

NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES À L'INTENTION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ UTILISANT ODYSIGHT®

Dernière mise à jour : 09 décembre 2025

Cette notice d'information sur les données personnelles (« Notice d'Information ») s'adresse aux professionnels de santé (médecins ophtalmologistes ayant signé la convention de télésurveillance ou autres médecins ophtalmologistes et personnel de santé collaborateurs du signataire) utilisateurs du Dispositif Médical Numérique de télésurveillance appelé OdySight® et des services associés de Tilak Healthcare. Cette notice d'information décrit les données à caractère personnel que Tilak Healthcare collecte et traite dans le cadre de votre utilisation de OdySight®, l'utilisation qui en est faite ainsi que vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

Le médecin ophtalmologiste, opérateur, signataire de la convention de télésurveillance avec Tilak Healthcare pour l'utilisation de OdySight®, agit en qualité de responsable de traitement, au sens de l'article 4§7 du RGPD.

Tilak Healthcare S.A.S (7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France), exploitant de OdySight®, agit en qualité de sous-traitant et collecte et traite vos données à caractère personnelles (ou données personnelles).

L'objectif de la collecte et du traitement de vos données personnelles est l'utilisation d'OdySight® dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge du patient utilisant OdySight® et du suivi de ses traitement et/ou maladie.

La base légale pour l'utilisation de vos données personnelles par Tilak Healthcare est la convention de télésurveillance signée par le médecin ophtalmologiste/opérateur.

Si vous êtes médecin ophtalmologiste ou personnel de santé travaillant en collaboration avec le médecin opérateur et que le médecin ophtalmologiste/opérateur vous a impliqué comme utilisateur de OdySight®, vos données personnelles seront traitées par Tilak Healthcare sur la base légale de la convention et de cette information. Si vous ne voulez pas que Tilak

Healthcare traite vos données personnelles, veuillez en informer immédiatement le médecin ophtalmologiste/opérateur et vous ne pourrez pas utiliser OdySight®.

A. Données à caractère personnel

Les données personnelles désignent les données qui identifient une personne ou qui se rapportent à une personne directement ou indirectement identifiable.

Tilak Healthcare peut recueillir et traiter vos données personnelles lorsque vous créez (ou que le médecin ophtalmologiste/opérateur crée pour vous) votre compte OdySight® et communiquez avec Tilak Healthcare.

Les données personnelles comprennent les données suivantes :

- Nom, prénom,
- Numéro de téléphone professionnel, adresse email professionnelle,
- Fonction, numéro AM et numéro RPPS si nécessaire,
- Mot de passe pour se connecter à OdySight®,
- Dates de connexions à OdySight®.

Tilak Healthcare traite uniquement vos données personnelles nécessaires à l'utilisation de OdySight® et des services associés de Tilak Healthcare.

Dans le cas où vous vous opposeriez au recueil, à la collecte, au traitement et au stockage et/ou à l'utilisation de vos données personnelles par Tilak Healthcare, vous ne pourrez pas utiliser OdySight® et :

- Si vous êtes le médecin ophtalmologiste/opérateur, veuillez en informer immédiatement le Délégué à la protection des données de Tilak Healthcare par email : dpo@tilakhealthcare.com

Si vous êtes médecin ophtalmologiste et personnel de santé collaborateur de l'ophtalmologiste/opérateur, veuillez en informer immédiatement le médecin ophtalmologiste/opérateur. Vous avez le droit à tout moment de demander à Tilak Healthcare de ne plus traiter vos données personnelles ; dans ce cas, vos données déjà enregistrées dans

la base de données de OdySight® seront conservées, mais votre compte OdySight® sera supprimé, et vous ne pourrez plus utiliser OdySight®.

Cette suppression de compte OdySight® n'est cependant pas possible pour les médecins ophtalmologistes/opérateurs tant que des patients auxquels ils ont prescrit OdySight® l'utilisent toujours.

B. Utilisation des données personnelles

Tilak Healthcare utilise les données personnelles pour :

- Interagir avec les médecins ophtalmologistes/opérateurs et leurs collaborateurs dans le cadre de la relation contractuelle ou précontractuelle. Le traitement par Tilak Healthcare est nécessaire à la bonne exécution de la convention conclue avec le médecin ophtalmologiste/opérateur ou à la réalisation de démarches contractuelles ;
- Répondre aux demandes des utilisateurs (médecins ophtalmologistes/opérateurs et leurs collaborateurs) et apporter une assistance efficace pour l'utilisation de OdySight® et des services associés de Tilak Healthcare ;
- Permettre à Tilak Healthcare d'exercer ses activités conformément aux obligations légales, réglementaires et déontologiques. Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations réglementaires et légales, comme par exemple lorsque des données à caractère personnel sont demandées par une autorité pour soutenir la validation, le développement et/ou le remboursement de nos produits et services ;
- Faire respecter nos Conditions d'utilisation ou autres droits légaux ; nous conformer aux lois et règlements en vigueur et aux demandes des organismes gouvernementaux et des agences de réglementation, par exemple, garantir la traçabilité et respecter les obligations de saisie et de déclaration des données de matériovigilance ;
- Mener des activités de vérification pour vérifier et garantir que les processus internes de Tilak Healthcare fonctionnent comme prévu et conformément à nos protocoles internes, afin de garantir le bon fonctionnement de OdySight® et des services associés de Tilak Healthcare ;
- De même, Tilak effectuera des vérifications (concordance du numéro professionnel de santé) afin de confirmer votre statut professionnel et/ou de valider votre capacité à accéder ou à utiliser certains produits, services et informations, et donc respecter les obligations légales de Tilak en tant que société de dispositifs médicaux ;
- À des fins statistiques ou pour effectuer des activités de maintenance afin de fournir le meilleur service possible, y compris, par exemple, l'exercice d'activités de support produit et/ou services, l'identification et la correction des bogues et des erreurs en matière de services ;

- Préparer, réaliser et mettre en œuvre une réorganisation, une fusion, une vente, une cession, un transfert ou tout autre aliénation des activités de Tilak Healthcare. Il est de notre intérêt légitime de réorganiser notre entreprise en fonction de nos besoins et objectifs, ainsi que de la vendre, céder ou transférer à un tiers avec lequel nous avons conclu un accord contractuel à cet effet ;
- Mener des activités de sécurité et de détection et de prévention des fraudes. Vos données personnelles seront utilisées pour vous contacter en cas de corruption de données suite à un bogue ou à une mauvaise utilisation d'un produit et/ou des services, afin de résoudre les problèmes potentiels concernant votre compte.

Les données à caractère personnel pourront être communiquées :

- au personnel de Tilak Healthcare et de ses sociétés affiliées aux fins décrites dans la présente Notice ;
- aux prestataires de services de Tilak Healthcare dans le seul but de fournir certains services tels que l'analyse des données, la technologie des données et l'infrastructure connexe, le service client, les vérifications et d'autres services ;
- aux sociétés avec lesquelles Tilak Healthcare collabore pour le développement, la distribution, la promotion et/ou la commercialisation conjointes de certains produits ou services, ou aux partenaires commerciaux (le cas échéant) ;
- à un tribunal national et/ou international ou à un organisme public, un organisme de réglementation, une autorité étatique si nécessaire ;
- aux avocats, agents et conseillers dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de notre entreprise ou actifs.

C. Sécurité des données à caractère personnel et durée de conservation

La sécurité des données à caractère personnel pour éviter leur perte, destruction, détournement ou altération est une préoccupation majeure pour Tilak Healthcare, qui met en œuvre des mesures structurelles, techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles.

Tilak Healthcare ne conservera vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été recueillies ou pour répondre aux obligations légales ou réglementaires telles que précisées dans la présente Notice.

La durée de conservation de vos données personnelles est déterminée par l'existence d'au moins une prescription OdySight® active rattachée à votre compte ou par la date de dernière utilisation de OdySight® rallongée de deux années.

À l'issue du délai de conservation, vos données personnelles seront supprimées de nos systèmes actifs.

D. Transfert de vos données personnelles

Les données personnelles recueillies peuvent être stockées et traitées dans tout pays où Tilak Healthcare a une société affiliée ou une infrastructure, ou dans tout pays où Tilak Healthcare engage des prestataires de services, y compris les États-Unis.

Lorsque nous transférons vos données dans des pays qui peuvent ne pas fournir le même niveau de protection qu'en Europe avec le RGPD, nous mettons en œuvre des mesures juridiques et de sécurité raisonnables et adéquates pour protéger vos données personnelles contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés, y compris, sans s'y limiter, la mise en place de contrats avec des clauses contractuelles types (approuvées par la Commission Européenne) qui garantissent une protection appropriée des données personnelles.

E. Révisions de la notice

Tilak Healthcare se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour le contenu de la présente Notice à tout moment et sans préavis. Toute modification de la Notice entrera en vigueur dès sa publication sur OdySight®.

F. Vos droits

Si vous avez des questions à propos de cette Notice d'Information ou si vous souhaitez exercer vos droits liés à vos données personnelles : droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement de vos données à caractère personnel, d'opposition au traitement, ou souhaitez retirer votre consentement, exercer votre droit à la portabilité des données (le cas échéant), vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de

TOU DB Notice
v3.1 2025-12

Tilak Healthcare à l'adresse suivante : dpo@tilakhealthcare.com ou nous écrire à l'adresse suivante : Tilak Healthcare S.A.S, 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France, contact@tilakhealthcare.com, tél. 33 1 85 73 27 02. Toutes les demandes doivent préciser quelle est votre demande.

Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité uniquement avec votre demande, le DPO de Tilak Healthcare pourra vous demander de fournir un document permettant la vérification de votre identité avant d'accéder à votre demande.

Veillez noter que Tilak Healthcare peut avoir besoin de conserver certaines données personnelles à des fins d'archivage réglementaire/légal et/ou pour mener à bien les transactions initiées avant la demande de modification ou de suppression. Dans ce cas, vos données ne pourront pas être supprimées de la base de Tilak Healthcare, mais leur durée de conservation sera celle définie au paragraphe « C » de cette notice.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – site internet : www.cnil.fr ou par voie postale : 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 PARIS CEDEX ou tél. : 01 53 73 22 22.

PRIVACY NOTICE REGARDING PERSONAL DATA INTENDED FOR HEALTH PROFESSIONALS WHO USE ODYSIGHT®

Last update: 9 December 2025

This privacy notice regarding personal data ("Privacy Notice") is intended for health professionals (ophthalmologists who have signed the telemonitoring agreement or other ophthalmologists and health staff working alongside the signatory) users of the OdySight® telemonitoring Digital Medical Device and of the associated Tilak Healthcare services. This Privacy Notice describes the personal data that Tilak Healthcare collects and processes in connection with your use of OdySight®, how such data are used, and your rights in relation to your personal data.

The ophthalmologist, as the operating ophthalmologist, and signatory to the telemonitoring agreement with Tilak Healthcare for the use of OdySight®, acts as the data controller within the meaning of Article 4(7) of the GDPR.

Tilak Healthcare S.A.S (7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France), trading as OdySight®, acts as a data processor and collects and processes your personal data.

The purpose of collecting and processing your personal data is to use OdySight® in order to improve the quality of coverage of patients using OdySight®, as well as the monitoring of their treatment and/or condition.

The legal basis for Tilak Healthcare's use of your personal data is the telemonitoring agreement signed by the ophthalmologist/operating ophthalmologist.

If you are an ophthalmologist or a member of the healthcare staff working in collaboration with the operating physician and the ophthalmologist/operating ophthalmologist has involved you as an OdySight® user, your personal data will be processed by Tilak Healthcare on the legal basis of the agreement and this information. If you do not want Tilak Healthcare to process your personal data, please inform the ophthalmologist/operating ophthalmologist immediately and you will not be able to use OdySight®.

A. Personal data

Personal data refers to data that identifies a person or that relates to a person who can be directly or indirectly identified.

Tilak Healthcare may collect and process your personal data when you create (or when the ophthalmologist/operating ophthalmologist creates for you) your OdySight® account and when you communicate with Tilak Healthcare.

Personal data includes the following data:

- Surname, first name,
- Professional telephone number and professional email address,
- Position, AM (health insurance) number and RPPS (healthcare professional identifier) number if applicable,
- Password used to log in to OdySight®,
- OdySight® login dates.

Tilak Healthcare only processes your personal data that is necessary for using OdySight® and the associated Tilak Healthcare services.

If you object to the collection, processing, storage and/or use of your personal data by Tilak Healthcare, you will not be able to use OdySight® and:

- If you are the ophthalmologist/operating ophthalmologist, please inform Tilak Healthcare's Data Protection Officer immediately at the following email address:
dpo@tilakhealthcare.com

If you are an ophthalmologist and a member of healthcare staff working in collaboration with the ophthalmologist/operating ophthalmologist, please inform the ophthalmologist/operating ophthalmologist immediately. You have the right at any time to ask Tilak Healthcare to stop processing your personal data. In this case, the data already recorded in the OdySight® database will be retained, but your OdySight® account will be deleted and you will no longer be able to use OdySight®.

However, deletion of the OdySight® account is not possible for ophthalmologists/operating ophthalmologists as long as patients to whom they have prescribed OdySight® are still using it.

B. Use of Personal Data

Tilak Healthcare uses personal data for:

- Interacting with ophthalmologists/operating ophthalmologists and their collaborators in the context of the contractual or precontractual relationship. Processing by Tilak Healthcare is necessary for the proper performance of the agreement concluded with the ophthalmologist/operating ophthalmologist or for the carrying out of contractual procedures;
- Responding to the users' requests (ophthalmologists/operating ophthalmologists and their collaborators) and providing effective assistance for the use of OdySight® and Tilak Healthcare's associated services;
- Enabling Tilak Healthcare to carry out its activities in accordance with legal, regulatory and ethical obligations. Processing is necessary to comply with our regulatory and legal obligations, for example when the provision of personal data is requested by an authority in order to support the validation, development and/or reimbursement of our products and services;
- Enforcing our Terms of Use or other legal rights; complying with applicable laws and regulations and with requests from government bodies and regulatory agencies, for example to ensure traceability and to comply with obligations relating to the recording and reporting of materiovigilance data;
- Carrying out verification activities to ensure that Tilak Healthcare's internal processes operate as intended and in accordance with our internal protocols, in order to ensure the proper functioning of OdySight® and Tilak Healthcare's associated services;
- Similarly, Tilak will carry out checks (verification of the healthcare professional identification number) in order to confirm your professional status and/or to validate your right to access or use certain products, services and information and thereby comply with Tilak's legal obligations as a medical device company;
- For statistical purposes or to carry out maintenance activities in order to provide the best possible service, including, for example, product and/or service support activities and the identification and correction of bugs and service-related errors;
- Preparing, carrying out and implementing a reorganisation, merger, sale, assignment, transfer or any other disposal of Tilak Healthcare's activities. We have a legitimate interest in reorganising our business in line with our needs and objectives, as well as in selling, assigning or transferring it to a third party with whom we have entered into a contractual agreement for that purpose;

- Carrying out security checks and actions to detect and prevent fraud. Your personal data will be used to contact you in the event of data corruption following a bug or misuse of a product and/or services, in order to resolve potential issues relating to your account.

Personal data may be disclosed:

- to Tilak Healthcare personnel and its affiliated companies for the purposes described in this Notice;
- to Tilak Healthcare's Service Providers, solely for the purpose of providing certain services such as data analysis, data technology and related infrastructure, customer service, verification activities and other services;
- to companies with which Tilak Healthcare collaborates for the development, distribution, promotion and/or joint commercialisation of certain products or services, or to business partners, where applicable;
- to a national and/or international court or tribunal, a public body, a regulatory body, or a state authority if necessary;
- to lawyers, agents and advisers in connection with a sale or transfer of all or part of our business or assets.

C. Security of Personal Data and Retention Period

The security of Personal Data, in order to prevent their loss, destruction, misuse or alteration, is a major concern for Tilak Healthcare, which implements structural, technical and organisational measures to protect your personal data.

Tilak Healthcare shall only retain your personal data for as long as necessary to achieve the purpose for which they were collected or to comply with legal or regulatory obligations as specified in this Notice.

The Retention Period for your personal data is determined either by the existence of at least one active OdySight® prescription linked to your account or by the date of the last use of OdySight®, extended by a period of two years.

Once the retention period expires, your personal data will be deleted from our active systems.

D. Transfer of your personal data

The personal data collected may be stored and processed in any country where Tilak Healthcare has an affiliated company or infrastructure, or in any country in which Tilak Healthcare engages service providers, including the United States.

When we transfer your data to countries that may not provide the same level of protection as in Europe under the GDPR, we implement reasonable and appropriate legal and security measures to protect your personal data against unauthorised access, use or disclosure, including, without limitation, entering into contracts containing standard contractual clauses (approved by the European Commission) that guarantee an adequate level of protection for personal data.

E. Updates of the Notice

Tilak Healthcare reserves the right to modify and/or update the content of this Notice at any time without prior notice. Any amendment to the Notice shall take effect upon its publication on OdySight®.

F. Your rights

If you have any questions about this Privacy Notice, or if you wish to exercise your rights in relation to your personal data (including the right of access, rectification, restriction of processing, erasure of your personal data, objection to processing, withdrawal of consent, and, where applicable, the right to data portability), you may contact Tilak Healthcare's Data Protection Officer at the following email address: dpo@tilakhealthcare.com or write to us at the following address: Tilak Healthcare S.A.S, 7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France, contact@tilakhealthcare.com, Tel. 33 1 85 73 27 02. All requests must specify what you are requesting.

If we are unable to verify your identity on the basis of your request alone, Tilak Healthcare's Data Protection Officer may ask you to provide a document enabling verification of your identity before responding to your request.

TOU DB Notice
v3.1 2025-12

Please note that Tilak Healthcare may need to retain certain personal data for regulatory/legal archiving purposes and/or in order to complete transactions initiated prior to a request for modification or erasure. In this case your data cannot be deleted from Tilak Healthcare's database, but the retention period will be as defined in paragraph "C" of this Notice.

If you consider that your rights have not been respected, you may contact the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL"), via its website: www.cnil.fr or by post, at the following address: 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 PARIS CEDEX or tel. 01 53 73 22 22.

AVISO INFORMATIVO SOBRE DATOS PERSONALES DESTINADO A LOS PROFESIONALES SANITARIOS QUE UTILIZAN ODYSIGHT®

Última actualización: 9 de diciembre de 2025

El presente aviso informativo sobre datos personales («Aviso informativo») se dirige a los profesionales sanitarios (oftalmólogos que hayan firmado el acuerdo de telemonitorización u otros oftalmólogos y personal sanitario colaboradores del firmante) usuarios del dispositivo médico digital de telemonitorización denominado OdySight® y de los servicios asociados de Tilak Healthcare. El presente aviso informativo describe los datos personales que Tilak Healthcare recoge y trata en el marco de su uso de OdySight®, el uso que se hace de ellos, así como sus derechos con respecto a dichos datos.

El médico oftalmólogo, operador y firmante del acuerdo de telemonitorización con Tilak Healthcare para el uso de OdySight®, actúa como responsable del tratamiento, en el sentido del artículo 4, apartado 7, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Tilak Healthcare S.A.S (con domicilio social en 7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia), operador de OdySight®, actúa en calidad de encargado del tratamiento y recopila y trata sus datos de carácter personal (o datos personales).

El objetivo de la recogida y el tratamiento de sus datos personales es la utilización de OdySight® con el fin de mejorar la calidad de la atención al paciente que utiliza OdySight® y el seguimiento de su tratamiento y/o enfermedad.

La base legal para el uso de sus datos personales por parte de Tilak Healthcare es el acuerdo de telemonitorización firmado por el oftalmólogo/operador.

Si es usted oftalmólogo o personal sanitario que trabaja en colaboración con el médico operador y el oftalmólogo/operador le ha incluido como usuario de OdySight®, sus datos personales serán tratados por Tilak Healthcare sobre la base legal del acuerdo y de esta información. Si no desea que Tilak Healthcare trate sus datos personales, informe inmediatamente al médico oftalmólogo/operador y no podrá utilizar OdySight®.

A. Datos de carácter personal

Los datos personales son aquellos que identifican a una persona o que se refieren a una persona identificable directa o indirectamente.

Tilak Healthcare podrá recopilar y tratar sus datos personales cuando usted cree (o el oftalmólogo/operador cree por usted) su cuenta OdySight® y se comunice con Tilak Healthcare.

Los datos personales incluyen la siguiente información:

- Apellidos, nombre,
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico profesionales,
- Cargo, número de la Seguridad Social y número RPPS (Directorio compartido de profesionales que intervienen en el sistema sanitario) cuando fuera necesario,
- Contraseña para conectarse a OdySight®,
- Fechas de las conexiones a OdySight®.

Tilak Healthcare solo trata los datos personales necesarios para la utilización de OdySight® y los servicios asociados de Tilak Healthcare.

En caso de que se oponga a la recopilación, el tratamiento y el almacenamiento o la utilización de sus datos personales por parte de Tilak Healthcare, no podrá utilizar OdySight® y:

- Si usted es el oftalmólogo/operador, informe inmediatamente al delegado de protección de datos de Tilak Healthcare por correo electrónico escribiendo a la dirección:
dpo@tilakhealthcare.com

Si usted es oftalmólogo o personal sanitario colaborador del oftalmólogo/operador, informe inmediatamente al médico oftalmólogo/operador. Tiene derecho en cualquier momento a solicitar a Tilak Healthcare que deje de tratar sus datos personales; en ese caso, los datos ya registrados en la base de datos de OdySight® se conservarán, pero su cuenta OdySight® será suprimida y ya no podrá utilizar OdySight®.

Esta supresión de la cuenta OdySight® no es posible para los médicos oftalmólogos/operadores mientras haya pacientes a los que hayan prescrito OdySight® que lo sigan utilizando.

B. Utilización de los datos personales

Tilak Healthcare utiliza los datos personales para:

- Interactuar con los oftalmólogos/operadores y sus colaboradores en el marco de la relación contractual o precontractual. El tratamiento por parte de Tilak Healthcare es necesario para la correcta ejecución del acuerdo celebrado con el oftalmólogo/operador o para la realización de trámites contractuales;
- Responder a las solicitudes de los usuarios (oftalmólogos/operadores y sus colaboradores) y proporcionar asistencia eficaz para la utilización de OdySight® y los servicios asociados de Tilak Healthcare;
- Permitir a Tilak Healthcare ejercer sus actividades de conformidad con las obligaciones legales, reglamentarias y deontológicas. El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y legales, por ejemplo, cuando una autoridad solicita datos personales para respaldar la validación, el desarrollo o el reembolso de nuestros productos y servicios;
- Hacer cumplir nuestras condiciones de uso u otros derechos legales; cumplir con las leyes y reglamentos vigentes y con las solicitudes de los organismos gubernamentales y las agencias reguladoras, por ejemplo, garantizar la trazabilidad y cumplir con las obligaciones de registro y declaración de datos de vigilancia de dispositivos médicos;
- Llevar a cabo actividades de verificación para comprobar y garantizar que los procesos internos de Tilak Healthcare funcionan según lo previsto y de conformidad con nuestros protocolos internos, con el fin de garantizar el buen funcionamiento de OdySight® y los servicios asociados de Tilak Healthcare;
- Del mismo modo, Tilak llevará a cabo verificaciones (concordancia del número profesional sanitario) para confirmar su estatus profesional o confirmar su capacidad para acceder o utilizar determinados productos, servicios e información y, por lo tanto, cumplir con las obligaciones legales de Tilak como empresa de dispositivos médicos;
- Con fines estadísticos o para realizar actividades de mantenimiento con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, incluyendo, por ejemplo, el ejercicio de actividades

de soporte de productos o servicios, la identificación y corrección de errores y fallos en los servicios;

- Preparar, llevar a cabo y ejecutar una reorganización, fusión, venta, cesión, transferencia o cualquier otra enajenación de las actividades de Tilak Healthcare. Es nuestro interés legítimo reorganizar nuestra empresa en función de nuestras necesidades y objetivos, así como venderla, cederla o transferirla a un tercero con el que hayamos celebrado un acuerdo contractual a tal efecto;
- Llevar a cabo actividades de seguridad y detección y prevención de fraudes. Sus datos personales se utilizarán para ponerse en contacto con usted en caso de corrupción de datos como consecuencia de un error o una utilización indebida de un producto o servicio, con el fin de resolver posibles problemas relacionados con su cuenta.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados:

- al personal de Tilak Healthcare y de sus sociedades filiales a los fines descritos en el presente Aviso;
- a los proveedores de servicios de Tilak Healthcare únicamente con el fin de prestar determinados servicios como el análisis de datos, la tecnología de datos y la infraestructura conexas, el servicio de atención al cliente, las verificaciones y otros servicios;
- a las empresas con las que Tilak Healthcare colabora para el desarrollo, la distribución, la promoción y/o la comercialización conjunta de determinados productos o servicios, o a socios comerciales (en su caso);
- a un tribunal nacional o internacional o a un organismo público, un organismo regulador, una autoridad estatal cuando fuera necesario;
- a abogados, agentes y asesores en el marco de una venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestra empresa o activos.

C. Seguridad de los datos de carácter personal y periodo de conservación

La seguridad de los datos de carácter personal para evitar su pérdida, destrucción, desviación o alteración es una preocupación fundamental para Tilak Healthcare, que aplica medidas estructurales, técnicas y organizativas para proteger sus datos personales.

Tilak Healthcare solo conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo para el que fueron recogidos o para responder a las obligaciones legales o reglamentarias especificadas en el presente Aviso.

El periodo de conservación de sus datos personales viene determinado por la existencia de al menos una prescripción activa de OdySight® vinculada a su cuenta o por la fecha de última utilización de OdySight®, ampliada en dos años.

Una vez transcurrido el plazo de conservación, sus datos personales serán eliminados de nuestros sistemas activos.

D. Transferencia de sus datos personales

Los datos personales recopilados pueden ser almacenados y tratados en cualquier país donde Tilak Healthcare tenga una sociedad filial o una infraestructura, o en cualquier país donde Tilak Healthcare contrate proveedores de servicios, incluidos los Estados Unidos.

Cuando transferimos sus datos a países que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección que en Europa con el RGPD, aplicamos medidas jurídicas y de seguridad razonables y adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso, la utilización o la divulgación no autorizados, incluyendo, sin limitarse a ello, la celebración de contratos con cláusulas contractuales tipo (aprobadas por la Comisión Europea) que garanticen una protección adecuada de los datos personales.

E. Revisiones del aviso

Tilak Healthcare se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el contenido del presente Aviso en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación del Aviso entrará en vigor desde su publicación en OdySight®.

F. Sus derechos

[Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso informativo o si desea ejercer sus derechos relacionados con sus datos personales \(derecho de acceso, de rectificación, de limitación del tratamiento, de supresión de sus datos de carácter personal, de oposición al tratamiento, de retirada de su consentimiento, o de portabilidad de los datos, cuando proceda\), puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Tilak Healthcare en la siguiente](#)

TOU DB Notice
v3.1 2025-12

[dirección de correo electrónico: dpo@tilakhealthcare.com](mailto:dpo@tilakhealthcare.com), o [escribirnos a la siguiente dirección: Tilak Healthcare S.A.S, 7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia, contact@tilakhealthcare.com](#), tel. +33 1 85 73 27 02. Todas las solicitudes deben especificar cuál es su petición.

Si no podemos verificar su identidad únicamente con su solicitud, el delegado de protección de datos de Tilak Healthcare podrá pedirle que proporcione un documento que permita verificar su identidad antes de acceder a su solicitud.

Tenga en cuenta que Tilak Healthcare puede necesitar conservar determinados datos personales con fines de archivo reglamentario/legal y/o para llevar a cabo las transacciones iniciadas antes de la solicitud de modificación o supresión. En este caso, sus datos no podrán ser eliminados de la base de datos de Tilak Healthcare, pero su periodo de conservación será el definido en el apartado «C» de este aviso.

Si considera que no se respetan sus derechos, puede ponerse en contacto con la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) a través de su sitio web: www.cnil.fr o por correo postal: 3 Place Fontenoy – TSA 8715 – 75334 PARÍS CEDEX o por tel.: 01 53 73 22 22.