders to ensure compliance with the prescribed use of the Application (where your frequency of use of the Application does not match what your ophthalmologist has asked of you). In such cases, Tilak Healthcare staff may contact you by email or telephone to discuss the correct use of the Application and provide assistance if necessary.

Tilak Healthcare will record the data processed during these exchanges as part of the history of such exchanges.

Data processing relating to activities delegated to Tilak Healthcare by your ophthalmologist	**Processed data**	**Legal basis**
Tilak Healthcare personnel may contact you in connection with the activities delegated to Tilak Healthcare by your ophthalmologist	Surname, first name, sex; mobile telephone number and email address; your numerical code; name of your ophthalmologist; Application activity data (prescription date, Application connection dates, number of tests performed, data relating to your	Tilak Healthcare's legitimate interest in carrying out the activities delegated to it by your ophthalmologist

Data processing relating to activities delegated to Tilak Healthcare by your ophthalmologist	**Processed data**	**Legal basis**
	activity on the Application (active or inactive), and any technical issues you may have encountered when using the Application). Tilak Healthcare records the data exchanged during these conversations in the tools used to operate the Application.	

2.3. COVERAGE / REIMBURSEMENT OF THE APPLICATION

The OdySight® mobile Application is a digital medical telemonitoring device that may be covered and/or reimbursed by the health authorities in your country.

For such coverage and/or reimbursement to apply, you must use the Application.

Tilak Healthcare and your ophthalmologist must also provide the health authorities with certain of your data in order to enable regulatory checks to be carried out.

If you refuse to provide us with this data, or to allow such data to be transmitted to the health authorities, your use of the Application will not be eligible for coverage and/or reimbursement, and Tilak Healthcare will no longer be able to provide you with the Application and the associated Services.

If, after coverage and/or reimbursement has been granted, you refuse to allow Tilak Healthcare and your ophthalmologist to transmit your social security and supplementary health insurance data to the health authorities, such coverage and/or reimbursement will be suspended, and you will be informed by your local health insurance body. You will then lose access to the Application and the Services.

Processing of data related to the coverage and/or reimbursement of the Application	**Processed data**	**Legal basis**
Use of your social security coverage data and supplementary health insurance data for the coverage and/or reimbursement of the Application	Surname, first name; social security number (NIR) and social security coverage information; information relating to your supplementary health insurance card and a copy of that card (provided by your ophthalmologist or by you)	Legal and regulatory obligations
Transmission of your social security coverage data and supplementary health insurance data to the health authorities		Your consent — you will be asked to give your consent in the Application after reading this Charter

3. STORAGE AND HOSTING OF YOUR DATA

Health Data

Your personal data and your health data processed by the Application are hosted by a certified health data hosting provider (as required under the French Public Health Code).

The purpose of hosting is to ensure the preservation, archiving and security of your Health Data as well as to ascertain compliance with the confidentiality, security and data retention requirements relating to such data.

Such hosting may only take place with your express consent, or that of your legal representative (guardian) in the case of an adult subject to guardianship.

Personal Data

Your personal data (other than your health data) processed by Tilak Healthcare in connection with the Application are recorded and stored by Tilak Healthcare in the tools used to operate the Application or those generated by the Application.

4. ACCURACY OF DATA

Proper use of the Application is necessary to ensure that the data transmitted by the Application is accurate. You may correct or update the data provided by contacting:

- The Tilak Healthcare Data Protection Officer (DPO) via email at dpo@tilakhealthcare.com or by post at 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France.
- Or by contacting your ophthalmologist directly.

Information on the use of the Application and equipment compatible with the Application is available in the terms of use and on the Tilak Healthcare website.

5. YOUR RIGHTS

In accordance with the French Data Protection Act (Loi Informatique et Libertés) and the GDPR, you have the right of access, rectification, erasure, and restriction of the processing of your Data. You may also object to the processing of your Data or exercise your right to data portability.

You may withdraw your consent to the processing of your Personal and Health Data at any time. However, your data will not be deleted, as it may still be necessary for your medical follow-up by your ophthalmologist. Tilak Healthcare will retain your data for a period of 2 years after your last use of the Application.

You may request the deletion of your OdySight Application account and may also ask for your health data to be erased.

In order to respond appropriately to your requests to exercise your rights, Tilak Healthcare's DPO may require certain information:

- In order to delete your OdySight account, you will be required to confirm your identity and the identity of your ophthalmologist;
- In order to delete your health data, you will also be required to provide a copy of an official document proving your identity (such as an identity card or passport). This copy will be destroyed immediately after the DPO has verified your identity.

Your personal and health data will be deleted within the applicable legal retention periods.

Your ophthalmologist will be informed of this deletion through the removal of your data on the OdySight dashboard.

Please note, however, that your requests to exercise your rights may require Tilak Healthcare to delete your account within the Application:

- if you withdraw your consent to the hosting of your data by our certified health data hosting provider;
- if you withdraw your consent to the transmission of your social security and insurance documents to the social security authorities;
- or if you request the deletion of your Data.

In this case, Tilak Healthcare will delete your account and will no longer use or process your Data.

Tilak Healthcare reserves the right to retain an anonymised version of such data.

If you request a restriction of processing or object to the processing of your data, Tilak Healthcare may no longer be able to provide you with the Application.

To exercise your rights, please send your request to Tilak Healthcare's DPO:

- by post to Tilak Healthcare SAS, 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France;
- or by email: dpo@tilakhealthcare.com

If you consider that your rights have not been respected, you may lodge a complaint with the data protection authority in your country. In France, this is the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL"), via its website: www.cnil.fr, or by post at: 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 Paris Cedex 07, or tel. 01 53 73 22 22.

6. DATA RETENTION

Tilak Healthcare retains, uses and stores your Data for as long as you use the Application, and for a period of two (2) years from the date of your last access to the Application.

In the event of inactivity of your user account for a period of more than two (2) years, it will be automatically closed. We will notify you at the email address you have provided in advance of such closure so as to allow you to object, or to allow us to archive your data for a defined and reasonable period not exceeding two (2) years, with a view to future reactivation of your account.

A longer retention period may be necessary to comply with our legal and regulatory obligations, to resolve disputes, to respond to requests from a regulatory authority or the police, and/or to enable us to establish, exercise or defend legal claims during the applicable statutory limitation periods.

In such cases, your Data will be retained for the period required by applicable law. Tilak Healthcare may then destroy the Data.

7. INTENDED RECIPIENTS AND TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA

Only the following recipients may have access to the Data collected or generated by the Application:

- Tilak Healthcare's employees: most employees have access only to your personal data; for those who have access to your health data, your identity is pseudonymised;
- Tilak Healthcare's Data Processors;
- Your ophthalmologist or the members of their medical team acting on their behalf;
- The health authorities in your country;
- As well as any other intended recipient or recipient required under applicable legislative or regulatory provisions.

And solely for the purposes of their respective missions.

In all cases, only health professionals will interpret your personal health data in the context of your monitoring by telemonitoring via the Application.

When Tilak Healthcare transfers or shares your personal data with its data processors and/or partners outside the European Economic Area ("EEA"), for example in the United States, such recipients have access only to your personal data and your health data in pseudonymised form.

Some countries outside the EEA ensure an adequate level of protection for personal data in accordance with European requirements. Where the laws of such countries do not provide a level of protection equivalent to that of the EEA for personal data protection, Tilak Healthcare ensures that the transfer of your personal data is governed by appropriate transfer mechanisms approved under European data protection laws, such as the Standard Contractual Clauses.

Tilak Healthcare may disclose your Data if required by law or a court decision anywhere in the world, or if the Data relates to actual or potential harmful conduct. In such cases, the disclosure of your Data will be limited to the Data that Tilak Healthcare is legally required to disclose, to the extent legally permissible.

In the context of any sale of Tilak Healthcare or any business unit (including the Application), customer information generally forms part of the transferred assets. In the event of such a sale or disposal of all or part of our business, your Data may be transferred to the acquirer.

8. HOW WE PROTECT DATA

Tilak Healthcare ensures that all appropriate security measures have been implemented to safeguard the protection, confidentiality and integrity of your collected and processed personal data, and to prevent, inter alia, any unauthorised disclosure of or access to your personal data by unauthorised third parties.

In accordance with the GDPR, all Tilak Healthcare data processors are also required to implement all appropriate security measures to protect your Data against any loss, misuse, unauthorised disclosure, alteration and destruction.

In the event of a breach of your Personal Data which would have an impact on your privacy, Tilak Healthcare will inform you immediately and take appropriate measures to remedy the breach.

If you believe that your Data has been used improperly by Tilak Healthcare or by a third party, please notify us immediately by email at dpo@tilakhealthcare.com.

9. CONSENT FOR THE COLLECTION AND PROCESSING OF YOUR DATA

Consent

If you agree to use the Application and to the processing of your personal and health data by Tilak Healthcare as described in this Charter, you are required to provide your consent on the Application after reading this Charter.

After reading this Charter on the Application, by ticking the box "*I have read and understand the Personal Data Protection Charter*", you grant Tilak Healthcare your consent, as a user of the Application, to:

- the collection and processing of your Data (personal and health data) by your ophthalmologist and by Tilak Healthcare for the purposes necessary for the use and improvement of the Application and the associated Services (as explained in this document);
- the transfer by your ophthalmologist and Tilak Healthcare to the medical monitoring body of your Data necessary for the implementation of monitoring (for the coverage of the Application);
- the hosting of your Data by an approved health data hosting provider.

This consent is dematerialised (it is stored in an electronic system and not in paper form), and its receipt is recorded (the date of your consent is retained).

Withdrawal of consent

You have the right to withdraw your consent at any time by sending your request to dpo@tilakhealthcare.com.

The withdrawal of your consent will result in:

- the suspension of your access to the Application (as described in the Terms of Use) and the cessation of the collection and processing of your Data. The Data that has been collected and processed up to the withdrawal of your consent will be retained as specified in this Charter, subject to a specific request on your part;
- the termination of coverage or reimbursement of the Application.

10. AMENDMENTS TO THE CHARTER

Tilak Healthcare reserves the right to amend this Charter without prior notice. Should Tilak Healthcare make significant changes to this Charter, they will be republished in the "About" section of the Application, and the date of amendment will be indicated at the top of the page.

Accordingly, please consult this Charter from time to time in order to be aware of any changes. If you would like more information about recent changes, please send your request to contact@tilakhealthcare.com.

11. SEVERABILITY

In the event that any provision of this Charter is found to be void, in particular as a result of a change in legislation or regulations, the Data Protection Act, the GDPR, or by a decision of a court or competent administrative authority, this shall in no way affect the validity and compliance with the other provisions of the Charter.

12. CONTACT

If you have any questions, comments or concerns regarding the Charter and/or the processing of your personal data, please contact Tilak Healthcare:

PP APP
v5.0 2025-12

The Data Protection Officer (DPO)
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France
Email: dpo@tilakhealthcare.com

Política de protección de datos personales OdySight®

Última actualización: 05/12/2025

El objetivo de la presente Política de protección de datos personales (en adelante, la «Política») es informarle, en relación con el uso de la aplicación OdySight® y los servicios asociados a dicho uso, sobre qué datos personales se recopilan, cómo se recopilan y con qué fines los utilizará Tilak Healthcare; a quién se transferirán, cómo los protegerá Tilak Healthcare, durante cuánto tiempo se conservarán dichos datos, así como los fundamentos jurídicos del tratamiento de los mismos. También describe sus derechos y las condiciones para ejercerlos.

La explotación de la aplicación móvil OdySight® (en adelante, la «Aplicación») corresponde a la empresa Tilak Healthcare S.A.S (en adelante, «Tilak Healthcare»), con domicilio social en el 7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil (RCS) de París con el número 820 343 044.

La aplicación móvil OdySight® es un dispositivo médico digital de telemonitorización que permite la autoevaluación de parámetros visuales. Tilak Healthcare es el operador de este dispositivo médico digital y su oftalmólogo es el operador de la telemonitorización médica.

La Aplicación solo está disponible mediante prescripción de su oftalmólogo. Su cobertura o reembolso (cuando la cobertura sea posible en su país) pueden estar supeditados al uso efectivo de la Aplicación y a la transmisión de algunos de sus datos (por parte de su oftalmólogo y Tilak Healthcare) al servicio de control médico de su país.

Al utilizar la Aplicación y los Servicios, la Aplicación, Tilak Healthcare y su oftalmólogo recopilarán y tratarán datos de carácter personal.

De conformidad con la legislación de su país y con el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), su oftalmólogo será el responsable del tratamiento y Tilak Healthcare será el encargado del tratamiento.

Si no desea que Tilak Healthcare recopile, almacene, utilice, transfiera o gestione sus datos de carácter personal de la manera descrita en la presente Política, no podrá utilizar la Aplicación ni los Servicios.

En ese caso, debe informar a su oftalmólogo de que no desea utilizar la aplicación OdySight®.

1. DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán la definición que se indica a continuación, ya se utilicen en singular o en plural:

- «**Datos de carácter personal**» o «**datos personales**» se refiere a sus datos personales, es decir, cualquier información relacionada con usted, ya sea identificable directa o indirectamente con un identificador.

- **«Datos de salud»** se refiere a los datos relacionados con su salud, incluida información sobre su estado de salud.
- **«Profesional sanitario»** o **«Profesional»** se refiere a cualquier persona autorizada para ejercer la medicina según el Código de Salud Pública.
- **«Oftalmólogo»**: el oftalmólogo que le atiende y le ha recetado la Aplicación.
- **«Tratamiento de datos»** se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con sus datos, en particular los recopilados a través de la Aplicación.
- **«Operador del dispositivo médico»**: se refiere a cualquier persona física o jurídica que asuma la responsabilidad jurídica de la actividad que requiere la utilización de dicho dispositivo o que lo pone a disposición de terceros; en este caso, Tilak Healthcare.
- **«Operador de telemonitorización médica»**: un profesional sanitario o una persona jurídica que agrupa o emplea a uno o varios profesionales sanitarios y que utiliza un dispositivo médico de telemonitorización; en este caso, su oftalmólogo.
- **«Control médico»**: el servicio de control médico de la seguridad social realiza los controles necesarios con su oftalmólogo (o su centro sanitario) y Tilak Healthcare (como operador de OdySight®) en lo que respecta a la entrega y facturación de productos o prestaciones que dan lugar a un reembolso por parte de las cajas de seguro médico o a una cobertura por parte del Estado.
- **«Servicio»**: conjunto de prestaciones proporcionadas por Tilak Healthcare y que consisten, en particular, en la habilitación de acceso de la Aplicación para la realización de determinadas pruebas, la recogida y el tratamiento de los datos, la detección de disminuciones de la agudeza visual y la transmisión a su oftalmólogo de los datos y las disminuciones de la agudeza visual detectadas por la Aplicación en la plataforma OdySight®.
- **«Encargados del tratamiento»** designa a cualquier proveedor de productos o servicios que intervenga en el marco de la explotación de OdySight® por cuenta de Tilak Healthcare.

2. QUÉ DATOS SE RECOPILAN, SE TRATAN, POR QUÉ Y CÓMO

En el marco de la utilización que usted hace de la Aplicación y los Servicios, sus datos personales y de salud son tratados (es decir, recopilados y utilizados) por el personal de Tilak Healthcare. Estos datos pueden ser recopilados por su oftalmólogo y transmitidos a Tilak Healthcare, transmitidos por usted directamente a Tilak Healthcare, introducidos en la Aplicación por usted o su oftalmólogo, o generados por la Aplicación.

Por motivos de seguridad, sus datos médicos registrados en la Aplicación son almacenados por un proveedor de alojamiento de datos médicos certificado por un organismo autorizado, con el fin de garantizar la protección de los datos médicos alojados.

A partir de los datos almacenados por el proveedor de alojamiento de datos médicos, Tilak Healthcare obtiene algunos de sus datos, que procesa para llevar a cabo la explotación de la Aplicación y los Servicios.

El personal de Tilak Healthcare tiene acceso a sus datos médicos sin poder identificarle directamente (seudonimización de sus datos médicos), es decir, Tilak Healthcare solo puede acceder a sus datos médicos mediante un código numérico que sustituye su identidad.

Los datos recopilados y tratados por Tilak Healthcare son necesarios, adecuados y se limitan al tratamiento de sus datos tal y como se explica en esta Política.

Tilak Healthcare utilizará y compartirá sus datos personales y de salud únicamente tal y como se explica en la presente Política.

2.1 Finalidad

El tratamiento de sus datos personales y de salud mediante la utilización de la Aplicación y los Servicios tiene como finalidad mejorar la calidad de su atención y el seguimiento de su tratamiento o enfermedad por parte de su oftalmólogo.

El tratamiento de algunos de sus datos personales mediante el uso de la Aplicación y los Servicios tiene como finalidad mejorar la Aplicación por parte de Tilak Healthcare.

Utilización de la Aplicación (tratamiento de datos)

Tratamiento de datos relacionado con la prescripción de la Aplicación	**Datos tratados**	**Base legal**
Su oftalmólogo le ha recetado la Aplicación y ha recopilado sus datos y los ha introducido en la Aplicación	Apellidos, nombre y sexo; número de la seguridad social (NIR); número de teléfono y dirección de correo electrónico	Autorización verbal que ha otorgado a su oftalmólogo
	Datos médicos: agudeza visual, patologías de ambos ojos, ojo a examinar, mediciones de agudeza visual	

Tratamiento de datos relacionado con la prescripción de la Aplicación	**Datos tratados**	**Base legal**
Su oftalmólogo ha recogido los datos de su tarjeta del seguro médico para transferirlos a Tilak Healthcare con el fin de que este se haga cargo de la Aplicación	Apellidos, nombre y sexo; número de la seguridad social (NIR) y dirección; datos de su tarjeta de seguro médico	Obligaciones legales y reglamentarias
Su oftalmólogo le ha preguntado si acepta que sus datos de contacto se transfieran a Tilak Healthcare para que esta empresa se ponga en contacto con usted por teléfono y correo electrónico con el fin de ayudarle a instalar o utilizar la aplicación OdySight	Nombre, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, país, número de la seguridad social (NIR); número de teléfono y dirección de correo electrónico	Autorización verbal que ha otorgado a su oftalmólogo

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
<i>Algunos de sus datos los recopila su oftalmólogo y los transmite a Tilak Healthcare, los transmite usted directamente a Tilak Healthcare, los introducen en la Aplicación usted o su oftalmólogo, Tilak Healthcare los registra en las herramientas utilizadas para el funcionamiento de la Aplicación o se generan por ella.</i>		
Envío de un SMS automático con un código de acceso (sin coste para usted) para que pueda utilizar la Aplicación	Número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los Servicios relacionados
Por motivos de seguridad, se le pedirá que cree una contraseña única, que se guardará en la Aplicación	Contraseña personal; apellidos, nombre y sexo; dirección IP del dispositivo utilizado para conectarse a la Aplicación; número de teléfono móvil	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los Servicios relacionados
Datos de conexión a la Aplicación registrados cada vez que utiliza la Aplicación	Sistema operativo, idioma, modelo del aparato y fecha de conexión	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los Servicios relacionados

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
Información necesaria para que Tilak Healthcare pueda identificarle	Apellidos y nombre, fecha de nacimiento, número de la seguridad social (NIR)	Obligaciones legales y reglamentarias
Identificación de su idioma para poder proporcionarle la guía del usuario y las preguntas frecuentes, así como mostrar la Aplicación en el idioma adecuado	Idioma que habla	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la versión adecuada de la Aplicación

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
Los datos necesarios para el seguimiento médico por parte de su profesional de la salud se registran en la Aplicación (y, por lo tanto, en la base de datos del proveedor del alojamiento de datos médicos)	Nombre de su oftalmólogo; fecha de inicio y finalización de la prescripción; resultados de las pruebas médicas realizadas en la Aplicación; avance de las pruebas médicas realizadas; rompecabezas y pruebas realizadas; número de pruebas realizadas; datos proporcionados al completar las encuestas de la Aplicación (tratamientos recibidos, visitas programadas con su oftalmólogo)	Su consentimiento — se le pedirá que dé su consentimiento en la Aplicación después de leer esta Política
	Datos médicos: agudeza visual, ojo a examinar, mediciones de agudeza visual	
Información necesaria para que Tilak Healthcare pueda acceder a la base de datos de salud OdySight sin identificarle (seudonimización de sus datos médicos)	Datos médicos; su código numérico	Obligaciones legales y reglamentarias
Uso de datos estadísticos de la Aplicación	Su código numérico; su actividad en la Aplicación (activa o no); el progreso de las pruebas médicas realizadas; los	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
	rompecabezas y las pruebas completados; el número de pruebas realizadas; las fechas de conexión a la Aplicación; la información que proporciona sobre cómo utiliza la Aplicación; sus datos de actividad en la Aplicación (fecha de la prescripción, fechas de conexión a la Aplicación)	Servicios relacionados
Envío de notificaciones semanales sobre la prescripción de la Aplicación, el uso de la Aplicación y la necesidad de ponerse en contacto con su oftalmólogo	Número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los Servicios relacionados
Envío de correos electrónicos y SMS relacionados con el uso de la Aplicación, su evolución o los servicios relacionados con su uso	Número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los Servicios relacionados
El personal de Tilak Healthcare se pondrá en contacto con usted para ayudarle a instalar la Aplicación, para ayudarle a utilizarla, para las actividades delegadas a Tilak Healthcare (véase más abajo) o para responder a sus solicitudes	Número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle la Aplicación y los Servicios relacionados

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
Supervisar su utilización de la Aplicación para ayudar a Tilak Healthcare a obtener más información sobre sus	Sus actividades en la Aplicación: desarrollo del juego, actividades de prueba, avance de las pruebas médicas realizadas,	Interés legítimo de Tilak Healthcare en proporcionarle una

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
<p>actividades, comprender sus preferencias y tendencias, de modo que Tilak Healthcare pueda personalizar su experiencia de juego (por ejemplo, adaptar la dificultad de los rompecabezas) o la frecuencia de las pruebas (por ejemplo, proponerle que pruebe el otro ojo en lugar del que ya ha probado, proponerle otro tipo de prueba, etc.)</p>	<p>rompecabezas y pruebas realizadas, número de pruebas realizadas, fechas de conexión a la Aplicación, información que usted proporciona sobre cómo utiliza la Aplicación</p>	<p>Aplicación adecuada</p>
<p>Datos generados por la Aplicación cada vez que se utiliza</p>	<p>Su actividad en la Aplicación; datos de conexión a la Aplicación; el avance de las pruebas médicas realizadas; los rompecabezas y las pruebas realizadas; el número de pruebas realizadas</p>	<p>Interés legítimo de Tilak Healthcare para mejorar la Aplicación y los Servicios relacionados</p>
<p>Identificación de los problemas surgidos durante su utilización de la Aplicación (errores y fallos)</p>	<p>Su actividad en la Aplicación; datos de conexión a la Aplicación; el avance de las pruebas médicas realizadas; los rompecabezas y las pruebas realizadas; el número de pruebas realizadas</p>	<p>Interés legítimo de Tilak Healthcare para mejorar la Aplicación y los Servicios relacionados</p>
<p>Usted se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, por teléfono, a través de nuestros sitios web o de la Aplicación (incluido el servicio de atención al cliente)</p>	<p>Datos intercambiados con Tilak Healthcare durante estas comunicaciones</p>	<p>Interés legítimo de Tilak Healthcare para responderle</p>
<p>Solicita ayuda a nuestro servicio de atención al cliente</p>	<p>Su historial de chat y las solicitudes de atención al cliente</p>	<p>Interés legítimo de Tilak Healthcare para mejorar la Aplicación y los Servicios relacionados</p>
<p>Anonimización de sus datos para generar análisis estadísticos: sus datos se</p>	<p>Su sexo; sus patologías</p>	<p>Interés legítimo de Tilak Healthcare para mejorar la</p>

Tratamiento de datos relacionado con la utilización de la Aplicación y los Servicios asociados	**Datos tratados**	**Base legal**
compilan con los de todos los usuarios de la Aplicación y se generan estadísticas		Aplicación y los Servicios relacionados

2.2. ACTIVIDADES DELEGADAS A TILAK HEALTHCARE POR SU OFTALMÓLOGO

Su oftalmólogo podrá delegar en Tilak Healthcare ciertas actividades no médicas, como recordatorios para el cumplimiento (en caso de que la frecuencia con la que utiliza la Aplicación no se ajuste a lo que le ha indicado su oftalmólogo). El personal de Tilak Healthcare puede ponerse en contacto con usted por correo electrónico o por teléfono para hablar con usted sobre la utilización adecuada de la Aplicación y ayudarle si es necesario.

Los datos tratados durante estos intercambios serán registrados por Tilak Healthcare como historial de dichos intercambios.

Tratamiento de datos relacionados con las actividades delegadas a Tilak Healthcare por su oftalmólogo	**Datos tratados**	**Base legal**
El personal de Tilak Healthcare se pondrá en contacto con usted para las actividades que su oftalmólogo haya delegado a Tilak Healthcare	Apellidos, nombre, sexo; número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico; su código numérico; el nombre de su oftalmólogo; datos de actividad en la Aplicación (fecha de prescripción, fechas de conexión a la Aplicación, número de pruebas realizadas, datos de su actividad en la Aplicación (activa o no), problemas técnicos que haya podido tener con la Aplicación). Los datos intercambiados durante estas conversaciones son registrados por Tilak Healthcare en	Interés legítimo de Tilak Healthcare para llevar a cabo las actividades delegadas por su oftalmólogo

Tratamiento de datos relacionados con las actividades delegadas a Tilak Healthcare por su oftalmólogo	**Datos tratados**	**Base legal**
	las herramientas utilizadas para el funcionamiento de la Aplicación.	

2.3. COBERTURA / REEMBOLSO DE LA APLICACIÓN

La Aplicación móvil OdySight® es un dispositivo médico digital de telemonitorización que puede estar cubierto o reembolsado por las autoridades sanitarias de su país.

Para que se realice esta cobertura/reembolso, debe utilizar la Aplicación.

Tilak Healthcare y su oftalmólogo también deben proporcionar a las autoridades sanitarias algunos de sus datos para permitir la realización de controles.

En caso de negarse a facilitarnos estos datos o a que los transmitamos a las autoridades sanitarias, no se podrá cubrir/reembolsar su uso de la Aplicación y Tilak Healthcare ya no podrá proporcionarle la Aplicación y los Servicios asociados.

Si, tras la apertura de la cobertura/reembolso, usted se niega a que Tilak Healthcare y su oftalmólogo transmitan sus datos de cobertura social y del seguro médico a las autoridades sanitarias, la cobertura/reembolso se suspenderá y su organismo local de seguro médico le informará al respecto. En ese caso, perderá su acceso a la Aplicación y a los Servicios.

Tratamiento de datos relacionado con la cobertura/reembolso de la Aplicación	**Datos tratados**	**Base legal**
Uso de sus datos de la seguridad social y del seguro médico para la	Apellido y nombre; número de la seguridad social (NIR) e información relacionada con la	Obligaciones legales y reglamentarias

Tratamiento de datos relacionado con la cobertura/reembolso de la Aplicación	**Datos tratados**	**Base legal**
cobertura/reembolso de la Aplicación	cobertura social; información de su tarjeta de seguro médico y copia de la misma (proporcionada por su oftalmólogo o por usted mismo)	
Transmisión a las autoridades sanitarias de sus datos de cobertura social y del seguro médico		Su consentimiento — se le pedirá que dé su consentimiento en la Aplicación después de leer esta Política

3. ALMACENAMIENTO / ALOJAMIENTO DE SUS DATOS

Datos médicos

Sus datos personales y sus datos médicos tratados por la Aplicación están alojados en un servidor certificado para datos médicos (obligación del Código de Salud Pública).

La finalidad del alojamiento es garantizar la conservación, el archivo y la seguridad de sus datos médicos, así como asegurar el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad, seguridad y durabilidad de dichos datos.

Este alojamiento solo puede tener lugar con su consentimiento expreso o el de su representante legal (tutor legal para un mayor de edad bajo tutela).

Datos personales

Sus datos personales (excepto los datos relativos a su salud) tratados por Tilak Healthcare en paralelo a la Aplicación son registrados y almacenados por Tilak Healthcare en las herramientas utilizadas para el funcionamiento de la Aplicación o generados por esta.

4. EXACTITUD DE LOS DATOS

El uso correcto de la Aplicación es necesario para garantizar que los datos transmitidos por la Aplicación sean exactos. Puede corregir o actualizar los datos proporcionados poniéndose en contacto con:

- El delegado de protección de datos (DPO) de Tilak Healthcare por correo electrónico: dpo@tilakhealthcare.com o por correo postal al 7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia.
- O poniéndose en contacto directamente con su oftalmólogo.

La información relativa al uso de la Aplicación y a los equipos compatibles con la Aplicación se encuentra disponible en las condiciones de uso y en el sitio web de Tilak Healthcare.

5. SUS DERECHOS

De conformidad con la Ley de Protección de Datos y el RGPD, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos. También puede oponerse al tratamiento de sus datos o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos.

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y de salud en cualquier momento. Sin embargo, sus datos no se eliminarán, ya que pueden seguir siendo útiles para su oftalmólogo para su seguimiento. Tilak Healthcare los conservará durante 2 años después de su último uso de la Aplicación.

Puede solicitar la cancelación de su cuenta en la Aplicación OdySight y también puede solicitar la eliminación de sus datos médicos.

Con el fin de poder responder adecuadamente a sus solicitudes de ejercicio de derechos, el delegado de protección de datos de Tilak Healthcare:

- para eliminar su cuenta OdySight, le pedirá que confirme su identidad y la identidad de su oftalmólogo;
- para la eliminación de sus datos médicos, también se le pedirá que proporcione una copia de un documento oficial que acredite su identidad (documento de identidad, pasaporte). Esta copia será destruida inmediatamente después de que el DPO verifique su identidad.

Sus datos personales y médicos serán eliminados de acuerdo con el plazo legal.

Su oftalmólogo será informado de esta eliminación mediante la supresión de sus datos en su panel de control OdySight.

Sin embargo, tenga en cuenta que sus solicitudes para ejercer sus derechos pueden obligar a Tilak Healthcare a eliminar su cuenta en la Aplicación:

- si retira su consentimiento para el almacenamiento de sus datos por parte de nuestro proveedor de alojamiento de datos médicos;
- si retira su consentimiento para el envío de sus documentos de la seguridad social y del seguro médico a los organismos de la seguridad social;
- o si solicita la eliminación de sus datos.

En ese caso, Tilak Healthcare eliminará su cuenta y dejará de utilizar y tratar sus datos.

Tilak Healthcare se reserva el derecho a conservar una versión anónima de dichos datos.

Si solicita la limitación del tratamiento de datos o se opone al tratamiento de datos, es posible que Tilak Healthcare no pueda seguir proporcionándole la Aplicación.

Para ejercer sus derechos, debe dirigir su solicitud al DPO de Tilak Healthcare:

- por correo postal a Tilak Healthcare SAS, 7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia;
- o por correo electrónico: dpo@tilakhealthcare.com

Si considera que no se respetan sus derechos, puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos personales de su país (en el caso de Francia, la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) a través de su sitio web: www.cnil.fr, por correo postal: 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 París Cedex 07, o por tel.: 01 53 73 22 22).

6. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Tilak Healthcare conserva, utiliza y almacena sus datos durante todo el tiempo que utilice la Aplicación, y dos (2) años a partir de su último acceso a la Aplicación.

En caso de inactividad de su cuenta de usuario durante un período de más de dos (2) años, esta se cerrará automáticamente. Le informaremos en la dirección de correo electrónico facilitada previamente a dicho cierre, con el fin de permitirle oponerse, o de permitirnos archivar sus datos por un período determinado y razonable que no exceda dos (2) años, con vistas a una futura reactivación de su cuenta.

Puede ser necesario un período de conservación más largo para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, para resolver litigios o responder a solicitudes de organismos reguladores o de las fuerzas del orden, o para poder defendernos contra cualquier reclamación o acción legal durante los plazos de prescripción aplicables.

En ese caso, sus datos se almacenarán durante el período requerido. A continuación, Tilak Healthcare podrá destruir los datos.

7. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Solo los siguientes destinatarios pueden tener acceso a los datos recopilados o generados por la Aplicación:

- Los empleados de Tilak Healthcare: la mayoría de los empleados solo tienen acceso a sus datos personales; para aquellos que tienen acceso a sus datos médicos, su identidad está codificada;
- Los encargados del tratamiento de Tilak Healthcare;
- Su oftalmólogo o los miembros de su equipo médico que actúan en su nombre;
- Las autoridades sanitarias de su país;
- Así como cualquier otro destinatario previsto o que pudiera estar previsto por una disposición legislativa o reglamentaria.

Y únicamente para las necesidades de sus respectivas misiones.

En todos los casos, solo los profesionales sanitarios procederán a la interpretación de sus datos personales de salud en el marco de su atención por telemonitorización a través de la Aplicación.

Cuando Tilak Healthcare transfiere o comparte sus datos personales con sus encargados del tratamiento o socios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), como en Estados Unidos, dichos destinatarios solo tienen acceso a sus datos personales y datos médicos con su identidad codificada.

Algunos países fuera del EEE garantizan una protección de datos personales adecuada a los requisitos europeos. Cuando las leyes de estos países no sean tan estrictas como las del EEE en materia de protección de datos personales, Tilak Healthcare se asegurará de que la transferencia de sus datos personales se realice mediante un mecanismo de transferencia adecuado validado por las autoridades europeas, como las cláusulas contractuales tipo de protección de datos.

Tilak Healthcare podrá divulgar sus datos si una ley o una resolución judicial en cualquier parte del mundo lo exige, o si los datos se refieren a conductas perjudiciales reales o potenciales. En ese caso, la divulgación de sus datos se limitará únicamente a los datos que Tilak Healthcare esté legalmente obligada a divulgar, en la medida en que esté legalmente permitido.

En el marco de cualquier venta de Tilak Healthcare o de cualquier línea de negocio (incluida la Aplicación), la información de los clientes forma generalmente parte de los activos transferidos. En caso de tal venta o enajenación de la totalidad o parte de nuestra empresa, sus datos podrán ser transferidos al adquirente.

8. CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS

Tilak Healthcare garantiza que ha implementado todas las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección, confidencialidad e integridad de sus datos personales recopilados y tratados, con el fin de impedir, entre otras cosas, cualquier difusión o acceso no autorizado a sus datos personales por parte de terceros no autorizados.

De conformidad con el RGPD, todos los encargados del tratamiento de Tilak Healthcare también están obligados a aplicar todas las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos contra cualquier pérdida, utilización indebida, divulgación no autorizada, alteración y destrucción.

En caso de violación de sus datos personales que pudiera afectar a su privacidad, Tilak Healthcare le informará inmediatamente y tomará las medidas adecuadas para remediar dicha violación.

Si considera que sus datos han sido utilizados de manera irregular por Tilak Healthcare o por un tercero, le rogamos que nos lo comunique de inmediato por correo electrónico a dpo@tilakhealthcare.com.

9. CONSENTIMIENTO PARA LA RECOGIDA Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Consentimiento

Si acepta utilizar la Aplicación y, por lo tanto, que Tilak Healthcare trate sus datos personales y de salud tal y como se describe en esta Política, se le pedirá que dé su consentimiento en la Aplicación después de leer esta Política.

Tras leer esta Política en la Aplicación, al marcar la casilla *«He leído y comprendido la Política de protección de datos personales»*, usted da su consentimiento a Tilak Healthcare como usuario de la Aplicación para:

- la recogida y el tratamiento de sus datos (personales y de salud) por parte de su oftalmólogo y Tilak Healthcare para los tratamientos de datos necesarios para la utilización y la mejora de la Aplicación y los Servicios relacionados (explicados en este documento);
- la transmisión por parte de su oftalmólogo y Tilak Healthcare al servicio de control médico de sus datos necesarios para la realización del control (para la gestión de la Aplicación);
- el alojamiento de sus datos por parte de un proveedor de alojamiento de datos médicos autorizado.

Este consentimiento es desmaterializado (se conserva en el sistema informático y no en forma de documento en papel) y su recogida se registra (se conserva la fecha de su consentimiento).

Retirada del consentimiento

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento enviando su solicitud a dpo@tilakhealthcare.com.

La retirada de su consentimiento tendrá como consecuencia:

- la suspensión de su acceso a la Aplicación (detallada en las condiciones de uso) y el cese de la recogida y el tratamiento de sus datos. Los datos que se hayan recopilado y tratado hasta la retirada de su consentimiento se conservarán tal y como se define en la presente Política, salvo que usted lo solicite específicamente;
 - el cese de la cobertura o el reembolso de la Aplicación.
-

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Tilak Healthcare se reserva la posibilidad de modificar la presente Política sin previo aviso. En caso de que Tilak Healthcare introduzca modificaciones importantes en la presente Política, estas se volverán a publicar en la sección «Acerca de» de la Aplicación, y la fecha de modificación se indicará en la parte superior de la página.

Por consiguiente, le rogamos que consulte periódicamente la presente Política con el fin de estar al corriente de cualquier modificación. Si desea obtener más información sobre los cambios recientes, envíe su solicitud a contact@tilakhealthcare.com.

11. INTEGRIDAD

En el supuesto de que alguna de las cláusulas de la presente Política sea nula, en particular como consecuencia de un cambio de legislación o reglamentación, de la Ley de Protección de Datos, del RGPD, o por decisión judicial o de una autoridad administrativa competente, ello no podrá en modo alguno afectar a la validez y el cumplimiento de las demás cláusulas de la Política.

12. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre la Política y/o el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con Tilak Healthcare:

El delegado de protección de datos (DPO)
7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia
Correo electrónico: dpo@tilakhealthcare.com

Mededeling over de bescherming van persoonsgegevens OdySight®

Laatste update: 5 december 2025

Het doel van deze Mededeling over de bescherming van persoonsgegevens ('Mededeling') is om u, wat betreft het gebruik van de zorg en de diensten die verband houden met dit gebruik, te informeren over welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe ze worden verzameld en voor welke doeleinden Tilak Healthcare deze zal gebruiken; aan wie deze worden doorgegeven, hoe Tilak Healthcare deze zal beschermen, hoelang deze gegevens worden bewaard en op welke wettelijke grondslagen de verwerking van deze gegevens is gebaseerd. Ze beschrijft ook uw rechten en de wijze waarop u deze rechten kunt uitoefenen.

De mobiele OdySight®-applicatie ('Applicatie') wordt geëxploiteerd door de vennootschap Tilak Healthcare S.A.S ('Tilak Healthcare'), met maatschappelijke zetel te 7 impasse Charles Petit, 75011 Parijs, Frankrijk, ingeschreven onder nummer RCS (Parijs) 0033 820 343 044.

De mobiele OdySight®-applicatie is een digitale medische voorziening voor monitoring op afstand waarmee iemand zelf visuele parameters kan controleren. Tilak Healthcare is de exploitant van deze digitale medische voorziening en uw oogarts is de uitvoerder van de medische monitoring op afstand.

De Applicatie is uitsluitend verkrijgbaar op voorschrift van uw oogarts. De vergoeding of terugbetaling ervan (indien vergoeding in uw land mogelijk is) kan afhankelijk zijn van uw daadwerkelijke gebruik van de Applicatie en van de doorgifte van bepaalde gegevens (door uw oogarts en Tilak Healthcare) aan de medische controledienst van uw land.

Bij het gebruik van de Applicatie en de diensten worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door de Applicatie, door Tilak Healthcare en door uw oogarts.

In overeenstemming met de wetgeving van uw land en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') is uw oogarts de verwerkingsverantwoordelijke en is Tilak Healthcare de verwerker.

Als u niet wilt dat Tilak Healthcare uw persoonsgegevens verzamelt, opslaat, gebruikt, doorgeeft of beheert op de manier die in deze Mededeling wordt beschreven, mag u geen gebruikmaken van de Applicatie en de diensten.

In dat geval dient u uw oogarts te informeren dat u geen gebruik wenst te maken van de OdySight®-applicatie.

1. DEFINITIES

De volgende begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis, ongeacht of ze in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt:

- **'Persoonsgegevens'** of **'persoonlijke gegevens'** verwijst naar uw persoonlijke gegevens, namelijk alle informatie die betrekking heeft op u, ongeacht of u direct of indirect met een identificatiecode bent geïdentificeerd.
 - **'Zorggegevens'** verwijst naar gegevens met betrekking tot uw gezondheid, inclusief informatie over uw gezondheidstoestand.
 - **'Professionele zorgverlener'** of **'Professional'** verwijst naar elke persoon die bevoegd is om geneeskunde uit te oefenen volgens de Code de la santé publique (Franse wet volksgezondheid).
 - **'Oogarts'**: de oogarts die u behandelt en u de Applicatie heeft voorgeschreven.
 - **'Gegevensverwerking'** verwijst naar elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op uw gegevens, met name die via de Applicatie worden verzameld.
 - **'Exploitant van het medische hulpmiddel'**: elke natuurlijke of rechtspersoon die juridisch verantwoordelijk is voor de activiteit waarvoor het gebruik van dit hulpmiddel is vereist of die dit hulpmiddel toegankelijk maakt voor derden; in dit geval Tilak Healthcare.
 - **'Uitvoerder van medische monitoring op afstand'**: een Professionele zorgverlener of een rechtspersoon die een of meer Professionele zorgverleners omvat of in dienst heeft, in dit geval uw oogarts, die een medische voorziening op afstand gebruikt.
 - **'Medische controle'**: de medische controledienst van de sociale zekerheid voert bij uw oogarts (of diens zorginstelling) en bij Tilak Healthcare (als exploitant van OdySight®) de nodige controles uit met betrekking tot de levering en facturering van producten of diensten of diensten die in aanmerking komen voor vergoeding door de ziektekostenverzekeraars of door de overheid.
 - **'Dienst(en)'**: alle diensten die door Tilak Healthcare worden geleverd en die met name bestaan uit het ter beschikking stellen van de Applicatie voor het uitvoeren van bepaalde tests, het verzamelen en verwerken van gegevens, het opsporen van vermindering van de gezichtsscherpte en het doorgeven aan uw oogarts van gegevens en vermindering van de gezichtsscherpte die door de Applicatie op het OdySight®-platform zijn gedetecteerd.
 - **'Onderaannemers'** verwijst naar elke dienstverlener of leverancier van producten of diensten die betrokken is bij de exploitatie van OdySight® namens Tilak Healthcare.
-

2. WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD EN VERWERKT, EN WAAROM EN HOE

In het kader van uw gebruik van de Applicatie en de diensten worden uw persoonsgegevens en zorggegevens verwerkt (d.w.z. verzameld en gebruikt) door het personeel van Tilak Healthcare. Deze gegevens kunnen door uw oogarts worden verzameld en aan Tilak Healthcare WORDEN doorgegeven, rechtstreeks door u aan Tilak Healthcare worden doorgegeven, door u of uw oogarts in de Applicatie worden ingevoerd of door de Applicatie worden gegenereerd.

Uit veiligheidsoverwegingen worden uw zorggegevens die in de Applicatie zijn opgeslagen, bewaard door een hostingdienst van zorggegevens die is gecertificeerd door een erkende instantie, dit om de bescherming van de gehoste zorggegevens te garanderen.

Op basis van de gegevens die door de hostingdienst van zorggegevens worden opgeslagen, verkrijgt Tilak Healthcare bepaalde gegevens van u die het verwerkt om de Applicatie en de diensten te exploiteren.

Het personeel van Tilak Healthcare heeft toegang tot uw zorggegevens zonder u direct te kunnen identificeren (pseudonimisering van uw zorggegevens), wat betekent dat uw zorggegevens alleen toegankelijk zijn voor Tilak Healthcare met een cijfercode die uw identiteit vervangt.

De door Tilak Healthcare verzamelde en verwerkte gegevens zijn noodzakelijk, adequaat en beperkt tot de verwerking van uw gegevens zoals uiteengezet in deze Mededeling.

Tilak Healthcare zal uw persoonsgegevens en zorggegevens uitsluitend gebruiken en delen zoals uiteengezet in deze Mededeling.

2.1 Doeleinden

De verwerking van uw persoonsgegevens en zorggegevens bij het gebruik van de Applicatie en de diensten heeft tot doel de kwaliteit van uw zorg en de monitoring van uw behandeling en/of ziekte door uw oogarts te verbeteren.

De verwerking van bepaalde persoonsgegevens bij het gebruik van de Applicatie en de diensten heeft tot doel de Applicatie door Tilak Healthcare te verbeteren.

Gebruik van de Applicatie (gegevensverwerking)

Verwerking van gegevens in verband met het voorschrijven van de Applicatie	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
Uw oogarts heeft u de Applicatie voorgeschreven en heeft uw gegevens verzameld en ingevoerd in de Applicatie.	Naam, voornaam, geslacht; Burgerservicenummer (BSN); telefoonnummer, e-mailadres.	Mondelinge toestemming die u aan uw oogarts hebt gegeven.
	Zorggegevens: gezichtsscherpte, aandoeningen aan beide ogen, te testen oog, metingen van de gezichtsscherpte.	
Uw oogarts heeft de gegevens van uw zorgpas verzameld om door te geven aan Tilak Healthcare, zodat uw zorgverzekeraar de kosten van de Applicatie kan vergoeden.	Naam, voornaam, geslacht; Burgerservicenummer (BSN), adres; gegevens van uw zorgverzekering.	Wettelijke en reglementaire verplichtingen.
Uw oogarts heeft u gevraagd of u ermee akkoord gaat dat uw contactgegevens worden doorgegeven aan Tilak Healthcare, zodat Tilak Healthcare telefonisch en per e-mail contact met u kan opnemen om u te helpen bij het installeren en/of het gebruik van de OdySight-Applicatie.	Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, land, Burgerservicenummer (BSN); telefoonnummer, e-mailadres.	Mondelinge toestemming die u aan uw oogarts hebt gegeven.

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
<i>Sommige van uw gegevens worden verzameld door uw oogarts en doorgegeven aan Tilak Healthcare, rechtstreeks door u doorgegeven aan Tilak Healthcare, door u of uw oogarts in de Applicatie ingevoerd, door Tilak Healthcare geregistreerd in de instrumenten die worden gebruikt voor het beheer van de Applicatie of gegenereerd door de Applicatie.</i>		
Verzending van een automatisch sms-bericht met een toegangscode (zonder kosten voor u) zodat u de Applicatie kunt gebruiken.	Mobiel telefoonnummer en e-mailadres.	Gerechtigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
		bijbehorende diensten te leveren.
Om veiligheidsredenen wordt u gevraagd een uniek wachtwoord aan te maken, dat in de Applicatie wordt opgeslagen.	Persoonlijk wachtwoord; voor- en achternaam, geslacht; IP-adres van het apparaat dat u gebruikt om verbinding te maken met de Applicatie; mobiel telefoonnummer.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de bijbehorende diensten te leveren.
Inloggegevens voor de Applicatie die worden geregistreerd telkens wanneer u de Applicatie gebruikt.	Besturingssysteem, taal, apparaatmodel en datum van verbinding.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de bijbehorende diensten te leveren.
Informatie die Tilak Healthcare nodig heeft om u te identificeren.	Voor- en achternaam, geboortedatum, Burgerservicenummer (BSN).	Wettelijke en reglementaire verplichtingen.
Het vaststellen van uw taal om u de gebruikershandleiding en de FAQ te kunnen verstrekken en de Applicatie in de juiste taal te kunnen weergeven.	De taal die u spreekt.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u een aangepaste Applicatie te kunnen aanbieden.

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
Gegevens van u die nodig zijn voor de medische monitoring door uw arts, worden opgeslagen in de Applicatie (en dus in de database van de hostingdienst van zorggegevens).	Naam van uw oogarts; begin- en einddatum van het voorschrift; resultaten van de medische tests die in de Applicatie zijn uitgevoerd; voortgang van de uitgevoerde medische tests; uitgevoerde puzzels en tests; aantal uitgevoerde tests; gegevens die u verstrekt wanneer u de enquêtes in de Applicatie invult	Uw toestemming — na het lezen van deze Mededeling wordt u gevraagd uw toestemming te geven in de Applicatie.

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
	(ondergane behandelingen, geplande bezoeken aan uw oogarts).	
	Zorggegevens: gezichtsscherpte, te testen oog, metingen van de gezichtsscherpte.	
Informatie die Tilak Healthcare nodig heeft om toegang te krijgen tot de OdySight-database met zorggegevens zonder u te identificeren (pseudonimisering van uw medische gegevens).	Zorggegevens; uw cijfercode.	Wettelijke en reglementaire verplichtingen.
Gebruik van statistische gegevens uit de Applicatie.	Uw cijfercode; uw activiteit op de Applicatie (actief of niet); voortgang van de uitgevoerde medische tests; puzzels en tests; het aantal uitgevoerde tests; datums waarop u zich bij de Applicatie hebt aangemeld; informatie die u verstrekt over hoe u de Applicatie gebruikt; gegevens over uw activiteiten op de Applicatie (datum van het voorschrift, datums waarop u zich bij de Applicatie hebt aangemeld).	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de bijbehorende diensten te leveren.
Verzending van wekelijkse meldingen over het voorschrift van de Applicatie, het gebruik van de Applicatie, de noodzaak om contact op te nemen met uw oogarts.	Mobiel telefoonnummer en e-mailadres.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de bijbehorende diensten te leveren.
Verzending van e-mails en sms-berichten met betrekking tot het gebruik van de Applicatie, de ontwikkeling ervan of de diensten die verband houden met het gebruik ervan.	Mobiel telefoonnummer en e-mailadres.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de bijbehorende diensten te leveren.

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
<p>Het personeel van Tilak Healthcare neemt contact met u op om u te helpen bij het installeren van de Applicatie, om u te helpen bij het gebruik van de Applicatie, voor aan Tilak Healthcare gedelegeerde activiteiten (zie hieronder) of om te reageren op een verzoek van u.</p>	<p>Mobiel telefoonnummer en e-mailadres.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u de Applicatie en de bijbehorende diensten te leveren.</p>

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
<p>Het volgen van uw gebruik van de Applicatie om Tilak Healthcare te helpen meer te weten te komen over uw activiteiten, uw voorkeuren en trends te begrijpen, zodat Tilak Healthcare uw ervaringen kan personaliseren (bijvoorbeeld door de moeilijkheidsgraad van de puzzels aan te passen) en/of de frequentie van de tests (bijvoorbeeld door voor te stellen om het andere oog te testen in plaats van het al geteste oog, een ander type test voor te stellen, enzovoort).</p>	<p>Uw activiteiten op de Applicatie: verloop van het spel, testactiviteiten, voortgang van de uitgevoerde medische tests, uitgevoerde puzzels en tests, aantal uitgevoerde tests, datums waarop u zich bij de Applicatie hebt aangemeld, informatie die u verstrekt over hoe u de Applicatie gebruikt.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u een aangepaste Applicatie te bieden.</p>
<p>Gegevens die door de Applicatie worden gegenereerd bij elk gebruik van de Applicatie.</p>	<p>Uw activiteit op de Applicatie; inloggegevens voor de Applicatie; de voortgang van de uitgevoerde medische tests; de puzzels en tests die zijn uitgevoerd; het aantal uitgevoerde tests.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om de Applicatie en de daarmee verband houdende diensten te verbeteren.</p>
<p>Vaststellen van problemen die zich hebben voorgedaan tijdens</p>	<p>Uw activiteit op de Applicatie; inloggegevens voor de Applicatie; de voortgang van</p>	<p>Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om de</p>

Verwerking van gegevens in verband met het gebruik van de Applicatie en aanverwante diensten	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
uw gebruik van de Applicatie (bugs en fouten).	de uitgevoerde medische tests; de puzzels en tests die zijn uitgevoerd; het aantal uitgevoerde tests.	Applicatie en de daarmee verband houdende diensten te verbeteren.
U neemt contact met ons op via e-mail, telefoon, onze websites of de Applicatie (inclusief klantenservice).	De gegevens die tijdens deze contacten met Tilak Healthcare worden uitgewisseld.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om u te antwoorden.
U vraagt onze klantenservice om hulp.	Uw chatgeschiedenis en klantenservicetickets.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om de Applicatie en de daarmee verband houdende diensten te verbeteren.
Anonimiseren van uw gegevens om statistische analyses te genereren: uw gegevens worden samengevoegd met die van alle gebruikers van de Applicatie en er worden statistieken gegenereerd.	Uw geslacht; uw gezondheidsklachten.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om de Applicatie en de daarmee verband houdende diensten te verbeteren.

2.2. ACTIVITEITEN DIE UW OOGARTS AAN TILAK HEALTHCARE HEEFT GEDELEGEERD

Uw oogarts kan bepaalde niet-medische activiteiten aan Tilak Healthcare delegeren, zoals herinneringen sturen (als uw gebruiksfrequentie van de Applicatie niet overeenkomt met wat uw oogarts u heeft voorgeschreven). Het personeel van Tilak Healthcare kan per e-mail/telefoon contact met u opnemen om correct gebruik van de Applicatie met u te bespreken en u indien nodig te helpen.

De gegevens die tijdens deze contacten worden verwerkt, worden door Tilak Healthcare geregistreerd als historie van deze contacten.

Verwerking van gegevens in verband met activiteiten die uw oogarts aan Tilak Healthcare heeft gedelegeerd	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
Het personeel van Tilak Healthcare neemt contact met u op omtrent de activiteiten die uw oogarts aan Tilak Healthcare heeft gedelegeerd.	Naam, voornaam, geslacht; mobiel telefoonnummer en e-mailadres; uw cijfercode; de naam van uw oogarts; activiteitengegevens op de Applicatie (datum van voorschrift, datums van aanmelding bij de Applicatie, aantal uitgevoerde tests, gegevens van uw activiteit op de Applicatie (actief of niet), eventuele technische problemen die u met de Applicatie heeft gehad). De gegevens die tijdens deze gesprekken worden uitgewisseld, worden door Tilak Healthcare opgeslagen in de instrumenten die worden gebruikt voor het beheer van de Applicatie.	Gerechtvaardigd belang van Tilak Healthcare om de door uw oogarts gedelegeerde activiteiten uit te voeren.

2.3. VERGOEDING/TERUGBETALING VAN DE APPLICATIE

De mobiele OdySight®-applicatie is een digitale medische voorziening voor monitoring op afstand die door de zorgautoriteiten van uw land kunnen worden vergoed/terugbetaald.

Om deze vergoeding/terugbetaling te verkrijgen, dient u de Applicatie te gebruiken.

Tilak Healthcare en uw oogarts moeten ook bepaalde gegevens van u aan de zorgautoriteiten verstrekken om controles mogelijk te maken.

Als u weigert ons deze gegevens te verstrekken of weigert dat wij deze gegevens aan de zorgautoriteiten doorgeven, kan uw gebruik van de Applicatie niet worden vergoed/terugbetaald en kan Tilak Healthcare u de Applicatie en de bijbehorende diensten niet meer leveren.

Als u na het openen van de vergoeding/terugbetaling niet wilt dat Tilak Healthcare of uw oogarts de gegevens van uw basis- en aanvullende zorgverzekering aan de zorgautoriteiten doorgeven, wordt deze vergoeding/terugbetaling opgeschort en wordt u hiervan op de hoogte gebracht door uw lokale zorgverzekering. U verliest dan uw toegang tot de Applicatie en de diensten.

Verwerking van gegevens in verband met de vergoeding/terugbetaling van de Applicatie	**Verwerkte gegevens**	**Rechtsgrondslag**
Gebruik van de gegevens van uw basis- en aanvullende zorgverzekering voor de vergoeding/terugbetaling van de Applicatie.	Naam, voornaam; Burgerservicenummer (BSN) en informatie over sociale zekerheid; informatie over uw zorgverzekering en kopie van uw zorgpas (verstrekkt door uw oogarts of door uzelf).	Wettelijke en reglementaire verplichtingen.
Doorgifte van de gegevens over uw basis- en aanvullende zorgverzekering aan de zorgautoriteiten.		Uw toestemming — na het lezen van deze Mededeling wordt u gevraagd uw toestemming te geven in de Applicatie.

3. OPSLAG/HOSTING VAN UW GEGEVENS

Zorggegevens

Uw persoons- en zorggegevens die door de Applicatie worden verwerkt, worden gehost door een gecertificeerde hostingdienst voor zorggegevens (verplicht volgens de wet op de volksgezondheid).

Het doel van de hosting is om de bewaring, archivering en veiligheid van uw zorggegevens te garanderen en ervoor te zorgen dat de vereisten inzake vertrouwelijkheid, veiligheid en duurzaamheid van deze gegevens worden nageleefd.

Deze hosting kan alleen plaatsvinden met uw uitdrukkelijke toestemming of die van uw wettelijke vertegenwoordiger (wettelijke voogd voor een meerderjarige onder voogdij).

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens (anders dan uw zorggegevens) die door Tilak Healthcare parallel aan de Applicatie worden verwerkt, worden door Tilak Healthcare geregistreerd en opgeslagen in de instrumenten die worden gebruikt voor het beheer van de Applicatie of die door de Applicatie worden gegenereerd.

4. NAUWKEURIGHEID VAN DE GEGEVENS

Correct gebruik van de Applicatie is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de door de Applicatie verzonden gegevens juist zijn. U kunt de verstrekte gegevens corrigeren of bijwerken door contact op te nemen met:

- De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van Tilak Healthcare per e-mail: dpo@tilakhealthcare.com of per post naar 7 impasse Charles Petit, 75011 Parijs, Frankrijk.
- Of door rechtstreeks contact op te nemen met uw oogarts.

Informatie over het gebruik van de Applicatie en de voor de Applicatie geschikte apparatuur, is beschikbaar in de gebruiksvoorwaarden en op de website van Tilak Healthcare.

5. UW RECHTEN

In overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming en de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), beschikt u over het recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering van gegevens en beperking van de verwerking van uw gegevens. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen.

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zorggegevens te allen tijde intrekken. Uw gegevens worden dan echter niet verwijderd, omdat ze nog steeds nuttig kunnen zijn voor uw oogarts voor uw monitoring. Tilak Healthcare bewaart ze nog 2 jaar na uw laatste gebruik van de Applicatie.

U kunt verzoeken om uw account op de OdySight-Applicatie te verwijderen en u kunt ook verzoeken om uw zorggegevens te verwijderen.

Om adequaat te kunnen reageren op uw verzoeken om uw rechten uit te oefenen, zal de DPO (Data Protection Officer, functionaris voor gegevensbescherming) van Tilak Healthcare:

- u vóór het verwijderen van uw OdySight-account vragen uw identiteit en die van uw oogarts te bevestigen;
- u vóór het verwijderen van uw zorggegevens verzoeken een kopie van een officieel identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort) te verstrekken. Deze kopie wordt onmiddellijk vernietigd nadat uw identiteit door de DPO is gecontroleerd.

Uw persoonlijke en zorggegevens worden binnen de wettelijke termijn verwijderd.

Uw oogarts wordt op de hoogte gebracht van deze verwijdering door het wissen van uw gegevens op diens OdySight-dashboard.

Houd er echter rekening mee dat uw verzoeken om uw rechten uit te oefenen, Tilak Healthcare kunnen verplichten uw account in de Applicatie te verwijderen wanneer u:

- uw toestemming voor de opslag van uw gegevens door onze hostingdienst van zorggegevens intrekt;
- uw toestemming voor het verzenden van documenten over uw basis- en aanvullende zorgverzekering naar de sociale zekerheidsinstanties intrekt;
- u verzoekt om verwijdering van uw gegevens.

In dat geval zal Tilak Healthcare uw account verwijderen en uw gegevens niet meer gebruiken of verwerken.

Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor om een geanonimiseerde versie van deze gegevens te bewaren.

Als u een verzoek indient om de verwerking van gegevens te beperken, of wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking van gegevens, is het mogelijk dat Tilak Healthcare u de Applicatie niet meer kan aanbieden.

Om uw rechten uit te oefenen, dient u een verzoek te richten aan de DPO van Tilak Healthcare:

- per post aan Tilak Healthcare SAS, 7 impasse Charles Petit, 75011 Parijs, Frankrijk;
- of per e-mail: dpo@tilakhealthcare.com.

Als u van mening bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u contact opnemen met de autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens in uw land (voor Frankrijk is dat de CNIL: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – website: www.cnil.fr of per post: 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 Parijs, Frankrijk, Cedex 07 of tel.: 0033 1 53 73 22 22).

6. BEWAARtermijnen

Tilak Healthcare bewaart, gebruikt en slaat uw gegevens op zolang u de Applicatie gebruikt tot twee (2) jaar na uw laatste toegang tot de Applicatie.

In geval van inactiviteit van uw gebruikersaccount gedurende meer dan twee (2) jaar, wordt dit automatisch afgesloten. We zullen u op het eerder opgegeven e-mailadres waarschuwen vóór deze afsluiting, zodat u bezwaar kunt maken of wij uw gegevens kunnen archiveren gedurende een bepaalde, redelijke periode van maximaal twee (2) jaar, met het oog op een toekomstige reactivering van uw account.

Een langere bewaartermijn kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, om geschillen op te lossen of om te reageren op verzoeken van een regelgevende instantie of de politie, en/of om ons te kunnen verdedigen tegen vorderingen of gerechtelijke procedures binnen de toepasselijke verjaringstermijnen.

In dat geval worden uw gegevens gedurende de vereiste periode bewaard. Daarna kan Tilak Healthcare de gegevens vernietigen.

7. ONTVANGERS EN OVERDRACHT VAN UW PERSOONSgegevens

Alleen de volgende ontvangers kunnen toegang krijgen tot de gegevens die door de Applicatie worden verzameld of gegenereerd:

- werknemers van Tilak Healthcare: de meeste werknemers hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens; bij degenen die toegang hebben tot uw zorggegevens, wordt uw identiteit gecodeerd;
- onderaannemers van Tilak Healthcare;
- uw oogarts of de leden van diens medisch team die namens hem/haar handelen;
- de zorgautoriteiten van uw land;
- elke andere ontvanger die door de wet- of regelgeving wordt voorzien of vereist.

En uitsluitend voor de uitvoering van hun respectieve taken.

In alle gevallen zullen alleen Professionele zorgverleners uw persoonlijke zorggegevens interpreteren in het kader van uw zorg door monitoring op afstand via de Applicatie.

Wanneer Tilak Healthcare uw persoonsgegevens doorgeeft of deelt met zijn onderaannemers en/of partners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld de Verenigde Staten, hebben deze ontvangers alleen toegang tot uw persoonsgegevens en zorggegevens via uw gecodeerde identiteit.

Sommige landen buiten de EER garanderen een bescherming van persoonsgegevens die voldoet aan de Europese eisen. Wanneer de wetgeving van deze landen minder streng is dan die van de EER op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zal Tilak Healthcare ervoor zorgen dat de overdracht van uw persoonsgegevens wordt geregeld door een adequaat overdrachtsmechanisme dat is goedgekeurd door de Europese autoriteiten, waaronder modelcontractbepalingen voor gegevensbescherming.

Tilak Healthcare kan uw gegevens openbaar maken indien een wet of gerechtelijke beslissing waar ook ter wereld dit vereist, of indien de gegevens betrekking hebben op daadwerkelijk of potentieel schadelijk gedrag. In dat geval zal de openbaarmaking van uw gegevens beperkt blijven tot uitsluitend de gegevens die Tilak Healthcare wettelijk verplicht is openbaar te maken, voor zover wettelijk toegestaan.

In het kader van een eventuele verkoop van Tilak Healthcare of een bedrijfsactiviteit (inclusief de Applicatie), maken klantgegevens doorgaans deel uit van de overgedragen activa. In geval van een dergelijke verkoop of vervreemding van ons bedrijf of een deel ervan, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan de koper.

8. HOE WIJ GEGEVENS BESCHERMEN

Tilak Healthcare garandeert dat het alle passende veiligheidsmaatregelen heeft genomen om de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw verzamelde en verwerkte persoonsgegevens te waarborgen, om onder andere ongeoorloofde verspreiding van of toegang tot uw persoonsgegevens door onbevoegde derden te voorkomen.

In overeenstemming met de AVG zijn alle onderaannemers van Tilak Healthcare eveneens verplicht om alle passende veiligheidsmaatregelen te nemen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

In het geval een inbreuk op uw persoonsgegevens die gevolgen heeft voor uw privacy, zal Tilak Healthcare u hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en passende maatregelen nemen om deze inbreuk te verhelpen.

Als u van mening bent dat uw gegevens op onrechtmatige wijze zijn gebruikt door Tilak Healthcare of door een derde partij, verzoeken wij u ons hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte te stellen via dpo@tilakhealthcare.com.

9. TOESTEMMING VOOR HET VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN UW GEGEVENS

Toestemming

Als u akkoord gaat met het gebruik van de Applicatie en dus met de verwerking van uw persoons- en zorggegevens door Tilak Healthcare zoals beschreven in deze Mededeling, wordt u verzocht om na het lezen van deze Mededeling hiervoor toestemming te geven in de Applicatie.

Na het lezen van deze Mededeling in de Applicatie geeft u, door het vakje *'Ik heb het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens gelezen en begrepen'* aan te vinken, als gebruiker van de Applicatie Tilak Healthcare toestemming:

- om uw gegevens (persoonsgegevens en zorggegevens) te laten verzamelen en verwerken door uw oogarts en Tilak Healthcare voor de gegevensverwerking die nodig is voor het

gebruik en de verbetering van de Applicatie en daarmee verband houdende diensten (zoals uitgelegd in dit document);

- voor de overdracht door uw oogarts en Tilak Healthcare aan de medische controledienst van uw gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de controle (voor het beheer van de Applicatie);
- voor de hosting van uw gegevens door een erkende hostingdienst van zorggegevens.

Deze toestemming is gedigitaliseerd (deze wordt opgeslagen in het computersysteem en niet in de vorm van een papieren document) en de verkrijging is te traceren (de datum van uw toestemming wordt opgeslagen).

Intrekking van toestemming

U hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken door een verzoek daartoe te richten aan dpo@tilakhealthcare.com.

Het intrekken van uw toestemming heeft tot gevolg:

- de opschorting van uw toegang tot de Applicatie (zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden) en de stopzetting van het verzamelen en verwerken van uw gegevens. De gegevens die tot het moment van intrekking van uw toestemming zijn verzameld en verwerkt, worden bewaard zoals bepaald in deze Mededeling, tenzij u specifiek anders verzoekt;
- de stopzetting van de ondersteuning of terugbetaling van de Applicatie.

10. WIJZIGINGEN IN DE MEDEDELING

Tilak Healthcare behoudt zich het recht voor om deze Mededeling zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Indien Tilak Healthcare belangrijke wijzigingen aanbrengt in deze Mededeling, wordt deze opnieuw gepubliceerd in de sectie 'Over de Applicatie' van de Applicatie en wordt de datum van wijziging bovenaan de pagina vermeld.

Wij raden u dan ook aan deze Mededeling van tijd tot tijd te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Als u meer informatie wenst over recente wijzigingen, kunt u een verzoek sturen naar contact@tilakhealthcare.com.

11. SCHEIDBAARHEID

Indien een van de bepalingen van deze Mededeling nietig blijkt te zijn, met name als gevolg van een wijziging in de wet- of regelgeving, de wet op de gegevensbescherming, de AVG of door een beslissing van een rechterlijke of bevoegde bestuurlijke instantie, zal dit in geen geval de geldigheid en naleving van de overige bepalingen van de Mededeling aantasten.

12. CONTACT

Als u vragen, opmerkingen of zorgen heeft over deze Mededeling en/of de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met Tilak Healthcare:

Aan de Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)
7 impasse Charles Petit, 75011 Parijs, Frankrijk
E-mail: dpo@tilakhealthcare.com

Datenschutzrichtlinie OdySight®

Letzte Aktualisierung: 05.12.2025

Zweck dieser Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) ist es, Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der OdySight®-App und der damit verbundenen Dienste darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie sie erhoben werden, zu welchen Zwecken Tilak Healthcare diese Daten verwendet, an wen sie weitergegeben werden, wie Tilak Healthcare sie schützt, wie lange diese Daten aufbewahrt werden und auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung dieser Daten erfolgt. Sie beschreibt zudem Ihre Rechte sowie die Modalitäten zu deren Ausübung.

Die mobile Anwendung OdySight® („App“) wird von der Gesellschaft Tilak Healthcare S.A.S („Tilak Healthcare“) betrieben, deren Hauptsitz sich in 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, Frankreich befindet, und die unter der Handelsregisternummer RCS (Paris) 820 343 044 eingetragen ist.

Die mobile Anwendung OdySight® ist ein digitales Medizinprodukt zur Fernüberwachung, das die Selbstbewertung visueller Parameter ermöglicht. Tilak Healthcare ist der Betreiber dieses digitalen Medizinprodukts, und Ihr Augenarzt fungiert als Verantwortlicher für medizinische Fernüberwachung.

Die App ist nur auf Verschreibung Ihres Augenarztes erhältlich. Die Kostenübernahme oder Erstattung (sofern eine Kostenübernahme in Ihrem Land möglich ist) kann von Ihrer tatsächlichen Nutzung der App und der Übermittlung bestimmter Daten von Ihnen (über Ihren Augenarzt und Tilak Healthcare) an die medizinische Kontrollstelle Ihres Landes abhängig sein.

Bei der Nutzung der App und der Dienste werden personenbezogene Daten durch die App, Tilak Healthcare und Ihren Augenarzt erhoben und verarbeitet.

Gemäß den Gesetzen Ihres Landes und der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) ist Ihr Augenarzt der Verantwortliche für die Datenverarbeitung, und Tilak Healthcare fungiert als Auftragsverarbeiter.

Wenn Sie nicht möchten, dass Tilak Healthcare Ihre personenbezogenen Daten in der in dieser Richtlinie beschriebenen Weise erhebt, speichert, verwendet, überträgt oder verwaltet, können Sie die App und die Dienste nicht nutzen.

In diesem Fall müssen Sie Ihren Augenarzt darüber informieren, dass Sie die OdySight®-App nicht nutzen möchten.

1. DEFINITIONEN

Die nachstehenden Begriffe haben folgende Bedeutung, ob im Singular oder im Plural verwendet:

- **„Personenbezogene Daten“** oder **„persönliche Daten“** bezeichnet Ihre persönlichen Daten, also alle Informationen, die sich auf Sie beziehen, wobei Sie direkt oder indirekt über einen Identifikator identifiziert werden können.
- **„Gesundheitsdaten“** bezeichnet Daten, die Ihre Gesundheit betreffen, einschließlich Informationen über Ihren Gesundheitszustand.
- **„Gesundheitsfachkraft“** oder **„Fachkraft“** bezeichnet jede Person, die gemäß dem öffentlichen Gesundheitsgesetz zur Ausübung der Medizin befugt ist.
- **„Augenarzt“**: der Augenarzt, der Sie betreut und Ihnen die App verschrieben hat.
- **„Datenverarbeitung“** bezeichnet jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die an Ihren Daten durchgeführt werden, insbesondere solche, die über die App erhoben werden.
- **„Betreiber eines Medizinprodukts“**: bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die die rechtliche Verantwortung für die Tätigkeit trägt, die die Nutzung dieses Produkts erfordert, oder dieses Produkt Dritten zugänglich macht; im vorliegenden Fall Tilak Healthcare.
- **„Verantwortlicher für medizinische Fernüberwachung“**: eine Gesundheitsfachkraft oder eine juristische Person, die eine oder mehrere Gesundheitsfachkräfte beschäftigt oder vereint und ein medizinisches Fernüberwachungsgerät nutzt; im vorliegenden Fall Ihr Augenarzt.
- **„Medizinische Kontrolle“**: der Dienst für medizinische Kontrolle der Sozialversicherung führt bei Ihrem Augenarzt (oder dessen Gesundheitseinrichtung) und bei Tilak Healthcare (als Betreiber von OdySight®) die erforderlichen Kontrollen hinsichtlich der Ausstellung und Abrechnung von Produkten oder Leistungen durch, die von den Krankenkassen erstattet oder vom Staat übernommen werden.
- **„Dienst“**: alle von Tilak Healthcare erbrachten Leistungen, die insbesondere die Bereitstellung der App zur Durchführung bestimmter Tests, die Erhebung und Verarbeitung von Daten, die Erkennung von Abnahmen der Sehschärfe sowie die Übermittlung von durch die App auf der OdySight®-Plattform erfassten Daten und Abnahmen der Sehschärfe an Ihren Augenarzt umfassen.
- **„Auftragsverarbeiter“** bezeichnet jeden Dienstleister oder Lieferanten von Produkten oder Dienstleistungen, der im Rahmen des Betriebs von OdySight® für Tilak Healthcare tätig ist.

2. WELCHE DATEN WERDEN ERHOBEN, VERARBEITET, WARUM UND WIE

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App und der Dienste werden Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten vom Personal von Tilak Healthcare verarbeitet (d. h. erhoben und genutzt). Diese Daten können von Ihrem Augenarzt erhoben und an Tilak Healthcare übermittelt werden, direkt von Ihnen an Tilak Healthcare übermittelt werden, von Ihnen oder Ihrem Augenarzt in der App eingegeben oder von der App selbst erzeugt werden.

Aus Sicherheitsgründen werden Ihre in der App gespeicherten Gesundheitsdaten von einem zertifizierten Gesundheitsdaten-Hoster gespeichert, der von einer anerkannten Stelle zertifiziert ist, um den Schutz der gehosteten Gesundheitsdaten zu gewährleisten.

Aus den vom Gesundheitsdaten-Hoster gespeicherten Daten erhält Tilak Healthcare bestimmte Ihrer Daten, die es verarbeitet, um den Betrieb der App und der Dienste sicherzustellen.

Das Personal von Tilak Healthcare hat Zugriff auf Ihre Gesundheitsdaten, ohne Sie direkt identifizieren zu können (Pseudonymisierung Ihrer Gesundheitsdaten), das heißt, Tilak Healthcare kann Ihre Gesundheitsdaten nur über einen numerischen Code einsehen, der Ihre Identität ersetzt.

Die von Tilak Healthcare erhobenen und verarbeiteten Daten sind notwendig, angemessen und auf die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke der Datenverarbeitung beschränkt.

Tilak Healthcare wird Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten nur wie in dieser Richtlinie beschrieben verwenden und weitergeben.

2.1 Zweckbestimmungen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten durch die Nutzung der App und der Dienste dient dazu, die Qualität Ihrer Versorgung sowie die Überwachung Ihrer Behandlung bzw. Erkrankung durch Ihren Augenarzt zu verbessern.

Die Verarbeitung einiger Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App und der Dienste dient dem Zweck, die Verbesserung der App durch Tilak Healthcare zu ermöglichen.

Nutzung der App (Datenverarbeitung)

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Verschreibung der App	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlagen**
Ihr Augenarzt hat Ihnen die App verschrieben, Ihre Daten erfasst und diese in die App eingegeben	Name, Vorname, Geschlecht; Sozialversicherungsnummer (NIR); Telefonnummer, E-Mail-Adresse	Mündliche Vereinbarung, die Sie mit Ihrem Augenarzt getroffen haben
	Gesundheitsdaten: Sehschärfe, Erkrankungen beider Augen, zu untersuchendes Auge, Messungen der Sehschärfe	
Ihr Augenarzt hat Ihre Krankenversicherungskarte erfasst, um sie an Tilak Healthcare weiterzuleiten, damit die Kosten für die App von Ihrer	Name, Vorname, Geschlecht; Sozialversicherungsnummer (NIR), Adresse; Daten	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Verschreibung der App	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
Krankenkasse übernommen werden können	Ihrer Krankenversicherungskarte	
Ihr Augenarzt hat Sie gefragt, ob Sie damit einverstanden sind, dass Ihre Kontaktdaten an Tilak Healthcare übermittelt werden, damit Tilak Healthcare Sie telefonisch und per E-Mail kontaktieren kann, um Sie bei der Installation bzw. Nutzung der OdySight-App zu unterstützen	Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Land, Sozialversicherungsnummer (NIR); Telefonnummer, E-Mail-Adresse	Mündliche Vereinbarung, die Sie mit Ihrem Augenarzt getroffen haben

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der damit verbundenen Dienste	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
<i>Einige Ihrer Daten werden von Ihrem Augenarzt erhoben und an Tilak Healthcare übermittelt, von Ihnen direkt an Tilak Healthcare übermittelt, von Ihnen oder Ihrem Augenarzt in die App eingegeben, von Tilak Healthcare in den für den Betrieb der App verwendeten Tools gespeichert oder von der App generiert.</i>		
Versand einer automatischen SMS mit einem Zugangscod (kostenfrei für Sie), damit Sie die App nutzen können	Handynummer und E-Mail-Adresse	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen
Aus Sicherheitsgründen werden Sie aufgefordert, ein einmaliges Kennwort zu erstellen, das in der App gespeichert wird	Persönliches Kennwort; Name und Vorname, Geschlecht; IP-Adresse des Geräts, das Sie für die Verbindung mit der App verwenden; Handynummer	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen
Zugangsdaten für die App, die bei jeder Nutzung der App gespeichert werden	Betriebssystem, Sprache, Gerätemodell und Datum der Verbindung	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen
Informationen, die Tilak Healthcare benötigt, um Sie zu identifizieren	Name und Vorname, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer (NIR)	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der damit verbundenen Dienste	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
Ermittlung Ihrer Sprache, um Ihnen das Benutzerhandbuch und die FAQ bereitzustellen und die App in der entsprechenden Sprache anzuzeigen	Gesprochene Sprache	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen eine angepasste App bereitzustellen

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der damit verbundenen Dienste	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
	<p>Name Ihres Augenarztes; Beginn- und Enddatum der Verschreibung; Ergebnisse der in der App durchgeführten medizinischen Tests; Fortschritt der durchgeführten medizinischen Tests; bearbeitete Puzzles und durchgeführte Tests; Anzahl der durchgeführten Tests; Daten, die Sie beim Ausfüllen der Umfragen in der App angeben (erhaltene Behandlungen, geplante Besuche bei Ihrem Augenarzt)</p> <p>Gesundheitsdaten: Sehschärfe, zu prüfendes Auge, Sehschärfemessungen</p>	Ihre Einwilligung — Sie werden in der App um Ihre Einwilligung gebeten, nachdem Sie diese Richtlinie gelesen haben
Informationen, die Tilak Healthcare benötigt, um auf die OdySight-Datenbank mit Gesundheitsdaten zuzugreifen, ohne Sie zu identifizieren (Pseudonymisierung Ihrer medizinischen Daten)	Gesundheitsdaten; Ihr numerischer Code	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen
Verwendung statistischer Daten aus der App	Ihr numerischer Code; Ihre Aktivität in der App (aktiv oder nicht); Fortschritt der durchgeführten medizinischen Tests; bearbeitete Puzzles und durchgeführte Tests; Anzahl	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der damit verbundenen Dienste	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
	der durchgeführten Tests; Verbindungsdaten zur App; Informationen, die Sie darüber bereitstellen, wie Sie die App nutzen; sowie Ihre Nutzungsdaten in der App (Verschreibungsdatum, Anmeldedaten zur App)	
Versand wöchentlicher Benachrichtigungen bezüglich der Verschreibung der App, der Nutzung der App sowie der Notwendigkeit, Ihren Augenarzt zu kontaktieren	Handynummer und E-Mail-Adresse	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen
Versand von E-Mails und SMS im Zusammenhang mit der Nutzung der App, deren Fortschritt oder den damit verbundenen Diensten	Handynummer und E-Mail-Adresse	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen
Das Personal von Tilak Healthcare kontaktiert Sie, um Ihnen bei der Installation der App zu helfen, bei der Nutzung der App zu unterstützen, die an Tilak Healthcare delegierten Aktivitäten durchzuführen (siehe unten) oder um Ihre Anfrage zu beantworten	Handynummer und E-Mail-Adresse	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der damit verbundenen Dienste	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
Verfolgung Ihrer Nutzung der App, um Tilak Healthcare mehr über Ihre Aktivitäten zu erfahren, Ihre Vorlieben und Trends zu verstehen, damit Tilak Healthcare Ihr Spielerlebnis personalisieren (z.	Ihre Aktivitäten in der App: Spielverlauf, Testaktivitäten, Fortschritt der durchgeführten medizinischen Tests, bearbeitete Puzzles und durchgeführte Tests, Anzahl der durchgeführten Tests,	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen eine angepasste App bereitzustellen

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der damit verbundenen Dienste	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
B. die Schwierigkeit der Puzzles anpassen) und/oder die Testfrequenz steuern kann (z. B. vorschlagen, das andere Auge zu testen statt des bereits getesteten, einen anderen Testtyp vorzuschlagen usw.)	Verbindungsdaten zur App, Informationen, die Sie darüber bereitstellen, wie Sie die App nutzen	
Von der App bei jeder Nutzung erzeugte Daten	Ihre Aktivität in der App; Verbindungsdaten zur App; Fortschritt der durchgeführten medizinischen Tests; bearbeitete Puzzles und durchgeführte Tests; Anzahl der durchgeführten Tests	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, die App und die damit verbundenen Dienste zu verbessern
Erkennung von Problemen, die bei Ihrer Nutzung der App auftreten (Fehler und Bugs)	Ihre Aktivität in der App; Verbindungsdaten zur App; Fortschritt der durchgeführten medizinischen Tests; bearbeitete Puzzles und durchgeführte Tests; Anzahl der durchgeführten Tests	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, die App und die damit verbundenen Dienste zu verbessern
Sie kontaktieren uns per E-Mail, telefonisch, über unsere Websites oder über die App (einschließlich Kundensupport)	Daten, die bei diesen Austausch mit Tilak Healthcare übermittelt werden	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, Ihnen zu antworten
Sie wenden sich an unseren Kundenservice, um Unterstützung zu erhalten	Ihre Chatverläufe und Support-Tickets	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, die App und die damit verbundenen Dienste zu verbessern
Anonymisierung Ihrer Daten zur Erstellung statistischer Auswertungen: Ihre Daten werden mit denen aller App-Nutzer zusammengeführt und es werden statistische Analysen erstellt	Ihr Geschlecht; Ihre Erkrankungen	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, die App und die damit verbundenen Dienste zu verbessern

2.2. AN TILAK HEALTHCARE VOM AUGENARZT DELEGIERTE AKTIVITÄTEN

Ihr Augenarzt kann bestimmte nicht-medizinische Aktivitäten an Tilak Healthcare delegieren, wie z. B. Erinnerungen an die Therapietreue (falls Ihre Nutzungsfrequenz der App nicht den Vorgaben Ihres Augenarztes entspricht). Das Personal von Tilak Healthcare kann Sie per E-Mail/Telefon kontaktieren, um mit Ihnen über die korrekte Nutzung der App zu sprechen und Ihnen bei Bedarf zu helfen.

Die bei diesen Austauschen verarbeiteten Daten werden von Tilak Healthcare als Verlauf dieser Austausche gespeichert.

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den vom Augenarzt an Tilak Healthcare delegierten Aktivitäten	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
Das Personal von Tilak Healthcare kontaktiert Sie für die Aktivitäten, die Ihr Augenarzt an Tilak Healthcare delegiert hat	Name, Vorname, Geschlecht; Handynummer und E-Mail-Adresse; Ihr numerischer Code; Name Ihres Augenarztes; Nutzungsdaten in der App (Verschreibungsdatum, Verbindungsdaten zur App, Anzahl der durchgeführten Tests, Ihre Aktivitäten in der App (aktiv oder nicht), technische Probleme, die Sie mit der App hatten). Die bei diesen Gesprächen ausgetauschten Daten werden von Tilak Healthcare in den für den Betrieb der App genutzten Tools gespeichert.	Berechtigtes Interesse von Tilak Healthcare, die vom Augenarzt delegierten Aktivitäten durchzuführen

2.3. KOSTENÜBERNAHME / ERSTATTUNG DER APP

Die mobile App OdySight® ist ein digitales Medizinprodukt zur Fernüberwachung, das von den Gesundheitsbehörden Ihres Landes übernommen oder erstattet werden kann.

Damit diese Kostenübernahme/Erstattung erfolgt, müssen Sie die App nutzen.

Tilak Healthcare und Ihr Augenarzt müssen den Gesundheitsbehörden zudem bestimmte Ihrer Daten bereitstellen, um die Durchführung von Kontrollen zu ermöglichen.

Wenn Sie sich weigern, uns diese Daten zu übermitteln, oder wenn Sie nicht zustimmen, dass wir diese Daten an die Gesundheitsbehörden weitergeben, kann Ihre Nutzung der App nicht erstattet/übernommen werden, und Tilak Healthcare kann Ihnen die App und die damit verbundenen Dienste nicht mehr bereitstellen.

Wenn Sie nach der Genehmigung der Kostenübernahme/Erstattung die Weitergabe Ihrer Sozialversicherungs- und Zusatzversicherungsdaten durch Tilak Healthcare und Ihren Augenarzt an die Gesundheitsbehörden verweigern, wird die Kostenübernahme/Erstattung ausgesetzt, und Sie werden von Ihrer örtlichen Krankenkasse darüber informiert. Sie verlieren dann Ihren Zugang zur App und zu den Diensten.

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Kostenübernahme/Erstattung der App	**Verarbeitete Daten**	**Rechtsgrundlage**
Verwendung Ihrer Sozialversicherungs- und Zusatzversicherungsdaten für die Kostenübernahme/Erstattung der App	Name, Vorname; Sozialversicherungsnummer (NIR) und Angaben zur Sozialversicherung; Angaben zu Ihrer Zusatzversicherungskarte und Kopie der Zusatzversicherungskarte (bereitgestellt von Ihrem Augenarzt oder von Ihnen selbst)	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen
Übermittlung Ihrer Sozialversicherungs- und Zusatzversicherungsdaten an die Gesundheitsbehörden		Ihre Einwilligung — Sie werden in der App um Ihre Einwilligung gebeten, nachdem Sie diese Richtlinie gelesen haben

3. SPEICHERUNG / HOSTING IHRER DATEN

Gesundheitsdaten

Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten, die von der App verarbeitet werden, werden bei einem zertifizierten Gesundheitsdaten-Hoster gespeichert (Pflicht gemäß dem öffentlichen Gesundheitsgesetz).

Zweck des Hostings ist es, die Aufbewahrung, Archivierung und Sicherheit Ihrer Gesundheitsdaten zu gewährleisten und die Einhaltung der Anforderungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Sicherheit und Beständigkeit dieser Daten sicherzustellen.

Dieses Hosting darf nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder der Ihres gesetzlichen Vertreters (gesetzlicher Vormund für eine volljährige Person unter Vormundschaft) erfolgen.

Personenbezogene Daten

Ihre personenbezogenen Daten (außer Ihren Gesundheitsdaten), die von Tilak Healthcare parallel zur App verarbeitet werden, werden von Tilak Healthcare in den für den Betrieb der App genutzten Tools gespeichert oder von der App selbst erzeugt.

4. RICHTIGKEIT DER DATEN

Die ordnungsgemäße Nutzung der App ist erforderlich, um sicherzustellen, dass die von der App übermittelten Daten korrekt sind. Sie können die bereitgestellten Daten korrigieren oder aktualisieren, indem Sie entweder:

- den Datenschutzbeauftragten (DPO) von Tilak Healthcare per E-Mail: dpo@tilakhealthcare.com oder per Post an 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, Frankreich kontaktieren
- oder direkt Ihren Augenarzt anschreiben.

Informationen zur Nutzung der App und zur mit der App kompatiblen Ausrüstung sind in den Nutzungsbedingungen und auf der Website von Tilak Healthcare verfügbar.

5. IHRE RECHTE

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und der DSGVO verfügen Sie über das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auch widersprechen oder Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und Gesundheitsdaten jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden jedoch nicht gelöscht, da sie für Ihren Augenarzt weiterhin für Ihre Betreuung nützlich sein können. Tilak Healthcare wird diese Daten für 2 Jahre nach Ihrer letzten Nutzung der App aufbewahren.

Sie können die Löschung Ihres Kontos in der OdySight-App beantragen und auch die Löschung Ihrer Gesundheitsdaten verlangen.

Um Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte angemessen bearbeiten zu können, wird der DPO von Tilak Healthcare:

- Sie für die Löschung Ihres OdySight-Kontos auffordern, Ihre Identität sowie die Identität Ihres Augenarztes zu bestätigen;
- Sie außerdem für die Löschung Ihrer Gesundheitsdaten auffordern, eine Kopie eines amtlichen Ausweisdokuments vorzulegen, das Ihre Identität nachweist (Personalausweis, Reisepass). Diese Kopie wird sofort nach der Überprüfung Ihrer Identität durch den DPO vernichtet.

Ihre personenbezogenen und Gesundheitsdaten werden gemäß den gesetzlichen Fristen gelöscht.

Ihr Augenarzt wird über diese Löschung informiert, indem Ihre Daten aus seinem OdySight-Dashboard entfernt werden.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte Tilak Healthcare dazu verpflichten können, Ihr Konto in der App zu löschen:

- wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten bei unserem Gesundheitsdaten-Hoster widerrufen;

- wenn Sie Ihre Einwilligung zur Übermittlung Ihrer Sozialversicherungs- und Zusatzversicherungsunterlagen an die Sozialversicherungsträger widerrufen;
- oder wenn Sie die Löschung Ihrer Daten beantragen.

In diesem Fall wird Tilak Healthcare Ihr Konto löschen und Ihre Daten nicht mehr verwenden oder verarbeiten.

Tilak Healthcare behält sich das Recht vor, eine anonymisierte Version dieser Daten aufzubewahren.

Wenn Sie eine Einschränkung der Datenverarbeitung beantragen oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, könnte Tilak Healthcare möglicherweise nicht in der Lage sein, Ihnen die App weiterhin bereitzustellen.

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Anfrage bitte an den DPO von Tilak Healthcare:

- per Post an Tilak Healthcare SAS, 7 Impasse Charles Petit, 75011 Paris, Frankreich;
- oder per E-Mail: dpo@tilakhealthcare.com

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt werden, können Sie die Datenschutzbehörde Ihres Landes einschalten (für Frankreich die Nationale Kommission für Informatik und Freiheitsrechte (CNIL) – Website: www.cnil.fr oder per Post: 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 Paris Cedex 07 oder Tel.: 01 53 73 22 22).

6. AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Tilak Healthcare bewahrt, verwendet und speichert Ihre Daten so lange, wie Sie die App nutzen, und zwei (2) Jahre ab Ihrem letzten Zugriff auf die App.

Im Falle einer Inaktivität Ihres Nutzerkontos für einen Zeitraum von mehr als zwei (2) Jahren wird dieses automatisch geschlossen. Wir werden Sie an der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse vorab über diese Schließung benachrichtigen, damit Sie Widerspruch einlegen können, oder damit wir Ihre Daten für einen bestimmten und angemessenen Zeitraum von höchstens zwei (2) Jahren archivieren können, mit Blick auf eine zukünftige Reaktivierung Ihres Kontos.

Eine längere Aufbewahrungsfrist kann erforderlich sein, um unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen, um Streitigkeiten beizulegen oder auf Anfragen einer Aufsichtsbehörde oder der Polizei zu reagieren und/oder um in der Lage zu sein, uns gegen jegliche Ansprüche oder Gerichtsverfahren innerhalb der geltenden Verjährungsfristen zu verteidigen.

In diesem Fall werden Ihre Daten für den erforderlichen Zeitraum gespeichert. Anschließend kann Tilak Healthcare die Daten vernichten.

7. EMPFÄNGER UND ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Nur die folgenden Empfänger können Zugriff auf die von der App gesammelten oder generierten Daten haben:

- Die Mitarbeitenden von Tilak Healthcare: Die Mehrheit der Mitarbeitenden hat nur Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten; für diejenigen, die Zugriff auf Ihre Gesundheitsdaten haben, ist Ihre Identität verschlüsselt;
- Die Auftragsverarbeiter von Tilak Healthcare;
- Ihr Augenarzt oder die Mitglieder seines medizinischen Teams, die in seinem Auftrag handeln;
- Die Gesundheitsbehörden Ihres Landes;
- Sowie jeder andere vorgesehene Empfänger oder ein Empfänger, der durch eine gesetzliche oder behördliche Bestimmung vorgesehen wäre.

Und dies ausschließlich für die Bedürfnisse ihrer jeweiligen Aufgaben.

In allen Fällen werden nur Gesundheitsfachkräfte die Interpretation Ihrer persönlichen Gesundheitsdaten im Rahmen Ihrer Fernüberwachung über die App vornehmen.

Wenn Tilak Healthcare Ihre personenbezogenen Daten an seine Auftragsverarbeiter und/oder Partner außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wie etwa in den Vereinigten Staaten, übermittelt oder teilt, haben diese Empfänger nur Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Gesundheitsdaten, wobei Ihre Identität verschlüsselt ist.

Einige Länder außerhalb des EWR gewährleisten einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten, der den europäischen Anforderungen entspricht. Wenn die Gesetze dieser Länder nicht so streng sind wie die des EWR zum Schutz personenbezogener Daten, wird Tilak Healthcare sicherstellen, dass die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch einen von den europäischen Behörden genehmigten angemessenen Übertragungsmechanismus geregelt ist, wie beispielsweise die Standardvertragsklauseln zum Datenschutz.

Tilak Healthcare kann Ihre Daten offenlegen, wenn eine Rechtsvorschrift oder eine gerichtliche Entscheidung weltweit dies erfordert oder wenn die Daten sich auf tatsächliche oder potenzielle schädliche Verhaltensweisen beziehen. In diesem Fall wird die Offenlegung Ihrer Daten auf die Daten beschränkt, zu deren Offenlegung Tilak Healthcare gesetzlich verpflichtet ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Im Rahmen eines Verkaufs von Tilak Healthcare oder eines Geschäftsbereichs (einschließlich der App) gehören Kundeninformationen im Allgemeinen zu den übertragenen Vermögenswerten. Im Falle eines solchen Verkaufs oder einer Veräußerung unseres Unternehmens oder von Teilen davon können Ihre Daten an den Erwerber übertragen werden.

8. WIE WIR DATEN SCHÜTZEN

Tilak Healthcare garantiert, dass alle geeigneten Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt wurden, um den Schutz, die Vertraulichkeit und die Integrität Ihrer erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen, und um unter anderem jede unbefugte Weitergabe oder den Zugriff Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern.

In Übereinstimmung mit der DSGVO sind auch alle Auftragsverarbeiter von Tilak Healthcare verpflichtet, alle geeigneten Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, missbräuchlicher Verwendung, unbefugter Offenlegung, Veränderung und Zerstörung zu schützen.

Im Falle einer Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre hat, wird Tilak Healthcare Sie unverzüglich informieren und geeignete Maßnahmen ergreifen, um diese Verletzung zu beheben.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten von Tilak Healthcare oder einem Dritten missbräuchlich verwendet wurden, teilen Sie uns dies bitte umgehend per E-Mail an dpo@tilakhealthcare.com mit.

9. EINWILLIGUNG IN DIE ERHEBUNG UND VERARBEITUNG IHRER DATEN

Einwilligung

Wenn Sie der Nutzung der App zustimmen und damit Tilak Healthcare Ihre personenbezogenen und Gesundheitsdaten wie in dieser Richtlinie beschrieben verarbeitet, werden Sie gebeten, Ihre Einwilligung in der App nach Durchsicht dieser Richtlinie zu erteilen.

Nach Durchsicht dieser Richtlinie in der App erteilen Sie Tilak Healthcare Ihre Einwilligung als Nutzer der App, indem Sie das Kästchen „*Ich habe die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten gelesen und verstanden*“ anklicken, für:

- die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten (personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten) durch Ihren Augenarzt und Tilak Healthcare für die Datenverarbeitungen, die für die Nutzung und Verbesserung der App und der damit verbundenen Dienste erforderlich sind (in diesem Dokument erläutert);
- die Übermittlung Ihrer für die Durchführung der Kontrolle erforderlichen Daten durch Ihren Augenarzt und Tilak Healthcare an den medizinischen Kontrolldienst (zur Nutzung der App);
- die Speicherung Ihrer Daten durch einen zugelassenen Gesundheitsdaten-Hosting-Anbieter.

Diese Einwilligung erfolgt in digitaler Form (sie wird im IT-System gespeichert und nicht in Papierform) und ihre Erfassung wird protokolliert (das Datum Ihrer Einwilligung wird aufbewahrt).

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie Ihre Anfrage an dpo@tilakhealthcare.com richten.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung wird Folgendes zur Folge haben:

- die Sperrung Ihres Zugriffs auf die App (detailliert in den Nutzungsbedingungen) und die Einstellung der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten. Die Daten, die bis zum Widerruf

- Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet wurden, werden wie in dieser Richtlinie festgelegt aufbewahrt, sofern Sie keine ausdrückliche anderslautende Anfrage stellen;
- die Einstellung der Kostenübernahme oder Erstattung der App.

10. ÄNDERUNGEN DER RICHTLINIE

Tilak Healthcare behält sich das Recht vor, diese Richtlinie ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte Tilak Healthcare wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden diese im Bereich „Über die App“ der App neu veröffentlicht, und das Änderungsdatum wird am Anfang der Seite angegeben.

Wir empfehlen daher, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit zu lesen, um über eventuelle Änderungen informiert zu sein. Wenn Sie weitere Informationen zu aktuellen Änderungen wünschen, senden Sie bitte Ihre Anfrage an contact@tilakhealthcare.com.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine der Bestimmungen dieser Richtlinie nichtig sein, insbesondere aufgrund einer Änderung der Gesetzgebung oder Regulierung, des Datenschutzgesetzes, der DSGVO oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Entscheidung, so berührt dies in keinem Fall die Gültigkeit und Einhaltung der übrigen Bestimmungen der Richtlinie.

12. KONTAKT

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken bezüglich der Richtlinie und/oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an Tilak Healthcare:

Der Datenschutzbeauftragte (DPO)
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, Frankreich
E-Mail: dpo@tilakhealthcare.com