

TOU APP
v.6.2 2025-12

[Conditions d'Utilisation OdySight®](#)
[OdySight® Terms of Use](#)
[Condiciones de Uso de OdySight®](#)
[Gebruiksvoorwaarden OdySight®](#)
[Nutzungsbedingungen OdySight®](#)

Conditions d'Utilisation OdySight®

Dernière mise à jour : 10 décembre 2025

L'Éditeur

L'application mobile OdySight® (« Application ») est éditée par :

Tilak Healthcare S.A.S ("Tilak Healthcare")
RCS de Paris N° B 820 343 044
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France
contact@tilakhealthcare.com

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT D'UTILISER L'APPLICATION ODYSIGHT®

Le téléchargement et l'utilisation de l'Application OdySight®, quels que soient les services proposés, y compris les services limités, sont soumis à l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

Par souci de simplicité, les références aux termes Application et Services dans la suite des présentes conditions d'utilisation seront réputées inclure la version d'OdySight® et les services limités associés tels que définis ci-après.

En accédant et en utilisant l'Application, l'Utilisateur (ci-après défini) reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation, déclare les accepter sans réserve et s'engage à les respecter.

Les Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France sont informés que les présentes conditions d'utilisation contiennent des stipulations spécifiques soumises au droit français, tenant compte de certaines spécificités du Service proposé par l'Application en

France. Ces stipulations sont clairement identifiées ci-dessous, étant précisé que celles-ci ne s'appliquent pas aux Utilisateurs situés dans d'autres pays que la France et non bénéficiaires de l'Assurance maladie en France.

PRÉAMBULE

L'Application est un dispositif médical exclusivement disponible sur prescription d'un Professionnel de santé.

Toutefois, sur proposition d'un Personnel de santé collaborateur, vous avez la possibilité de bénéficier gratuitement d'un accès temporaire à des services limités d'OdySight® afin de vous familiariser avec l'Application en amont de toute prescription médicale. Cet accès aux services limités est accordé pour une durée maximale de dix (10) jours calendaires et n'inclut aucun transfert de Données, incluant les résultats de tests relatifs à des baisses d'acuité visuelle détectées par l'Application, par Tilak Healthcare vers le Professionnel de santé.

À l'expiration du délai de dix (10) jours, ou en cas de décision du Professionnel de santé de ne pas prescrire l'Application, l'accès aux services limités d'OdySight® prend fin automatiquement. L'Utilisateur peut en être informé par l'envoi d'un message d'information (notamment par SMS).

Vous reconnaissez que Tilak Healthcare ne saurait être tenue responsable de la cessation de cet accès, laquelle résulte de l'absence de prescription médicale.

Pour les seuls Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, l'Application bénéficie de la prise en charge de manière anticipée par l'assurance maladie obligatoire des activités de télésurveillance médicale conformément à l'article L. 162-1-23 du Code de la sécurité sociale (ci-après, « CSS ») telles que précisées au I de l'article R. 162-113 du CSS.

Conformément à l'avis favorable à la prise en charge anticipée de la Haute Autorité de Santé du 7 octobre 2025, la prise en charge anticipée de l'activité de télésurveillance médicale mise en œuvre à l'aide de l'Application dans l'indication « Patients adultes atteints de maculopathies chroniques compliquées d'une néovascularisation choroïdienne ou d'un œdème maculaire et nécessitant un traitement par injections intravitréennes ou par laser, ou susceptibles de développer une néovascularisation choroïdienne ou un œdème maculaire. » est fixée pour une durée limitée d'un an à compter du 11 décembre 2025, non renouvelable.

****MISE EN GARDE****

***L'Application n'est pas adaptée aux Utilisateurs : ***

- ***ayant une acuité visuelle binoculaire avec correction habituelle inférieure à 3/10 (20/63 ; 0,5 logMAR) ; ***
- ***épileptiques. ***

Par ailleurs, l'Application est destinée à l'usage exclusif de l'Utilisateur dans le cadre des Services proposés par Tilak Healthcare, sur son Terminal.

L'Utilisateur doit veiller à limiter l'accès à son Terminal à d'autres personnes en raison de la sensibilité potentielle des Données contenues dans l'Application et du droit d'utilisation qui est personnel à l'Utilisateur et non transférable ni cessible.

DÉFINITIONS

Les termes et expressions suivants commençant par une majuscule ont la signification qui leur est attribuée ci-après. Le singulier comprend le pluriel et vice versa.

« **Application** » : désigne l'application mobile OdySight®, accessible à partir d'un Terminal au moyen d'un code d'accès transmis par un Professionnel de santé, permettant à l'Utilisateur de bénéficier des Services.

Lorsque les Services ont une finalité médicale, l'Application est utilisée sur prescription médicale et permet notamment la réalisation de tests de vision pour le suivi à distance des paramètres d'acuité visuelle.

OdySight® est un logiciel médical relevant de la catégorie des dispositifs médicaux numériques au sens de la directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux et dispose à ce titre du marquage CE.

Le terme « Application » inclut l'application OdySight® ainsi que les services, y compris les services limités, accessibles par son intermédiaire, tels que définis ci-après.

Pour les Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, OdySight® est destiné à être utilisé dans le cadre d'activités de télésurveillance médicale au sens de l'article L. 162-48 du Code de la Sécurité sociale.

« **Baisse d'Acuité Visuelle** » : désigne la baisse d'acuité visuelle de l'Utilisateur détectée par l'Application après utilisation par l'Utilisateur et transmise à ce dernier, au Professionnel de santé.

« **Contenu** » : désigne tout élément de l'Application et/ou des Services, et notamment tous designs, dessins, graphiques, matériels, programmes, schémas, bases de données, logiciels, tous messages ou éléments d'information, personnages fictifs, noms, thèmes, objets, articles, informations, rapports, textes, documents, diagrammes, photographies, images, musique ou sons, vidéos, audio, effets audiovisuels, leur disposition et tout autre élément faisant partie de l'Application individuellement ou en combinaison, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle y afférents.

« **Donnée** » : élément ou information de toute nature collecté ou saisi par ou pour le compte d'un Professionnel de santé et transmis à Tilak Healthcare et/ou saisi par l'Utilisateur directement et/ou collecté par l'Application dans le cadre de l'utilisation du Service par l'Utilisateur. Les Données peuvent comprendre des Données à caractère personnel (ci-après définies) et notamment des données de santé dont les Baisses d'Acuité Visuelle.

« **Données à caractère personnel** » : désigne des informations seules ou en combinaison avec d'autres informations, qui vous identifient en tant qu'Utilisateur (ci-après défini) ou peuvent être utilisées pour vous identifier ou pour identifier vos caractéristiques personnelles directement ou indirectement, telles que détaillées dans la Charte de protection des données personnelles, disponible à l'adresse suivante : <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

« **Professionnel de santé** » : désigne une personne physique ou une personne morale regroupant ou employant un ou plusieurs professionnels de santé, en charge de la prise en charge et du suivi médical de l'Utilisateur et ayant accès à la plateforme OdySight®, aux Données ainsi qu'aux Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application afin de les consulter et d'échanger à sa discrétion avec l'Utilisateur.

Le partage d'informations concernant l'Utilisateur par un Professionnel de santé est soumis au secret professionnel et effectué conformément à la réglementation applicable.

Pour les Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, le Professionnel de santé répond à la qualification d'opérateur de télésurveillance médicale au sens de l'article L. 162-50 du Code de la sécurité sociale. À ce titre, il est notamment rappelé que tout partage d'informations concernant l'Utilisateur par le Professionnel de santé devra se conformer aux dispositions de l'article L. 1110-4 du Code de la santé publique.

« **Service(s)** » : désigne l'ensemble des prestations fournies par Tilak Healthcare à l'Utilisateur par l'intermédiaire de l'Application, accessibles au moyen d'un code d'accès transmis par un Professionnel de santé.

Lorsque les Services ont une finalité médicale, ils sont fournis sur prescription d'un médecin et consistent notamment en la réalisation par l'Utilisateur de certains tests de vision, la collecte et le traitement des Données, la détection de baisses d'acuité visuelle et la transmission des résultats et Données correspondantes sur la plateforme OdySight® du Professionnel de santé.

Les services limités associés sont également compris dans cette définition ; ils sont accessibles sans prescription médicale, sur proposition d'un Personnel de santé collaborateur, n'ont pas de finalité médicale et n'impliquent aucune transmission des résultats de tests ou de données de santé à un Professionnel de santé.

« **Site** » : désigne le site de téléchargement (App Store ou Google Play Store) à partir duquel l'Application peut être installée par l'Utilisateur sur son Terminal.

« **Terminal** » : désigne l'appareil de type smartphone et tablette, connecté à Internet et satisfaisant aux caractéristiques techniques minimales requises pour l'utilisation de l'Application et des Services.

La liste des critères des Terminaux adaptés à l'utilisation de l'Application est disponible à l'adresse suivante : <https://www.odysight.fr/la-liste-dappareils-supportes-suite-retour-test-qa/>

« **Utilisateur** » : toute personne physique ayant téléchargé et installé l'Application sur son Terminal et bénéficiant, selon les cas, d'un accès aux Services sur prescription médicale ou d'un accès aux services limités sur recommandation d'un Professionnel de santé.

Pour les Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, il s'agit du patient visé à l'article L. 162-1-23 du CSS.

ARTICLE 1. OBJET — ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Utilisateur.

En cochant la case à la fin de ces conditions d'utilisation et en utilisant l'Application, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions d'utilisation sans limitation.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les présentes conditions d'utilisation, il doit quitter immédiatement cette Application, n'étant pas autorisé à accéder aux Services.

En conséquence, l'Utilisateur accepte et s'engage à se soumettre sans réserve aux termes des présentes conditions d'utilisation dont il déclare avoir compris le sens et la portée. Le fait de cocher les cases susvisées sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. L'acceptation des présentes conditions d'utilisation par cette case à cocher vaut signature d'un contrat entre l'Utilisateur et Tilak Healthcare. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Tilak Healthcare et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

En utilisant les Services, l'Utilisateur déclare et garantit avoir le droit, le pouvoir et la capacité d'accepter et de respecter les présentes conditions d'utilisation et qu'il ne lui est pas interdit d'utiliser les Services et/ou toute partie de ceux-ci.

Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité des dispositions contractuelles liant l'Utilisateur à Tilak Healthcare au titre du Service, à l'exclusion de tous autres documents tels que notamment prospectus ou documents commerciaux qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les présentes conditions d'utilisation sont susceptibles de faire l'objet de modifications à tout moment par Tilak Healthcare, notamment afin de respecter toute nouvelle réglementation applicable et/ou afin d'améliorer les performances de l'Application.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec la nouvelle version des conditions d'utilisation, il ne peut plus être autorisé à utiliser l'Application et les Services.

ARTICLE 2. MODALITÉS D'ACCÈS AU SERVICE

2.1. Les Services à finalité médicale sont accessibles sur prescription médicale, tandis que les services limités sont accessibles sans prescription, sur proposition d'un Personnel de santé collaborateur.

2.2. L'Application doit être téléchargée par l'Utilisateur soit via le lien reçu à l'adresse email communiquée au Professionnel de santé ou au Personnel de santé collaborateur lors de la transmission du code d'accès, soit directement via le Site de téléchargement approprié de son Terminal.

2.3. Pour accéder au Service, l'Utilisateur devra renseigner le code d'accès qui lui aura été transmis soit par un Professionnel de santé, soit par un Personnel de santé collaborateur, par courrier électronique à l'adresse fournie audit professionnel ou par SMS au numéro de téléphone communiqué audit professionnel.

2.4. Pour accéder au Service par l'intermédiaire de l'Application, l'Utilisateur doit se créer un compte en choisissant un identifiant et un mot de passe. Ces informations de connexion sont strictement personnelles et seront demandées lors de chaque accès à l'Application.

L'Utilisateur est tenu de conserver, sous sa propre responsabilité, ses informations de connexion strictement confidentielles. Toute connexion au Service avec les informations de connexion de l'Utilisateur est réputée avoir été effectuée par celui-ci. En cas de perte, de vol ou toute utilisation non autorisée de ses informations de connexion, l'Utilisateur en informe Tilak Healthcare sans délai en envoyant un email à assistance@odysight.fr ou en appelant le numéro 01 89 71 13 36. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses informations de connexion par un tiers et des dommages éventuellement causés par une telle utilisation.

2.5. L'accès au Service est effectif dès la création du compte par l'Utilisateur, la saisie du code d'accès et l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

2.6. L'accès aux Services est actuellement mis à disposition à titre gratuit pour l'Utilisateur.

Pour les Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, cette mise à disposition gratuite est assurée pendant la durée de la prise en charge anticipée, conformément à l'arrêté du 27 novembre 2025 relatif à la prise en charge anticipée numérique de certains dispositifs médicaux numériques à visée thérapeutique et de certaines activités de télésurveillance médicale, pris en application de l'article L. 162-1-23 du Code de la sécurité sociale.

Sous réserve du respect des conditions légales et réglementaires applicables, Tilak Healthcare se réserve le droit de modifier les conditions d'accès au Service. En cas de modification

substantielle, l'Utilisateur en sera informé et pourra décider de poursuivre ou non l'utilisation du Service dans ces nouvelles conditions.

2.7. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'intégralité des coûts liés à l'accès et à l'utilisation du Service et de l'Application (notamment abonnement internet, téléphonie ou autre) et l'achat du Terminal reste à sa charge exclusive.

Il est précisé, pour les Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, que ces coûts ne sont **pas inclus dans la prise en charge anticipée prévue à l'article L. 162-1-23 du Code de la Sécurité Sociale.**

ARTICLE 3. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

3.1. Le Service et l'Application sont utilisés sous la responsabilité et le contrôle de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la dernière version disponible de l'Application.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans des conditions normales et conformément à sa destination.

Il est seul responsable de l'utilisation du Contenu et des Baisses d'Acuité Visuelle collectées par l'Application ou autres informations proposées via le Service, de toute décision prise, et de toute action mise en œuvre, à partir des informations contenues et saisies dans l'Application. Il appartient à l'Utilisateur de consulter le Professionnel de santé de son choix préalablement à toute prise de décision ou action sur la base de ces informations, du Contenu, des Baisses d'Acuité Visuelle détectées par l'Application ou le Service.

L'Utilisateur est également responsable de la sécurité physique de son Terminal et de toute perte ou détérioration des informations stockées sur le Terminal résultant de l'utilisation de l'Application ou du Contenu ou de leur interaction avec d'autres applications ou programmes téléchargés ou utilisés.

3.2. Le Service est conçu pour une utilisation exclusive avec la plateforme OdySight® destinée aux Professionnels de santé.

Les Données correspondant au « profil santé » de l'Utilisateur (nom, prénom, sexe, date de naissance, pathologie, paramètres de suivi, œil à traiter, NIR, etc.) peuvent être renseignées soit par l'Utilisateur lors de son inscription aux services limités d'OdySight®, soit, lorsque les Services ont une finalité médicale, par le Professionnel de santé directement sur la plateforme OdySight® dans le cadre de la prescription de l'Application. En outre, dans ce dernier cas, le Professionnel de santé saisit le traitement ainsi que les dates de début et de fin de prescription de l'Application. Ces informations demeurent sous l'entier contrôle, la direction et la responsabilité de l'Utilisateur et du Professionnel de santé en fonction de leurs interventions respectives. En cas de saisie de ces informations par ou pour le compte du Professionnel de santé, Tilak Healthcare n'y a accès que lorsque les Services à finalité médicale sont activés. Les Données sont ainsi directement renseignées dans l'Application ou générées par elle.

L'Utilisateur et le Professionnel de santé demeurent seuls responsables de l'exactitude des Données de l'Utilisateur. Le Professionnel de santé est seul responsable de l'évaluation et de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle obtenues à partir des Services et des décisions de traitement ou autre action consécutive.

En aucun cas, le Service n'inclut le contrôle de cohérence ou de pertinence, notamment sur le plan scientifique, médical ou sanitaire des Données disponibles sur la plateforme OdySight® destinée aux Professionnels de santé. L'Utilisateur reconnaît que le Professionnel de santé a seul la responsabilité de se conformer à toutes les lois et pratiques professionnelles applicables à l'exercice de son activité professionnelle.

3.3. Lorsque les Services ont une finalité médicale, l'Utilisateur consent expressément à ce que les Données générées et les Baisses d'Acuité Visuelle détectées par l'Application soient transférées au Professionnel de santé et accessibles par le Professionnel de santé et son équipe médicale ou équipe de soins, dans la limite de leurs compétences respectives et dans le respect du secret médical afin de permettre le suivi de l'évolution de la pathologie de l'Utilisateur.

À ce titre, le Professionnel de santé reste seul responsable de l'utilisation, l'analyse, l'interprétation et/ou le traitement des Données auxquelles il a accès ainsi que du suivi médical de l'Utilisateur. Ce dernier sera informé par le Professionnel de santé des membres de l'équipe de soins concernés ainsi que de son droit à s'y opposer.

3.4. Le Service comporte un accès aux Données, informations et tests liés aux capacités visuelles de l'Utilisateur. Il offre un compte personnel et protégé pour conserver les Données.

L'affichage du Contenu et des Données dépend de la configuration du Terminal de l'Utilisateur. Les Données et les résultats des tests peuvent par conséquent varier des résultats réalisés par le Professionnel de santé. Les résultats obtenus dans le cadre de l'Application ainsi que les Baisses d'Acuité Visuelle détectées par l'Application sont des valeurs relatives qui dépendent de l'exactitude de la réalisation des tests par l'Utilisateur conformément aux spécifications de l'Application.

3.5. Le recours à la synchronisation entre les Terminaux de l'Utilisateur comporte des risques d'atteinte à la sécurité et à la confidentialité des Données compte tenu de l'absence de fiabilité et des failles de sécurité du réseau internet. Toute perte de Données et plus généralement toute atteinte aux Données résultant uniquement du recours à la synchronisation sera de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

3.6. En outre, pour les seuls Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, conformément aux dispositions de l'article L. 162-1-23 IV du CSS, la prise en charge anticipée d'activités de télésurveillance médicale est subordonnée à l'utilisation effective du dispositif médical numérique par l'Utilisateur et, lorsqu'ils existent, à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle évalués sur le fondement d'indicateurs définis par la Haute Autorité de Santé.

Les données nécessaires à la mise en œuvre dudit contrôle peuvent être télétransmises au médecin prescripteur, à Tilak Healthcare — en sa qualité de prestataire — et au service du contrôle médical mentionné à l'article L. 315 du CSS. **Cette transmission ne peut avoir lieu qu'avec l'accord préalable de l'Utilisateur.**

En cas de refus opposé par l'Utilisateur à la transmission de ces données, l'activité de télésurveillance médicale ne pourra pas faire l'objet d'une prise en charge anticipée.

Lorsque ce refus est opposé après l'ouverture de la prise en charge anticipée, celle-ci est suspendue et l'Utilisateur en est informé sans délai par l'organisme local d'assurance maladie.

ARTICLE 4. PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

4.1. Tilak Healthcare n'est en aucun cas en mesure d'apprécier l'état de santé de l'Utilisateur. Le Service à finalité médicale est seulement destiné à aider l'Utilisateur à suivre l'évolution potentielle de sa maladie.

Tilak Healthcare ne peut en aucun cas être tenu responsable de la mise en pratique qui serait faite par l'Utilisateur des recommandations d'utilisation de l'Application, fonctionnalités, Baisses d'Acuité Visuelle détectées par l'Application et tout autre Contenu. Tilak Healthcare ne saurait être tenu responsable d'erreurs ou d'omissions des informations et Service ou de résultats qui pourraient être obtenus dans le cadre de l'utilisation des Contenus proposés au sein du Service et des Données.

4.2. En tant que dispositif médical numérique de télésurveillance, l'Application n'effectue aucun diagnostic et les informations fournies via le Service ne peuvent servir de base au diagnostic d'une quelconque pathologie ou à la mise en place d'un traitement. Elles ne sauraient remplacer, en tout ou partie, les conseils, diagnostics, traitements ou recommandations fournis par le Professionnel de santé. Le Service, comprenant ses fonctionnalités, informations et son contenu, n'est pas destiné à servir de base ou à se substituer à l'avis médical d'un Professionnel de santé. En aucun cas, l'accès à l'Application ou l'utilisation du Service ne pourra se substituer aux rendez-vous programmés par le Professionnel de santé prescripteur de l'Utilisateur.

4.3. L'Utilisateur est invité à systématiquement demander l'avis d'un Professionnel de santé qualifié s'il a des questions concernant les Baisses d'Acuité Visuelle détectées par l'Application, son état de santé et/ou l'évolution de son état de santé ou de sa maladie. Il est conseillé à l'Utilisateur de ne jamais ignorer un conseil médical professionnel ou de retarder une consultation à cause de quelque chose qu'il a lu ou appris via le Service. **LE SERVICE, Y COMPRIS LORSQU'IL EST UTILISÉ À DES FINS MÉDICALES, NE PERMET PAS LA PRISE EN CHARGE D'UNE SITUATION D'URGENCE. EN CAS DE SIGNES D'URGENCE, IL APPARTIENT À L'UTILISATEUR DE S'ADRESSER AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ, AUX SERVICES DE SECOURS COMPÉTENTS (NOTAMMENT LE 112).**

ARTICLE 5. PROPRIÉTÉ DU SERVICE ET DROIT D'UTILISATION

Tilak Healthcare dispose sur le Service, l'Application et/ou le Contenu, à titre exclusif, de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service, l'Application et le Contenu dans le respect de la législation en vigueur et notamment la législation en matière de protection des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service, l'Application et le Contenu en violation des droits des personnes (notamment droit à l'image, droit à la protection de la vie privée, droit au secret médical et professionnel).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Tilak Healthcare lui concède un droit d'utilisation non exclusif, non cessible et personnel du Service, accessible par l'intermédiaire de l'Application, pour un usage strictement privé et non commercial.

Toute utilisation non expressément autorisée par Tilak Healthcare au titre des présentes conditions d'utilisation est illicite. Ainsi, il est notamment interdit à l'Utilisateur de procéder à :

- toute reproduction ou tentative de reproduction en tout ou partie par quelque moyen que ce soit du Service, de l'Application ou du Contenu, ou de le rendre accessible ou de le diffuser ou le partager par quelque moyen que ce soit à des tiers non autorisés ;
- toute diffusion ou commercialisation du Service, de l'Application ou du Contenu, ainsi que toute utilisation à des fins commerciales, promotionnelles ou professionnelles ;
- toute forme d'utilisation, d'adaptation, de modification, de transformation, d'arrangement du Service, de l'Application et du Contenu de quelque façon et quelque fin que ce soit, notamment aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'une application similaire, équivalente ou de substitution ou pour quelque autre raison ;
- toute mise à disposition, directe ou indirecte, du Service, de l'Application et du Contenu au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession, prêt ;
- toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages du Service, de l'Application et du Contenu, ainsi que toute modification, même partielle, en vue notamment d'une utilisation sur tout autre matériel que celui de l'Utilisateur ;
- toute mise en œuvre d'un moyen automatisé pour accéder et utiliser le Contenu de l'Application et du Service ou toute entrave ou tentative d'entrave de l'Application et des Services ;
- toute utilisation de logiciel pour développer, concevoir, produire, fabriquer, vendre, distribuer tout produit dérivé de l'Application et/ou du Contenu ou confier une de ces actions à un tiers ;
- toute utilisation d'un moyen de contournement des mesures de sécurité incluses dans l'Application.

Tilak Healthcare se réserve expressément le droit d'assurer la maintenance de l'Application et de corriger les anomalies affectant le Service.

Toute utilisation du Service, de l'Application et du Contenu non conforme aux présentes conditions d'utilisation et/ou toute détérioration, toute représentation, reproduction, modification, mise à disposition d'un tiers, à quelque titre que ce soit, gratuit ou onéreux, toute utilisation commerciale totale ou partielle, des différents éléments du Service ou de l'Application ou du Contenu est en conséquence interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites et sanctions pénales et/ou des dommages et intérêts devant les juridictions civiles.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux. La responsabilité de Tilak Healthcare ne saurait être engagée dans le cas où le contenu des

autres applications, sites internet ou réseaux sociaux contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

ARTICLE 6. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Tilak Healthcare en tant que responsable de traitement des Données respecte les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 abrogeant la directive 95/46/CE et au sens de la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

L'utilisation de l'Application OdySight® dans le cadre de l'accès au Service nécessite le traitement de Données à caractère personnel des Utilisateurs par Tilak Healthcare.

Pour plus d'information sur ce sujet et connaître les engagements de Tilak Healthcare, l'Utilisateur doit lire et accepter la Charte de protection des données personnelles disponible à l'adresse suivante : <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

L'Utilisateur reconnaît que la Charte de protection des données personnelles fait partie intégrante des présentes conditions d'utilisation.

Lors de sa première connexion, en cochant les cases « J'ai lu et compris la Charte de protection des données personnelles » et « Je déclare expressément être d'accord avec les traitements nécessaires de mes données de santé en vue de la réalisation du contrat et des Services », l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Charte de protection des données personnelles et accepter les traitements nécessaires de ses Données à caractère personnel.

À défaut d'acceptation des traitements nécessaires à l'utilisation des Services, l'Utilisateur ne sera pas autorisé à accéder à l'Application et aux Services.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est le seul responsable des Données à caractère personnel renseignées au sein de l'Application. Il s'engage, conformément à ses obligations, à prendre toutes précautions utiles, notamment en termes de sécurité de l'accès à son Terminal, afin que lesdites Données à caractère personnel ne soient pas rendues accessibles à des tiers non autorisés depuis son Terminal. Tilak Healthcare ne pourra en aucun cas être responsable de l'accès des tiers aux Données accessibles depuis le Terminal de l'Utilisateur. En outre, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger et

sécuriser ses propres Données et/ou logiciels de toute intrusion ou contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

ARTICLE 7. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ DE TILAK HEALTHCARE

7.1. Tilak Healthcare rappelle qu'OdySight® est une application mobile permettant notamment à l'Utilisateur, à compter de sa prescription par le Professionnel de santé, de transmettre des Données et des Baisses d'Acuité Visuelle via la plateforme OdySight® au Professionnel de santé de son choix. Le Professionnel de santé est libre d'accepter ou de refuser la prescription de l'Application. Tilak Healthcare joue un rôle totalement neutre dans la mise en relation des Utilisateurs et des Professionnels de santé ainsi que dans la décision de prescrire ou non l'Application.

7.2. Le Contenu, incluant les outils pédagogiques, provient de sources présumées fiables, mais il peut contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques ou être non exhaustif ou ne pas être à jour. L'utilisation du Service et de son Contenu se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

Tilak Healthcare n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'actualité, de la complétude et de la véracité des Données qui sont fournies par l'Utilisateur. Il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tous les préjudices indirects quels qu'ils soient, issus de l'utilisation du Service à quelques titres et en quelques circonstances que ce soit.

7.3. Tilak Healthcare s'engage à prendre toutes précautions utiles pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Cependant, les Données ou documents conservés par l'Utilisateur dans son espace de stockage local sur le Terminal (notamment lors de l'accès aux services limités d'OdySight®) demeurent sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Tilak Healthcare s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter le soin et la diligence nécessaires à la fourniture du Service conforme aux spécifications des présentes conditions d'utilisation.

7.4. Sauf dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité éventuelle de Tilak Healthcare est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et lié à un manquement contractuel de Tilak Healthcare.

TILAK HEALTHCARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ET PRÉJUDICES INDIRECTS TELS QUE, NOTAMMENT LES PERTES DE DONNÉES, LES DIAGNOSTICS ET ERREURS COMMISES PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ.

7.5. Tilak Healthcare n'engagera pas sa responsabilité dans les cas suivants :

7.5.1. Force majeure

Sera considéré comme un cas de force majeure opposable à l'Utilisateur tout empêchement, limitation ou dysfonctionnement du Service ou de l'accès à l'Application qui échappe au contrôle de Tilak Healthcare, notamment du fait de panne d'électricité, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références de l'Utilisateur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Tilak Healthcare.

Dans de telles circonstances, Tilak Healthcare sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou du dysfonctionnement.

7.5.2. Faute de l'Utilisateur

Sera considéré comme une faute de l'Utilisateur opposable à ce dernier toute violation des présentes conditions d'utilisation, toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des recommandations d'utilisation formulées par Tilak Healthcare ou le Professionnel, toute divulgation ou utilisation illicite des informations de connexion, Données et références de l'Utilisateur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel.

7.5.3. Problèmes techniques

En cas d'impossibilité d'accès à l'Application ou au Service en raison de problèmes techniques de toute nature et notamment en cas de maintenance ou mise à jour de l'Application, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ou le défaut de prescription des Services à finalité médicale par le Professionnel de santé ne saurait engager la responsabilité de Tilak Healthcare, constituer un préjudice pour l'Utilisateur ni ouvrir droit à des dommages et intérêts.

Tilak Healthcare s'efforcera de résoudre dans les meilleurs délais ce problème et de fournir tout support nécessaire à l'Utilisateur.

Pour les seuls Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France, il est rappelé que conformément aux dispositions de l'article R. 162-97 du CSS auquel renvoie l'article R. 162-118, II CSS, les problèmes techniques prolongés peuvent être de nature à mettre un terme à la prise en charge financière de l'activité de télésurveillance médicale mise en place via OdySight®.

7.6. Pour les seuls Utilisateurs bénéficiaires de l'Assurance maladie en France : Tilak Healthcare assure une continuité de la prise en charge des activités de télésurveillance médicale après la fin de la prise en charge anticipée

Conformément à l'article L. 162-1-23 du CSS et sauf arrêt de commercialisation du dispositif médical numérique pour des raisons sérieuses relatives à la sécurité des patients, Tilak Healthcare assurera la continuité de la surveillance médicale initiée (i) pendant la durée de la prise en charge anticipée et (ii) pendant une durée d'au moins six mois à compter de l'arrêt de cette prise en charge.

Ce délai sera ramené à quarante-cinq jours lorsque l'indication concernée a fait l'objet d'un refus de prise en charge au titre des articles L. 165-1 ou L. 162-52 du CSS.

ARTICLE 8. RÉSILIATION

Le non-respect d'une quelconque des stipulations des présentes conditions d'utilisation par l'Utilisateur et de la Charte de protection des données personnelles ou d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur et applicable dans le cadre de l'utilisation du Service emportera automatiquement, sans préavis ni indemnité, résiliation des présentes conditions d'utilisation. Tilak Healthcare pourra résilier l'accès de l'Utilisateur au Service de plein droit et sans préjudice des éventuels dommages et intérêts auxquels Tilak Healthcare pourrait prétendre du fait du manquement de l'Utilisateur, l'Utilisateur s'engageant dans ce cas, sans délai à supprimer l'Application de son Terminal.

ARTICLE 9. RÉCLAMATION, DROIT APPLICABLE, MÉDIATION, LITIGES

Pour toute réclamation, l'Utilisateur devra contacter Tilak Healthcare à l'adresse email suivante : assistance@odysight.fr

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français sans préjudice de règles de conflit de loi applicables.

Tilak Healthcare informe les Utilisateurs de l'existence du site Internet https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr édité par la Commission européenne permettant de connaître quelle entité est compétente en matière de modes alternatifs de règlement des litiges en fonction de leur pays de résidence.

Pour les Utilisateurs résidant en France, le médiateur de la consommation désigné est :

Association nationale des médiateurs (ANM-CONSOMMATION)

<http://www.anm-conso.com>

2 rue de Colmar — 94300 Vincennes (France)

Email : contact@anmconso.com

Tout litige ou différend pouvant découler des présentes conditions d'utilisation, notamment quant à leur interprétation, exécution, résiliation ou validité, qui n'aurait pu être réglé à l'amiable entre les Parties, sera définitivement tranché par les **TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU LIEU DU DOMICILE DE L'UTILISATEUR OU DU LIEU D'EXÉCUTION DU SERVICE.**

ARTICLE 10. DIVISIBILITÉ

Si l'une des stipulations ou une partie d'une stipulation des présentes conditions d'utilisation est jugée inapplicable ou invalide par un tribunal compétent, ce sera sans incidence sur la validité et l'applicabilité de la partie applicable de cette stipulation et/ou des stipulations restantes.

Tilak Healthcare™ et OdySight® sont des marques déposées de Tilak Healthcare.

OdySight® Terms of Use

Last update: 10 December 2025

Publisher

The OdySight® mobile application (the "Application") is published by:

Tilak Healthcare S.A.S ("Tilak Healthcare")
RCS de Paris No B 820 343 044
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, France
contact@tilakhealthcare.com

PLEASE READ THESE TERMS OF USE CAREFULLY BEFORE USING THE ODYSIGHT® APPLICATION

Regardless of the services offered, including restricted services, the download and use of the OdySight® Application are subject to acceptance of these Terms of Use.

For the sake of simplicity, references to the terms "Application" and "Services" in the remainder of these Terms of Use shall be deemed to include the version of OdySight® Application and the associated restricted services, as defined below.

By accessing and using the Application, the User (as defined below) acknowledges having read these Terms of Use, declares that he accepts them without reservation and undertakes to comply with them.

Users who are beneficiaries of the French compulsory health insurance scheme ("l'Assurance maladie") in France are informed that these Terms of Use contain specific provisions subject to French law, taking into account certain specific aspects of the Service offered by the Application in France. These provisions are clearly identified below, it being specified that

these do not apply to Users located in countries other than France, nor to those not benefiting from the French Assurance maladie.

PREAMBLE

The Application is a medical device available exclusively on prescription from a Healthcare Professional.

However, upon the recommendation of a collaborating healthcare professional, you may benefit from free temporary access to limited OdySight® services in order to familiarise yourself with the Application prior to any medical prescription. This limited access to the services is granted for a maximum period of ten (10) calendar days and does not include any transfer of Data, including test results relating to a decrease in visual acuity detected by the Application, from Tilak Healthcare to the Healthcare Professional.

Upon expiry of the ten (10)-day period, or in the event that the Healthcare Professional decides not to prescribe the Application, access to the limited OdySight® services will automatically terminate. The User may be informed thereof by means of an information message (in particular by SMS).

You acknowledge that Tilak Healthcare cannot be held liable for the termination of such access, as this results from the absence of a medical prescription.

Only for Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, the Application benefits from advance coverage by the compulsory health insurance scheme for medical telemonitoring activities, in accordance with Article L. 162-1-23 of the French Social Security Code (hereinafter the "CSS"), as specified in paragraph I of Article R. 162-113 of the CSS.

In accordance with the favourable opinion of the Haute Autorité de Santé [French National Health Authority] dated 7 October 2025, advance coverage for the medical telemonitoring activity carried out using the Application, under the indication "Adult patients with chronic maculopathies complicated by choroidal neovascularisation or macular oedema, requiring treatment by intravitreal injections or laser, or likely to develop choroidal neovascularisation or macular oedema", is granted for a limited period of one year from 11 December 2025 and is non-renewable.

****WARNING****

The Application is not suitable for Users.

- ***whose binocular visual acuity with their usual correction is less than 3/10 (20/63; 0.5 logMAR);***
- ***who are epileptic.***

Furthermore, the Application is intended for the User's exclusive use within the framework of the Services offered by Tilak Healthcare, on the User's Terminal.

The User must take care to limit access to their Terminal to other persons, given the potential sensitivity of the Data contained in the Application and the right of use, which is personal to the User and may not be transferred or assigned.

DEFINITIONS

The following terms and expressions with an initial capital have the meaning given to them below. Terms in the singular also include those in the plural and vice versa.

"Application" refers to the OdySight® mobile application, accessible from a Terminal using an access code provided by a Healthcare Professional, and enabling the User to benefit from the Services.

When the Services have a medical purpose, the Application is used on a medical prescription and, in particular, enables the performance of vision tests for the telemonitoring of visual acuity parameters.

OdySight® is a medical software falling under the category of digital medical devices, within the meaning of Directive 93/42/EEC relating to medical devices, and, as such, bears the CE marking.

The term "Application" includes the OdySight® application and the services, including restricted services, accessible through it, as defined below.

For Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, OdySight® is intended to be used in the context of medical telemonitoring activities, within the meaning of Article L. 162-48 of the French Social Security Code.

"Decrease in Visual Acuity" refers to a reduction in the User's visual acuity detected by the Application following use by the User and transmitted to the User and to the Healthcare Professional.

"Content" refers to any element of the Application and/or the Services, including all designs, drawings, graphics, materials, programs, diagrams, databases, software, all messages or informational elements, fictional characters, names, themes, objects, articles, information, reports, texts, documents, diagrams, photographs, images, music or sounds, videos, audio, audiovisual effects, their arrangement and any other element forming part of the Application individually or in combination, as well as all related intellectual and/or industrial property rights.

"Data" refers to any element or information of any nature collected or entered by or on behalf of a Healthcare Professional and transmitted to Tilak Healthcare and/or entered directly by the User and/or collected by the Application in the context of the User's use of the Service. Data may include Personal Data (as defined below), and in particular health data including Decreases in Visual Acuity.

"Personal Data" refers to information, alone or in combination with other information, that identifies you as a User (as defined below) or that may be used to identify you or to identify your personal characteristics, directly or indirectly, as described in the Personal Data Protection Charter, available at the following address: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

"Healthcare Professional" refers to a natural person, or a legal person employing one or more healthcare professionals, responsible for the care and medical monitoring of the User and having access to the OdySight® platform, the Data, and the Decreases in Visual Acuity measures collected by the Application, in order to consult them and exchange them with the User at its discretion.

The sharing of information concerning the User by a Healthcare Professional is subject to professional confidentiality and is carried out in accordance with the applicable regulations.

For Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, the Healthcare Professional holds the status of medical telemonitoring operator, within the meaning of Article L. 162-50 of the French Social Security Code. In this regard, it is recalled that any sharing of information concerning the User by the Healthcare Professional must comply with the provisions of Article L. 1110-4 of the French Public Health Code.

"Service(s)" refers to all services provided to the User by Tilak Healthcare through the Application, accessible by means of an access code provided by a Healthcare Professional.

When the Services serve a medical purpose, they are provided on medical prescription and consist, in particular, in the User carrying out certain vision tests, the collection and processing of Data, the detection of decreases in visual acuity, and transmission of the results and corresponding Data via the Healthcare Professional's OdySight® platform.

Limited associated services are also included in this definition; they are accessible without a medical prescription, upon the recommendation of a collaborating Healthcare Professional, have no medical purpose and do not involve any transmission of test results or health data to a Healthcare Professional.

"Site" refers to the download platform (App Store or Google Play Store) from which the User can install the Application on their Terminal.

"Terminal" refers to a smartphone or tablet connected to the Internet and meeting the minimum technical requirements for use of the Application and the Services.

The list of criteria for terminals suitable for use of the Application is available at the following address: <https://www.odysight.fr/la-liste-dappareils-supportes-suite-retour-test-qa/>

"User" refers to any natural person who has downloaded and installed the Application on their Terminal and who, as applicable, has access to the Services on medical prescription or to limited services upon the recommendation of a Healthcare Professional.

For Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, this refers to the patient referred to in Article L. 162-1-23 of the CSS.

ARTICLE 1. PURPOSE — ENTRY INTO FORCE

The purpose of these Terms of Use is to define the User's rights and obligations.

By ticking the box at the end of these Terms of Use and using the Application, the User acknowledges having read, understood and accepted these Terms of Use without reservation.

If the User does not accept these Terms of Use, the User must immediately cease using the Application, as the User is not authorised to access the Services.

Consequently, the User accepts and undertakes to comply unconditionally with the terms of these Terms of Use, the meaning and scope of which the User declares to have understood. Ticking the above-mentioned boxes shall be deemed to have the same value as a handwritten signature by the User. Acceptance of these Terms of Use by ticking this box constitutes a binding contract between the User and Tilak Healthcare. The User acknowledges the evidentiary value of Tilak Healthcare's automatic recording systems and, unless the User provides proof to the contrary, waives the right to contest them in the event of a dispute.

By using the Services, the User declares and warrants that the User has the right, power and capacity to accept and comply with these Terms of Use, and that the User is not prohibited from using the Services and/or any part thereof.

These Terms of Use constitute the entirety of the contractual provisions binding the User to Tilak Healthcare in respect of the Service, to the exclusion of all other documents such as, in particular, brochures or commercial documents, which are for information purposes only.

These Terms of Use may be modified at any time by Tilak Healthcare, in particular in order to comply with any new applicable regulation and/or to improve the Application's performance.

If the User does not agree to the new version of the Terms of Use, the User may no longer be authorised to use the Application and the Services.

ARTICLE 2. CONDITIONS OF ACCESS TO THE SERVICE

2.1. Services with a medical purpose are accessible on medical prescription, while restricted services are accessible without a prescription, upon the recommendation of a collaborating Healthcare Professional.

2.2. The User must download the Application either via the link sent to the email address provided to the Healthcare Professional or the collaborating Healthcare Personnel when the access code was sent, or directly via the appropriate download site on the User's Terminal.

2.3. To access the Service, the User must enter the access code sent either by a Healthcare Professional or by collaborating Healthcare Personnel, by email to the address provided to that professional or by SMS to the telephone number provided to that professional.

2.4. To access the Service via the Application, the User must create an account by choosing a username and password. These login details are strictly personal and will be requested each time the Application is accessed.

The User is personally responsible for keeping the User's login details strictly confidential. Any access to the Service using the User's login details shall be deemed to have been carried out by the User. In the event of loss, theft or any unauthorised use of the User's login details, the User shall inform Tilak Healthcare without delay by sending an email to assistance@odysight.fr or by calling the number +33 1 89 71 13 36. The User is solely liable for the use of the User's login information by a third party and for any damage that may result from such use.

2.5. Access to the Service becomes effective once the User has created an account, entered the access code and accepted these Terms of Use.

2.6. Access to the Services is currently provided to the User free of charge.

For Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, this free provision is guaranteed for the duration of the advance coverage period, in accordance with the decree of 27 November 2025 on the advance digital coverage of certain digital medical devices for therapeutic purposes and certain medical telemonitoring activities, issued pursuant to Article L. 162-1-23 of the French Social Security Code.

Subject to compliance with applicable legal and regulatory conditions, Tilak Healthcare reserves the right to amend the conditions of access to the Service. In the event of a substantial change, the User will be informed and may decide whether to continue using the Service under the new conditions.

2.7. The User acknowledges and accepts that all costs related to accessing and using the Service and the Application (including internet, telephone or other subscriptions), as well as the purchase of the Terminal, remain the User's sole responsibility.

It is specified, for Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, that these costs are **not included in the advance coverage provided for in Article L. 162-1-23 of the French Social Security Code.**

ARTICLE 3. OPERATION OF THE SERVICE

3.1. The Service and the Application are used under the responsibility and control of the User.

The User undertakes to use the latest available version of the Application.

The User undertakes to use the Service under normal conditions and for its intended purpose.

The User is solely responsible for the use of the Content and the Decreases in Visual Acuity measures collected by the Application, or any other information provided via the Service, for any decision made and for any action taken on the basis of the information contained in and entered into the Application. It is the User's responsibility to consult a Healthcare Professional of the User's choice before making any decision or taking any action based on the information, the Content or any Decreases in Visual Acuity measure detected by the Application or Service.

The User is also responsible for the physical security of the User's Terminal and for any loss or damage to information stored on the Terminal resulting from use of the Application or the Content, or from their interaction with other applications or programs downloaded or used.

3.2. The Service is designed for exclusive use with the OdySight® platform intended for Healthcare Professionals.

The Data corresponding to the User's "health profile" (last name, first name, gender, date of birth, condition, monitoring parameters, eye to be treated, national insurance number, etc.) may be entered either by the User when registering for the limited OdySight® services, or, where the Services serve a medical purpose, by the Healthcare Professional directly on the OdySight® platform as part of the prescription of the Application. In addition, in the latter case, the Healthcare Professional enters the treatment as well as the start and end dates of the Application prescription. This information remains under the full control, direction and responsibility of the User and the Healthcare Professional according to their respective roles. If this information is entered by or on behalf of the Healthcare Professional, Tilak Healthcare has access to it only when the medical Services are activated. Data is thus directly entered in the Application or generated by it.

The User and the Healthcare Professional remain solely responsible for the accuracy of the User's Data. The Healthcare Professional is solely responsible for the evaluation and use or misuse of the Data and Decreases in Visual Acuity obtained from the Services and for any treatment decisions or other subsequent action.

Under no circumstances does the Service include coherence or relevance checks, in particular from a scientific, medical or health perspective, regarding the Data available on the OdySight® platform intended for Healthcare Professionals. The User acknowledges that the Healthcare Professional alone is responsible for complying with all laws and professional practices applicable to the exercise of their professional activity.

3.3. When the Services serve a medical purpose, the User expressly consents to the Data generated and the Decreases in Visual Acuity measures detected by the Application being transferred to the Healthcare Professional and being accessible to the Healthcare Professional's medical or care team, within the limits of their respective roles and in compliance with medical confidentiality, in order to enable monitoring of the progression of the User's condition.

In this regard, the Healthcare Professional remains solely responsible for the use, analysis, interpretation and/or processing of the Data to which they have access, as well as for the medical monitoring of the User. The Healthcare Professional will inform the User of the members of the healthcare team involved and of the User's right to object to this.

3.4. The Service provides access to Data, information and tests relating to the User's visual capacities. It offers a personal and protected account for storing Data.

The display of Content and Data depends on the configuration of the User's Terminal. Data and test results may therefore differ from the results obtained by the Healthcare Professional. The results obtained within the Application framework and the Decreases in Visual Acuity detected by the Application are relative values that depend on the accuracy with which the User carries out the tests in accordance with the Application's specifications.

3.5. The use of synchronisation between the User's Terminals carries risks of security breaches and data confidentiality issues given the unreliability and security vulnerabilities of the internet network. The User alone shall be responsible for any loss of Data and more generally for any damage to Data resulting solely from the use of synchronisation features.

3.6. Furthermore, only for Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, in accordance with the provisions of Article L. 162-1-23 IV of the CSS, the advance coverage of medical telemonitoring activities is subject to the User's actual use of the digital medical

device and, where available, to the achievement of actual individualised or national usage results assessed on the basis of indicators defined by the Haute Autorité de Santé (French National Health Authority).

The data necessary for implementing said monitoring may be transmitted electronically to the prescribing physician, to Tilak Healthcare in its capacity as a service provider, and to the medical monitoring body referred to in Article L. 315 of the CSS. **This transmission may only take place with the User's prior consent.**

If the User refuses the transmission of such data, the medical telemonitoring activity cannot benefit from advance coverage.

When such refusal is expressed after advance coverage has taken effect, such coverage is suspended and the User is informed without delay by the local health insurance body.

ARTICLE 4. PRECAUTIONS FOR USE

4.1. Tilak Healthcare is in no way able to assess the User's state of health. The Service that serves a medical purpose is intended solely to assist the User in monitoring the progression of the User's condition.

Tilak Healthcare cannot under any circumstances be held responsible for the practical application by the User of the recommendations for using the Application, its features, the Decreases in Visual Acuity detected by the Application, or any other Content. Tilak Healthcare shall not be held responsible for errors or omissions in the information and Service or for results that may be obtained in the context of using the Content offered within the Service and the Data.

4.2. As a digital medical telemonitoring device, the Application does not perform any diagnosis and the information provided via the Service cannot serve as a basis for diagnosing any condition or for implementing any treatment. It cannot replace, in whole or in part, the advice, diagnoses, treatments or recommendations provided by the Healthcare Professional. The Service, including its features, information and content, is not intended to serve as a basis for or to substitute for the medical opinion of a Healthcare Professional. Under no circumstances shall access to the Application or use of the Service substitute for the appointments scheduled by the User's prescribing Healthcare Professional.

4.3. The User is invited to systematically seek the advice of a qualified Healthcare Professional if they have questions concerning the Decreases in Visual Acuity detected by the Application, their state of health and/or the progression of their state of health or their condition. The User is advised never to disregard professional medical advice or delay a consultation because of something they have read or learned via the Service. **THE SERVICE, INCLUDING WHEN USED FOR MEDICAL PURPOSES, DOES NOT ALLOW FOR THE MANAGEMENT OF AN EMERGENCY SITUATION. IN THE EVENT OF SIGNS OF AN EMERGENCY, IT IS THE USER'S RESPONSIBILITY TO CONTACT HEALTHCARE PROFESSIONALS AND THE RELEVANT EMERGENCY SERVICES (IN PARTICULAR 112).**

ARTICLE 5. OWNERSHIP OF THE SERVICE AND RIGHT OF USE

Tilak Healthcare holds exclusively all intellectual property rights relating to the Service, the Application and/or the Content.

The User undertakes to use the Service, the Application and the Content in compliance with applicable legislation, and in particular with legislation relating to the protection of intellectual and/or industrial property rights.

In general, the User undertakes not to use the Service, the Application and the Content in violation of the rights of third parties (including in particular image rights, the right to privacy, and medical and professional confidentiality).

The User acknowledges and accepts that Tilak Healthcare grants them a non-exclusive, non-transferable and personal right of use of the Service, accessible through the Application, for strictly private and non-commercial use.

Any use not expressly authorised by Tilak Healthcare under these Terms of Use is unlawful. In particular, the User is prohibited from:

- reproducing or attempting to reproduce, in whole or in part, by any means whatsoever, the Service, the Application or the Content, or making it accessible, or distributing or sharing it by any means to unauthorised third parties;
- distributing or commercialising the Service, the Application or the Content, as well as any use for commercial, promotional or professional purposes;

- any form of use, adaptation, modification, transformation or arrangement of the Service, the Application and the Content in any way and for any purpose, including for the purpose of designing, producing, distributing or commercialising a similar, equivalent or substitute application, or for any other reason;
- making the Service, the Application and the Content available, directly or indirectly, to any third party, in particular by way of rental, assignment or loan;
- transcribing, directly or indirectly, or translating the Service, the Application and the Content into other languages, or making any modification, even partial, in particular with a view to use on any medium other than the User's own;
- using any automated means to access and use the Content of the Application and the Service, or any interference or attempted interference with the Application and the Services;
- using any software to develop, design, produce, manufacture, sell or distribute any product derived from the Application and/or the Content, or to entrust any of these actions to a third party;
- using any means to circumvent the security measures included in the Application.

Tilak Healthcare expressly reserves the right to maintain the Application and to correct any anomalies affecting the Service.

Any use of the Service, the Application and the Content that does not comply with these Terms of Use and/or any deterioration, representation, reproduction, modification, or making available to a third party, on any basis whatsoever, whether free of charge or for payment, any total or partial commercial use of the various elements of the Service, the Application or the Content is therefore prohibited and exposes its author(s) to criminal prosecution and sanctions and/or civil damages before the competent courts.

Links may refer to other applications, websites or other social networks. Tilak Healthcare cannot be held liable where the content of other applications, websites or social networks infringes the rights of third parties or, more generally, violates applicable laws or regulations.

ARTICLE 6. PROCESSING OF PERSONAL DATA

Tilak Healthcare, acting as Data Controller, complies with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, repealing Directive 95/46/EC, and within the meaning of French Law No. 78-17 of 6 January 1978, as amended.

Use of the OdySight® Application in the context of accessing the Service requires the processing of Users' Personal Data by Tilak Healthcare.

For further information on this subject and on Tilak Healthcare's commitments, the User must read and accept the Personal Data Protection Charter available at the following address:
<https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

The User acknowledges that the Personal Data Protection Charter forms an integral part of these Terms of Use.

Upon first login, by ticking the boxes "I have read and understood the Personal Data Protection Charter" and "I expressly agree to the processing of my health data necessary for the performance of the contract and the provision of the Services", the User acknowledges having read the Personal Data Protection Charter and expressly consents to the necessary processing of the User's Personal Data.

If the User fails to accept the processing necessary for use of the Services, the User will not be authorised to access the Application and the Services.

The User acknowledges that the User alone is responsible for the Personal Data entered in the Application. In accordance with the User's obligations, the User undertakes to take all necessary precautions, in particular with regard to the security of access to the User's Terminal, so that such Personal Data is not made accessible to unauthorised third parties from the User's Terminal. Tilak Healthcare shall not, under any circumstances, be liable for any third-party access to Data accessible from the User's Terminal. Moreover, the User must take all appropriate measures to protect and secure the User's Data and/or software against any intrusion or contamination by any virus circulating on the Internet.

ARTICLE 7. COMMITMENTS AND LIABILITY OF TILAK HEALTHCARE

7.1. Tilak Healthcare points out that OdySight® is a mobile application enabling the User, in particular from the time of its prescription by the Healthcare Professional, to transmit Data and Decreases in Visual Acuity via the OdySight® platform to the Healthcare Professional of their choice. The Healthcare Professional is free to accept or refuse the prescription of the Application. Tilak Healthcare plays a completely neutral role in connecting Users and Healthcare Professionals and in the decision whether or not to prescribe the Application.

7.2. The Content, including educational tools, comes from sources believed to be reliable, but it may contain inaccuracies or typographical errors, or may be non-exhaustive or not up to date. The use of the Service and its Content is at the User's own risk.

Tilak Healthcare is in no way responsible for the quality, timeliness, completeness or accuracy of the Data provided by the User. It cannot under any circumstances be held liable for any indirect loss or damage of any kind arising from the use of the Service on any basis and in any circumstances whatsoever.

7.3. Tilak Healthcare undertakes to take all necessary precautions to guarantee the security and confidentiality of the Data, and in particular to prevent it from being distorted, damaged or accessed by unauthorised third parties. However, Data or documents stored by the User in their local storage space on the Terminal (in particular when accessing the limited OdySight® services) remain under the User's exclusive responsibility.

Tilak Healthcare undertakes, within the framework of a best-efforts obligation, to provide the care and diligence necessary to supply the Service in accordance with the specifications of these Terms of Use.

7.4. Unless otherwise provided by law or regulation, the potential liability of Tilak Healthcare is limited to the direct, personal and proven loss suffered by the User and linked to a contractual breach by Tilak Healthcare.

TILAK HEALTHCARE SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE HELD LIABLE FOR INDIRECT DAMAGES AND LOSSES, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, DATA LOSS, DIAGNOSTIC ERRORS AND ERRORS MADE BY HEALTHCARE PROFESSIONALS.

7.5. Tilak Healthcare shall not be held liable in the following cases:

7.5.1. Force majeure

Any impediment, limitation or malfunction of the Service or access to the Application that is outside the control of Tilak Healthcare shall be considered a force majeure event enforceable against the User, in particular due to power outages, bandwidth fluctuations, failures attributable to the internet service provider, transmission network failures, infrastructure collapses, unlawful or fraudulent use of the User's passwords, codes or identifiers, computer hacking, a security breach attributable to the Site's host, or other circumstances beyond the reasonable control of Tilak Healthcare.

In such circumstances, Tilak Healthcare shall be released from its obligations to the extent of the impediment, limitation or malfunction.

7.5.2. User's fault

Any breach of these Terms of Use, any misuse of the Service, fault, negligence, omission or failure on the part of the User, any failure to comply with the usage recommendations issued by Tilak Healthcare or the Healthcare Professional, any unauthorised disclosure or use of the User's login details, Data or identifiers, as well as the provision of inaccurate information or the failure to update such information in the User's personal space, shall constitute a fault attributable to the User and shall be enforceable against the User.

7.5.3. Technical issues

In the event of inability to access the Application or the Service due to technical problems of any nature, in particular in the event of maintenance or updates to the Application, the User may not claim any damage and shall not be entitled to any compensation. The unavailability, even for an extended period without any time limit, of one or more online services, or the failure of the Healthcare Professional to prescribe the Services for medical purposes, shall not engage the liability of Tilak Healthcare, constitute prejudice to the User or give rise to any right to damages.

Tilak Healthcare shall endeavour, as quickly as possible, to resolve any such issue and to provide the User with any support required.

Only for Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie, it is recalled that, in accordance with the provisions of Article R. 162-97 of the CSS, as referred to in Article R. 162-118, II CSS, prolonged technical issues may lead to the termination of financial coverage of the medical telemonitoring activity carried out via OdySight®.

7.6. Only for Users who are beneficiaries of the French Assurance maladie: Tilak Healthcare ensures continuity of medical telemonitoring activities following the end of advance coverage

In accordance with Article L. 162-1-23 of the CSS, and unless the marketing of the digital medical device is discontinued for serious reasons relating to patient safety, Tilak Healthcare shall ensure the continuation of medical monitoring initiated (i) during the advance coverage period and (ii) for a period of at least six months from the date of termination of such coverage.

This period shall be reduced to forty-five days when the indication concerned has been the subject of a refusal of coverage under Articles L. 165-1 or L. 162-52 of the CSS.

ARTICLE 8. TERMINATION

Any failure by the User to comply with any provision of these Terms of Use, the Personal Data Protection Charter, or any legal or regulatory provision in force and applicable in the context of use of the Service shall automatically result in termination of these Terms of Use, without prior notice or compensation. Tilak Healthcare may terminate the User's access to the Service automatically, without prejudice to any damages that Tilak Healthcare may claim as a result of a breach by the User, and the User undertakes to remove the Application from their Terminal without delay.

ARTICLE 9. COMPLAINTS, APPLICABLE LAW, MEDIATION, DISPUTES

For any complaint, the User must contact Tilak Healthcare at the following email address: assistance@odysight.fr

These Terms of Use are governed by French law, without prejudice to applicable conflict-of-law rules.

Tilak Healthcare informs Users of the existence of the website https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr published by the European Commission, which enables them to identify the competent entity for alternative dispute resolution depending on their country of residence.

For Users resident in France, the designated consumer mediator is:

Association nationale des médiateurs (ANM-CONSOMMATION)

<http://www.anm-conso.com>

2 rue de Colmar — 94300 Vincennes (France)

Email: contact@anmconso.com

Any dispute or disagreement arising from these Terms of Use, in particular regarding their interpretation, performance, termination or validity, which could not be settled amicably between the Parties, shall be finally resolved by the **COMPETENT COURTS OF THE USER'S PLACE OF RESIDENCE OR OF THE PLACE WHERE THE SERVICE IS PROVIDED.**

ARTICLE 10. SEVERABILITY

If any provision or part of a provision of these Terms of Use is found to be inapplicable or invalid by a competent court, this shall have no effect on the validity and applicability of the applicable part of that provision and/or the remaining provisions.

Tilak Healthcare™ and OdySight® are registered trademarks of Tilak Healthcare.

Condiciones de Uso de OdySight®

Última actualización: 10 de diciembre de 2025

Editor

La aplicación móvil OdySight® (la «Aplicación») es editada por:

Tilak Healthcare S.A.S ("Tilak Healthcare")
RCS de Paris N.º B 820 343 044
7 impasse Charles Petit, 75011 París, Francia
contact@tilakhealthcare.com

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR LA APLICACIÓN ODYSIGHT®

La descarga y la utilización de la aplicación OdySight®, independientemente de los servicios ofrecidos, incluidos los servicios limitados, están sujetos a la aceptación de las presentes condiciones de uso.

En aras de la simplicidad, las referencias a los términos «Aplicación» y «Servicios» en el resto de las presentes condiciones de uso se considerarán que incluyen la versión de OdySight® y los servicios limitados asociados, tal y como se definen a continuación.

Al acceder y utilizar la Aplicación, el Usuario (definido a continuación) reconoce haber leído las presentes condiciones de uso, declara aceptarlas sin reservas y se compromete a respetarlas.

Se informa a los Usuarios beneficiarios del Seguro médico en Francia que las presentes condiciones de uso contienen estipulaciones específicas sujetas a la legislación francesa, teniendo en cuenta ciertas particularidades del Servicio ofrecido por la Aplicación en Francia. Estas estipulaciones se identifican claramente a continuación, precisándose que no se aplican a los Usuarios ubicados en otros países distintos de Francia y que no son beneficiarios del seguro médico en Francia.

PREÁMBULO

La Aplicación es un dispositivo médico disponible exclusivamente con receta médica de un Profesional sanitario.

No obstante, por recomendación de un Personal sanitario colaborador, tiene la posibilidad de beneficiarse de forma gratuita de un acceso temporal a los servicios limitados de OdySight® con el fin de familiarizarse con la Aplicación antes de cualquier prescripción médica. Este acceso a servicios limitados se concede por un periodo máximo de diez (10) días naturales y no incluye ninguna transferencia de datos, incluidos los resultados de las pruebas relativas a la disminución de la agudeza visual detectada por la Aplicación, por parte de Tilak Healthcare al Profesional sanitario.

Al vencimiento del plazo de diez (10) días, o en caso de que el Profesional sanitario decida no prescribir la Aplicación, el acceso a los servicios limitados de OdySight® finalizará automáticamente. El Usuario podrá ser informado de ello mediante el envío de un mensaje informativo (en particular por SMS).

Reconoce que Tilak Healthcare no se hace responsable del cese de dicho acceso, que se debe a la falta de prescripción médica.

Solo para los Usuarios beneficiarios del Seguro médico en Francia, la Aplicación se beneficia de la cobertura anticipada por parte del seguro médico obligatorio de las actividades de telemonitorización médica, de conformidad con el artículo L. 162-1-23 del Código de la Seguridad Social (en adelante, «CSS»), tal y como se especifica en el apartado I del artículo R. 162-113 del CSS.

De conformidad con el dictamen favorable a la cobertura anticipada de la Alta Autoridad Sanitaria del 7 de octubre de 2025, la cobertura anticipada de la actividad de telemonitorización médica realizada mediante la Aplicación en la indicación «Pacientes adultos con maculopatías crónicas complicadas por neovascularización coroidea o edema macular y que requieren tratamiento con inyecciones intravítreas o láser, o que son susceptibles de desarrollar neovascularización coroidea o edema macular» se establece por un período limitado de un año a partir del 11 de diciembre de 2025, no renovable.

****ADVERTENCIA****

****La Aplicación no es adecuada para Usuarios:****

- ****cuya agudeza visual binocular con su corrección habitual sea inferior a 3/10 (20/63; 0,5 logMAR);****
- ****epilépticos.****

Por otra parte, la Aplicación está destinada al uso exclusivo del Usuario en el marco de los Servicios ofrecidos por Tilak Healthcare, en su Terminal.

El Usuario debe velar por limitar el acceso de otras personas a su Terminal, dada la potencial sensibilidad de los Datos contenidos en la Aplicación, así como el derecho de uso, que es personal e intransferible para el Usuario y no puede cederse.

DEFINICIONES

Los siguientes términos y expresiones que comienzan con mayúscula tendrán el significado que se les atribuye a continuación. El singular incluye el plural y viceversa.

«Aplicación»: se refiere a la aplicación móvil OdySight®, accesible desde un Terminal mediante un código de acceso facilitado por un Profesional sanitario, que permite al Usuario beneficiarse de los Servicios.

Cuando los Servicios tienen una finalidad médica, la Aplicación se utiliza con receta médica y permite, en particular, realizar pruebas de visión para el seguimiento a distancia de los parámetros de agudeza visual.

OdySight® es un software médico que pertenece a la categoría de productos sanitarios digitales en el sentido de la Directiva 93/42/CEE relativa a los productos sanitarios y, como tal, cuenta con la marca CE.

El término «Aplicación» incluye la aplicación OdySight® y los servicios, incluidos los servicios limitados, accesibles a través de ella, tal y como se definen a continuación.

Para los Usuarios beneficiarios del seguro médico en Francia, OdySight® está destinado a ser utilizado en el marco de actividades de telemonitorización médica en el sentido del artículo L. 162-48 del Código de la Seguridad Social.

«Disminución de la agudeza visual»: se refiere a la disminución de la agudeza visual del Usuario detectada por la Aplicación tras su utilización por parte del Usuario y comunicada a este último y al Profesional sanitario.

«Contenido»: designa todo elemento de la Aplicación y/o de los Servicios, y en particular todos los diseños, dibujos, gráficos, materiales, programas, esquemas, bases de datos, programas informáticos, todos los mensajes o elementos de información, personajes ficticios, nombres, temas, objetos, artículos, informaciones, informes, textos, documentos, diagramas, fotografías, imágenes, música o sonidos, vídeos, audio, efectos audiovisuales, su disposición y cualquier otro elemento que forme parte de la Aplicación individualmente o en combinación, así como todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial relacionados con ellos.

«Dato»: elemento o información de cualquier naturaleza recogido o introducido por o en nombre de un Profesional sanitario y transmitido a Tilak Healthcare y/o introducido directamente por el Usuario y/o recopilado por la Aplicación en el marco de la utilización del Servicio por parte del Usuario. Los Datos pueden incluir Datos de carácter personal (definidos a continuación) y, en particular, datos de salud, entre los que se incluyen las Disminuciones de la Agudeza Visual.

«Datos de carácter personal»: designa informaciones que, solas o en combinación con otras informaciones, le identifican como Usuario (definido a continuación) o que pueden utilizarse para identificarle o para identificar sus características personales, directa o indirectamente, tal y como se detalla en la Política de protección de datos personales, disponible en la siguiente dirección: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

«**Profesional sanitario**»: se refiere a una persona física o jurídica que agrupa o emplea a uno o varios profesionales sanitarios, encargados de la atención y el seguimiento médico del Usuario y que tienen acceso a la plataforma OdySight®, a los Datos y a las Disminuciones de la Agudeza Visual recopiladas por la Aplicación para consultarlas e intercambiarlas a su discreción con el Usuario.

El intercambio de información sobre el Usuario por parte de un Profesional sanitario está sujeto al secreto profesional y se realiza de conformidad con la normativa aplicable.

Para los Usuarios beneficiarios del seguro médico en Francia, el Profesional sanitario cumple los requisitos para ser considerado operador de telemonitorización médica en el sentido del artículo L. 162-50 del Código de la Seguridad Social. A este respecto, se recuerda en particular que cualquier intercambio de información relativa al Usuario por parte del Profesional sanitario deberá ajustarse a lo dispuesto en el artículo L. 1110-4 del Código de Salud Pública.

«**Servicio(s)**»: se refiere al conjunto de prestaciones proporcionadas por Tilak Healthcare al Usuario a través de la Aplicación, accesibles mediante un código de acceso facilitado por un Profesional sanitario.

Cuando los Servicios tienen una finalidad médica, se prestan por prescripción médica y consisten, en particular, en la realización por parte del Usuario de determinadas pruebas de visión, la recogida y el tratamiento de Datos, la detección de pérdidas de agudeza visual y la transmisión de los resultados y Datos correspondientes a la plataforma OdySight® del Profesional sanitario.

Los servicios limitados asociados también se incluyen en esta definición; son accesibles sin receta médica, por recomendación de un miembro del personal sanitario colaborador, no tienen finalidad médica y no implican la transmisión de los resultados de las pruebas o de los datos de salud a un Profesional sanitario.

«**Sitio**»: se refiere al sitio de descarga (App Store o Google Play Store) desde el que el Usuario puede instalar la Aplicación en su Terminal.

«**Terminal**»: se refiere a los dispositivos tipo smartphone y tableta, conectados a Internet y que cumplen con los requisitos técnicos mínimos necesarios para la utilización de la Aplicación y los Servicios.

La lista de criterios de los Terminales adaptados a la utilización de la Aplicación está disponible en la siguiente dirección: <https://www.odysight.fr/la-liste-dappareils-supportes-suite-retour-test-qa/>

«**Usuario**»: cualquier persona física que haya descargado e instalado la Aplicación en su Terminal y que, según el caso, tenga acceso a los Servicios por prescripción médica o acceso a servicios limitados por recomendación de un Profesional sanitario.

Para los Usuarios beneficiarios del Seguro médico en Francia, se trata del paciente mencionado en el artículo L. 162-1-23 del CSS.

ARTÍCULO 1. OBJETO — ENTRADA EN VIGOR

Las presentes condiciones de uso tienen por objeto definir los derechos y obligaciones del Usuario.

Al marcar la casilla que se encuentra al final de estas condiciones de uso y al utilizar la Aplicación, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado las presentes condiciones de uso sin limitación alguna.

Si el Usuario no acepta las presentes condiciones de uso, deberá abandonar inmediatamente esta Aplicación, ya que no está autorizado a acceder a los Servicios.

En consecuencia, el Usuario acepta y se compromete a someterse sin reservas a los términos de las presentes condiciones de uso, de cuyo sentido y alcance declara haber comprendido. El hecho de marcar las casillas anteriormente mencionadas se considerará que tiene el mismo valor que la firma manuscrita del Usuario. La aceptación de las presentes condiciones de uso mediante la marcación de esta casilla equivale a la firma de un contrato entre el Usuario y Tilak Healthcare. El Usuario reconoce el valor probatorio de los sistemas de registro automático de Tilak Healthcare y, salvo que aporte prueba en contrario, renuncia a impugnarlos en caso de litigio.

Al utilizar los Servicios, el Usuario declara y garantiza tener el derecho, el poder y la capacidad para aceptar y respetar las presentes condiciones de uso, y que no le está prohibido utilizar los Servicios y/o cualquier parte de los mismos.

Las presentes condiciones de uso constituyen la totalidad de las disposiciones contractuales que vinculan al Usuario con Tilak Healthcare en materia del Servicio, con exclusión de todos los demás documentos, tales como folletos o documentos comerciales, que tienen únicamente carácter informativo.

Las presentes condiciones de uso son susceptibles de ser modificadas en cualquier momento por Tilak Healthcare, en particular con el fin de cumplir con cualquier nueva normativa aplicable o de mejorar el rendimiento de la Aplicación.

Si el Usuario no está de acuerdo con la nueva versión de las condiciones de uso, no podrá seguir utilizando la Aplicación y los Servicios.

ARTÍCULO 2. MODALIDADES DE ACCESO AL SERVICIO

2.1. Los Servicios con fines médicos son accesibles con receta médica, mientras que los servicios limitados son accesibles sin receta, previa recomendación de un Profesional sanitario colaborador.

2.2. El Usuario debe descargar la Aplicación, ya sea a través del enlace recibido en la dirección de correo electrónico facilitada al Profesional sanitario o al Personal sanitario colaborador al transmitir el código de acceso, o directamente a través del Sitio de descarga correspondiente de su Terminal.

2.3. Para acceder al Servicio, el Usuario deberá introducir el código de acceso que le habrá sido facilitado por un Profesional sanitario o por un Personal sanitario colaborador, por correo electrónico a la dirección facilitada a dicho profesional o por SMS al número de teléfono comunicado a dicho profesional.

2.4. Para acceder al Servicio a través de la Aplicación, el Usuario debe crear una cuenta eligiendo un nombre de usuario y una contraseña. Esta información de conexión es estrictamente personal y se solicitará cada vez que se acceda a la Aplicación.

El Usuario estará obligado a conservar, bajo su propia responsabilidad, la estricta confidencialidad de sus datos de conexión. Cualquier conexión al Servicio con la información de conexión del Usuario se considerará realizada por este. En caso de pérdida, robo o cualquier uso no autorizado de su información de conexión, el Usuario deberá informar a Tilak Healthcare sin demora enviando un correo electrónico a assistance@odysight.fr o

llamando al número +33 1 89 71 13 36. El Usuario es el único responsable de la utilización de su información de conexión por parte de terceros y de los daños que pueda causar dicho uso.

2.5. El acceso al Servicio es efectivo desde el momento en que el Usuario crea la cuenta, introduce el código de acceso y acepta las presentes condiciones de uso.

2.6. El acceso a los Servicios se ofrece actualmente de forma gratuita al Usuario.

Para los Usuarios beneficiarios del Seguro médico en Francia, esta habilitación de acceso gratuita está garantizada durante el periodo de cobertura anticipada, de conformidad con la orden ministerial de 27 de noviembre de 2025 relativa a la cobertura anticipada digital de determinados dispositivos médicos digitales con fines terapéuticos y de determinadas actividades de telemonitorización médica, adoptada en aplicación del artículo L. 162-1-23 del Código de la Seguridad Social.

Sin perjuicio del cumplimiento de las condiciones legales y reglamentarias aplicables, Tilak Healthcare se reserva el derecho de modificar las condiciones de acceso al Servicio. En caso de modificación sustancial, se informará al Usuario, quien podrá decidir si desea continuar o no utilizando el Servicio en estas nuevas condiciones.

2.7. El Usuario reconoce y acepta que todos los costes relacionados con el acceso y la utilización del Servicio y de la Aplicación (en particular, la suscripción a Internet, la telefonía u otros) y la compra del Terminal corren exclusivamente a su cargo.

Cabe precisar que, para los Usuarios beneficiarios del seguro médico en Francia, estos costes no están **incluidos en la cobertura anticipada prevista en el artículo L. 162-1-23 del Código de la Seguridad Social.**

ARTÍCULO 3. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

3.1. El Servicio y la Aplicación son utilizados bajo la responsabilidad y el control del Usuario.

El Usuario se compromete a utilizar la última versión disponible de la Aplicación.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio en condiciones normales y de acuerdo con su finalidad.

Es el único responsable de la utilización del Contenido y de las Disminuciones de la Agudeza Visual recopiladas por la Aplicación u otra información ofrecida a través del Servicio, de cualquier decisión tomada y de cualquier acción llevada a cabo a partir de la información contenida e introducida en la Aplicación. Es responsabilidad del Usuario consultar al Profesional sanitario de su elección antes de tomar cualquier decisión o medida basada en esta información, el Contenido o las Disminuciones de la Agudeza Visual detectadas por la Aplicación o el Servicio.

El Usuario también será responsable de la seguridad física de su Terminal y de cualquier pérdida o deterioro de la información almacenada en el Terminal como resultado del uso de la Aplicación o del Contenido, o de su interacción con otras aplicaciones o programas descargados o utilizados.

3.2. El Servicio está diseñado para su uso exclusivo con la plataforma OdySight® destinada a los Profesionales sanitarios.

Los Datos correspondientes al «perfil de salud» del Usuario (nombre, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, patología, parámetros de seguimiento, ojo a tratar, número de seguridad social, etc.) pueden ser introducidos por el Usuario al inscribirse en los servicios limitados de OdySight®, o bien, cuando los Servicios tienen una finalidad médica, por el Profesional sanitario directamente en la plataforma OdySight® en el marco de la prescripción de la Aplicación. En este último caso, el Profesional sanitario también introduce el tratamiento y las fechas de inicio y fin de la prescripción de la Aplicación. Estas informaciones permanecen bajo el control, la dirección y la responsabilidad exclusivos del Usuario y del Profesional sanitario en función de sus respectivas intervenciones. En caso de que el Profesional sanitario introduzca esta información por su cuenta o en su nombre, Tilak Healthcare solo tendrá acceso a ella cuando se activen los Servicios con finalidad médica. Los Datos son así introducidos directamente en la Aplicación o generados por ella.

El Usuario y el Profesional sanitario son los únicos responsables de la exactitud de los Datos del Usuario. El Profesional sanitario es el único responsable de la evaluación y la utilización o la mala utilización de los Datos y de las Disminuciones de la Agudeza Visual obtenidas a partir de los Servicios, y de las decisiones de tratamiento u otra acción consecuente.

En ningún caso el Servicio incluye el control de coherencia o de pertinencia, en particular desde el punto de vista científico, médico o sanitario, de los Datos disponibles en la plataforma OdySight® destinada a los Profesionales sanitarios. El Usuario reconoce que el Profesional sanitario es el único responsable de cumplir con todas las leyes y prácticas profesionales aplicables al ejercicio de su actividad profesional.

3.3. Cuando los Servicios tienen una finalidad médica, el Usuario consiente expresamente que los Datos generados y las Disminuciones de la Agudeza Visual detectadas por la Aplicación sean transferidos al Profesional sanitario y sean accesibles para el Profesional sanitario y su equipo médico o equipo de cuidados, dentro de los límites de sus respectivas competencias y respetando el secreto médico, con el fin de permitir el seguimiento de la evolución de la patología del Usuario.

A este respecto, el Profesional sanitario es el único responsable de la utilización, el análisis, la interpretación y/o el tratamiento de los Datos a los que tiene acceso, así como del seguimiento médico del Usuario. El Profesional sanitario informará al Usuario sobre los miembros del equipo sanitario implicados, así como sobre su derecho a oponerse a ello.

3.4. El Servicio ofrece acceso a los Datos, informaciones y pruebas relacionados con las capacidades visuales del Usuario. Ofrece una cuenta personal y protegida para conservar los Datos.

La visualización del Contenido y de los Datos depende de la configuración del Terminal del Usuario. Los Datos y los resultados de las pruebas pueden, por tanto, diferir de los resultados obtenidos por el Profesional sanitario. Los resultados obtenidos en el marco de la Aplicación, así como las Disminuciones de la Agudeza Visual detectadas por la Aplicación, son valores relativos que dependen de la exactitud con que el Usuario realiza las pruebas de conformidad con las especificaciones de la Aplicación.

3.5. El recurso a la sincronización entre los Terminales del Usuario conlleva riesgos para la seguridad y la confidencialidad de los Datos, dada la falta de fiabilidad y las vulnerabilidades de seguridad de la red de Internet. Cualquier pérdida de Datos y, en general, cualquier daño a los Datos que resulte únicamente del uso de la sincronización será responsabilidad exclusiva del Usuario.

3.6. Además, solo para los Usuarios beneficiarios del seguro médico en Francia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 162-1-23 IV del CSS, la cobertura anticipada de las actividades de telemonitorización médica está supeditada a la utilización efectiva del dispositivo médico digital por parte del Usuario y, cuando existan, a la obtención de resultados individualizados o nacionales de uso en la vida real evaluados sobre la base de indicadores definidos por la Alta Autoridad Sanitaria.

Los datos necesarios para llevar a cabo dicho control pueden transmitirse por vía telemática al médico prescriptor, a Tilak Healthcare, en su calidad de proveedor, y al servicio de control médico mencionado en el artículo L. 315 del CSS. **Esta transmisión solo puede realizarse con el consentimiento previo del Usuario.**

En caso de que el Usuario se niegue a transmitir estos datos, la actividad de telemonitorización médica no podrá ser objeto de una cobertura anticipada.

Cuando esta negativa se produzca después de la apertura de la cobertura anticipada, esta se suspende y el organismo local de seguro médico informa de ello al Usuario sin demora.

ARTÍCULO 4. PRECAUCIONES DE USO

4.1. Tilak Healthcare no está en modo alguno en condiciones de apreciar el estado de salud del Usuario. El Servicio con fines médicos solo está destinado a ayudar al Usuario a seguir la evolución potencial de su enfermedad.

Tilak Healthcare no puede en ningún caso ser considerado responsable de la puesta en práctica que el Usuario hiciera de las recomendaciones de uso de la Aplicación, funcionalidades, Disminuciones de la Agudeza Visual detectadas por la Aplicación y cualquier otro Contenido. Tilak Healthcare no puede ser considerado responsable de errores u omisiones de la información y el Servicio o de los resultados que pudieran obtenerse en el marco de la utilización de los Contenidos ofrecidos en el Servicio y los Datos.

4.2. Como dispositivo médico digital de telemonitorización, la Aplicación no efectúa ningún diagnóstico y las informaciones facilitadas a través del Servicio no pueden servir de base para el diagnóstico de ninguna patología ni para la instauración de un tratamiento. No pueden sustituir, en todo o en parte, a los consejos, diagnósticos, tratamientos o recomendaciones facilitados por el Profesional sanitario. El Servicio, incluidas sus funcionalidades, informaciones y su contenido, no está destinado a servir de base ni a sustituir a la opinión médica de un Profesional sanitario. En ningún caso el acceso a la Aplicación o la utilización del Servicio podrá sustituir a las citas programadas por el Profesional sanitario prescriptor del Usuario.

4.3. Se invita al Usuario a solicitar sistemáticamente la opinión de un Profesional sanitario cualificado si tiene preguntas sobre las Disminuciones de la Agudeza Visual detectadas por la Aplicación, su estado de salud y/o la evolución de su estado de salud o de su enfermedad. Se aconseja al Usuario que nunca ignore un consejo médico profesional ni demore una consulta a causa de algo que haya leído o aprendido a través del Servicio. **EL SERVICIO, INCLUIDO CUANDO SE UTILICE CON FINES MÉDICOS, NO PERMITE LA ATENCIÓN DE UNA SITUACIÓN DE URGENCIA. EN CASO DE SIGNOS DE URGENCIA, CORRESPONDE AL USUARIO DIRIGIRSE A LOS PROFESIONALES SANITARIOS Y A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA COMPETENTES (PRINCIPALMENTE EL 112).**

ARTÍCULO 5. PROPIEDAD DEL SERVICIO Y DERECHO DE USO

Tilak Healthcare ostenta, con carácter exclusivo, la totalidad de los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, la Aplicación y/o el Contenido.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio, la Aplicación y el Contenido respetando la legislación vigente y, en particular, la legislación en materia de protección de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

En general, el Usuario se compromete a no utilizar el Servicio, la Aplicación y el Contenido en violación de los derechos de las personas (en particular el derecho a la imagen, el derecho a la protección de la vida privada, el derecho al secreto médico y profesional).

El Usuario reconoce y acepta que Tilak Healthcare le concede un derecho de uso no exclusivo, intransferible y personal del Servicio, accesible a través de la Aplicación, para un uso estrictamente privado y no comercial.

Cualquier uso no expresamente autorizado por Tilak Healthcare en virtud de las presentes condiciones de uso es ilícito. En particular, se prohíbe al Usuario:

- cualquier reproducción o intento de reproducción total o parcial, por cualquier medio, del Servicio, la Aplicación o el Contenido, o hacerlos accesibles, difundirlos o compartirlos por cualquier medio a terceros no autorizados;
- cualquier difusión o comercialización del Servicio, la Aplicación o el Contenido, así como cualquier uso con fines comerciales, promocionales o profesionales;
- cualquier forma de uso, adaptación, modificación, transformación o disposición del Servicio, la Aplicación y el Contenido de cualquier forma y para cualquier fin, en particular con el fin de concebir, realizar, difundir o comercializar una aplicación similar, equivalente o de sustitución, o por cualquier otra razón;
- cualquier puesta a disposición, directa o indirecta, del Servicio, la Aplicación y el Contenido en beneficio de un tercero, en particular por arrendamiento, cesión o préstamo;
- cualquier transcripción, directa o indirecta, o traducción a otros idiomas del Servicio, la Aplicación y el Contenido, así como cualquier modificación, incluso parcial, con vistas en particular a su uso en cualquier soporte distinto al del Usuario;

- cualquier implementación de un medio automatizado para acceder y utilizar el Contenido de la Aplicación y del Servicio, o cualquier obstáculo o intento de obstaculizar la Aplicación y los Servicios;
- cualquier utilización de software para desarrollar, diseñar, producir, fabricar, vender o distribuir cualquier producto derivado de la Aplicación o del Contenido, o confiar cualquiera de estas acciones a un tercero;
- cualquier utilización de un medio para eludir las medidas de seguridad incluidas en la Aplicación.

Tilak Healthcare se reserva expresamente el derecho de garantizar el mantenimiento de la Aplicación y corregir las anomalías que afecten al Servicio.

Cualquier uso del Servicio, la Aplicación y el Contenido que no sea conforme con las presentes condiciones de uso y/o cualquier deterioro, representación, reproducción, modificación, puesta a disposición de un tercero, a cualquier título, ya sea gratuito u oneroso, cualquier uso comercial total o parcial de los distintos elementos del Servicio, la Aplicación o el Contenido, está, por tanto, prohibido y expone a su(s) autor(es) a acciones penales y sanciones y/o a indemnizaciones por daños y perjuicios ante los tribunales civiles.

Los enlaces pueden redirigir a otras aplicaciones, sitios web u otras redes sociales. Tilak Healthcare no podrá ser considerado responsable en caso de que el contenido de otras aplicaciones, sitios web o redes sociales infrinja los derechos de terceros y, en general, las disposiciones legales o reglamentarias vigentes.

ARTÍCULO 6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Tilak Healthcare, como responsable del tratamiento de los datos, cumple con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, y en el sentido de la ley francesa n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, modificada.

La utilización de la aplicación OdySight® en el marco del acceso al Servicio requiere el tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de Tilak Healthcare.

Para obtener más información sobre este tema y conocer los compromisos de Tilak Healthcare, el Usuario debe leer y aceptar la Política de protección de datos personales disponible en la siguiente dirección: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

El Usuario reconoce que la Política de protección de datos personales forma parte integrante de las presentes condiciones de uso.

Al conectarse por primera vez, al marcar las casillas «He leído y comprendido la Política de protección de datos personales» y «Declaro expresamente estar de acuerdo con el tratamiento necesario de mis datos de salud para la ejecución del contrato y la prestación de los Servicios», el Usuario reconoce haber leído la Política de protección de datos personales y aceptar el tratamiento necesario de sus Datos personales.

En el caso de no aceptar los tratamientos necesarios para el uso de los Servicios, el Usuario no estará autorizado a acceder a la Aplicación y a los Servicios.

El Usuario reconoce que es el único responsable de los Datos personales introducidos en la Aplicación. Se compromete, de conformidad con sus obligaciones, a tomar todas las precauciones necesarias, en particular en lo que respecta a la seguridad del acceso a su Terminal, para que dichos Datos personales no sean accesibles a terceros no autorizados desde su Terminal. Tilak Healthcare no podrá ser considerado responsable en ningún caso del acceso de terceros a los Datos accesibles desde el Terminal del Usuario. Además, es responsabilidad del Usuario adoptar cuantas medidas sean adecuadas para proteger y asegurar sus propios Datos o programas informáticos contra cualquier intrusión o contaminación por posibles virus que circulen por Internet.

ARTÍCULO 7. COMPROMISOS Y RESPONSABILIDAD DE TILAK HEALTHCARE

7.1. Tilak Healthcare recuerda que OdySight® es una aplicación móvil que permite al Usuario, en particular a partir de su prescripción por el Profesional sanitario, transmitir Datos y Disminuciones de la Agudeza Visual a través de la plataforma OdySight® al Profesional sanitario de su elección. El Profesional sanitario es libre de aceptar o rechazar la prescripción de la Aplicación. Tilak Healthcare desempeña un papel totalmente neutro en la conexión entre los Usuarios y los Profesionales sanitarios, así como en la decisión de prescribir o no la Aplicación.

7.2. El Contenido, incluidas las herramientas pedagógicas, proviene de fuentes que se presumen fiables, pero puede contener inexactitudes o errores tipográficos, o no ser exhaustivo o no estar actualizado. La utilización del Servicio y de su Contenido se realiza a riesgo y bajo la responsabilidad del Usuario.

Tilak Healthcare no es en ningún caso responsable de la calidad, la actualidad, la exhaustividad y la veracidad de los Datos facilitados por el Usuario. No podrá en ningún caso ser considerado responsable de todos los perjuicios indirectos cualesquiera que sean, derivados de la utilización del Servicio a cualquier título y en cualesquiera circunstancias.

7.3. Tilak Healthcare se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los Datos y, en particular, para impedir que sean alterados, dañados o que terceros no autorizados accedan a ellos. No obstante, los Datos o documentos conservados por el Usuario en su espacio de almacenamiento local en el Terminal (en particular durante el acceso a los servicios limitados de OdySight®) permanecen bajo la responsabilidad exclusiva del Usuario.

Tilak Healthcare se compromete, en el marco de una obligación de medios, a aportar el cuidado y la diligencia necesarios para la prestación del Servicio conforme a las especificaciones de las presentes condiciones de uso.

7.4. Salvo disposiciones legales o reglamentarias en contrario, la eventual responsabilidad de Tilak Healthcare se limita al perjuicio directo, personal y cierto sufrido por el Usuario y vinculado a un incumplimiento contractual de Tilak Healthcare.

TILAK HEALTHCARE NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, COMO, EN PARTICULAR, LA PÉRDIDA DE DATOS, LOS DIAGNÓSTICOS Y LOS ERRORES COMETIDOS POR LOS PROFESIONALES SANITARIOS.

7.5. Tilak Healthcare no incurrirá en responsabilidad en los siguientes casos:

7.5.1. Fuerza mayor

Se considerará caso de fuerza mayor oponible al Usuario todo impedimento, limitación o mal funcionamiento del Servicio o del acceso a la Aplicación que escape al control de Tilak Healthcare, en particular debido a cortes de electricidad, fluctuaciones del ancho de banda, incumplimiento imputable al proveedor de acceso, fallos en las redes de transmisión, derrumbe de instalaciones, utilización ilícita o fraudulenta de las contraseñas, códigos o referencias del Usuario, piratería informática, un fallo de seguridad imputable al alojador del Sitio, u otras circunstancias que escapen al control razonable de Tilak Healthcare.

En tales circunstancias, Tilak Healthcare quedará exonerada del cumplimiento de sus obligaciones en la medida de dicho impedimento, limitación o mal funcionamiento.

7.5.2. Falta del Usuario

Se considerará falta del Usuario imputable a este último cualquier incumplimiento de las presentes condiciones de uso, cualquier utilización indebida del Servicio, falta, negligencia, omisión o incumplimiento por su parte, incumplimiento de las recomendaciones de uso formuladas por Tilak Healthcare o el Profesional sanitario, cualquier divulgación o uso ilícito de la información de conexión, datos y referencias del Usuario, así como el suministro de información errónea o la falta de actualización de dicha información en su espacio personal.

7.5.3. Problemas técnicos

En caso de imposibilidad de acceso a la Aplicación o al Servicio por problemas técnicos de cualquier naturaleza, y en particular en caso de mantenimiento o actualización de la Aplicación, el Usuario no podrá reclamar ningún daño y no podrá pretender ninguna indemnización. La indisponibilidad, incluso prolongada y sin ningún límite de duración, de uno o varios servicios en línea, o la falta de prescripción de los Servicios con finalidad médica por parte del Profesional sanitario, no podrá comprometer la responsabilidad de Tilak Healthcare, constituir un perjuicio para el Usuario ni dar derecho a daños y perjuicios.

Tilak Healthcare se esforzará por resolver este problema lo antes posible y proporcionar al Usuario toda la asistencia necesaria.

Solo para los Usuarios beneficiarios del seguro médico en Francia, se recuerda que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo R. 162-97 del CSS al que remite el artículo R. 162-118, II CSS, los problemas técnicos prolongados pueden dar lugar a la suspensión de la cobertura financiera de la actividad de telemonitorización médica establecida a través de OdySight®.

7.6. Solo para los Usuarios beneficiarios del seguro médico en Francia: Tilak Healthcare garantiza la continuidad de la cobertura de las actividades de telemonitorización médica tras la finalización de la cobertura anticipada

De conformidad con el artículo L. 162-1-23 del CSS y salvo que se suspenda la comercialización del dispositivo médico digital por motivos graves relacionados con la seguridad de los pacientes, Tilak Healthcare garantiza la continuidad de la supervisión médica iniciada (i) durante el periodo de cobertura anticipada y (ii) durante un periodo mínimo de seis meses a partir de la suspensión de dicha cobertura.

Este plazo se reducirá a cuarenta y cinco días cuando la indicación en cuestión haya sido objeto de una denegación de cobertura en virtud de los artículos L. 165-1 o L. 162-52 del CSS.

ARTÍCULO 8. RESCISIÓN

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las estipulaciones de las presentes condiciones de uso y de la Política de protección de datos personales, o de cualquier disposición legal o reglamentaria vigente y aplicable en el marco de la utilización del Servicio, dará lugar automáticamente, sin previo aviso ni indemnización, a la rescisión de las presentes condiciones de uso. Tilak Healthcare podrá rescindir el acceso del Usuario al Servicio de pleno derecho y sin perjuicio de los posibles daños y perjuicios a los que Tilak Healthcare pueda tener derecho como consecuencia del incumplimiento del Usuario, comprometiéndose el Usuario, en tal caso, a eliminar sin demora la Aplicación de su Terminal.

ARTÍCULO 9. RECLAMACIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE, MEDIACIÓN, LITIGIOS

Para cualquier reclamación, el Usuario deberá ponerse en contacto con Tilak Healthcare en la siguiente dirección de correo electrónico: assistance@odysight.fr

Las presentes condiciones de uso se rigen por la legislación francesa, sin perjuicio de las normas de conflicto de leyes aplicables.

Tilak Healthcare informa a los Usuarios de la existencia del sitio web https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr editado por la Comisión Europea, que permite conocer qué entidad es competente en materia de modos alternativos de resolución de litigios en función de su país de residencia.

Para los Usuarios residentes en Francia, el mediador de consumo designado es:

Association nationale des médiateurs (ANM-CONSOMMATION)<http://www.anm-conso.com>
2 rue de Colmar — 94300 Vincennes (Francia)
Correo electrónico: contact@anmconso.com

Cualquier litigio o diferendo que pudiera derivarse de las presentes condiciones de uso, en particular en cuanto a su interpretación, ejecución, rescisión o validez, que no hubiera podido resolverse amistosamente entre las Partes, será definitivamente resuelto por los

TRIBUNALES COMPETENTES DEL LUGAR DE DOMICILIO DEL USUARIO O DEL LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

ARTÍCULO 10. DIVISIBILIDAD

Si alguna de las estipulaciones o parte de una estipulación de las presentes condiciones de uso fuese declarada inaplicable o inválida por un tribunal competente, ello no afectará a la validez y aplicabilidad de la parte aplicable de dicha estipulación y/o de las estipulaciones restantes.

Tilak Healthcare™ y OdySight® son marcas registradas de Tilak Healthcare.

Gebruiksvoorwaarden OdySight®

Laatste update: 10 december 2025

De uitgever

De mobiele applicatie OdySight® (de ‘Applicatie’) wordt uitgegeven door:

Tilak Healthcare S.A.S (‘Tilak Healthcare’)
RCS de Paris Nr. B 820 343 044
7 impasse Charles Petit, 75011 Parijs, Frankrijk
contact@tilakhealthcare.com

LEES DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN AANDACHTIG DOOR VOORDAT U DE APPLICATIE ODYSIGHT® GEBRUIKT

Het downloaden en gebruiken van de OdySight®-applicatie, ongeacht de aangeboden Diensten, inclusief beperkte Diensten, is onderworpen aan de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden.

Omwille van de eenvoud worden verwijzingen naar de termen ‘Applicatie’ en ‘Diensten’ in de rest van deze Gebruiksvoorwaarden geacht ook de versie van OdySight® en de bijbehorende beperkte Diensten te omvatten, zoals hierna gedefinieerd.

Door de Applicatie te openen en te gebruiken, erkent de Gebruiker (hierna gedefinieerd) kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden, verklaart deze die zonder voorbehoud te aanvaarden en verbindt deze zich ertoe die na te leven.

Gebruikers die in Frankrijk recht hebben op een zorgverzekering, wordt erop gewezen dat deze Gebruiksvoorwaarden specifieke bepalingen bevatten die onderworpen zijn aan het Franse recht, rekening houdend met bepaalde specifieke kenmerken van de Diensten die door de Applicatie in Frankrijk wordt aangeboden. Deze bepalingen worden hieronder duidelijk aangegeven, met dien verstande dat deze niet van toepassing zijn op Gebruikers die zich in andere landen dan Frankrijk bevinden en geen recht hebben op een zorgverzekering in Frankrijk.

PREAMBULE

De Applicatie is een medische voorziening die uitsluitend op voorschrift van een Professionele zorgverlener verkrijgbaar is.

Op voorstel van een Zorgmedewerker kunt u echter gratis tijdelijk toegang krijgen tot beperkte Diensten van OdySight® om vertrouwd te raken met de Applicatie voordat u een medisch voorschrift krijgt. Deze toegang tot beperkte Diensten wordt verleend voor een periode van maximaal tien (10) kalenderdagen en omvat geen enkele overdracht van gegevens, waaronder de resultaten van tests met betrekking tot door de Applicatie gedetecteerde vermindering van de gezichtsscherpte, door Tilak Healthcare aan de Professionele zorgverlener.

Na afloop van de termijn van tien (10) dagen, of als de Professionele zorgverlener besluit de Applicatie niet voor te schrijven, wordt de toegang tot de beperkte Diensten van OdySight® automatisch beëindigd. De Gebruiker kan hiervan op de hoogte worden gesteld door middel van een informatief bericht (met name via sms).

U erkent dat Tilak Healthcare niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de beëindiging van deze toegang, die het gevolg is van het ontbreken van een medisch voorschrift.

Alleen voor Gebruikers met een zorgverzekering in Frankrijk wordt de Applicatie vooraf vergoed op basis van de verplichte zorgverzekering voor medische monitoring op afstand, overeenkomstig artikel L. 162-1-23 van de Code de la sécurité sociale (Franse wet sociale zekerheid, hierna 'CSS' genoemd), zoals gespecificeerd in I van artikel R. 162-113 van de CSS.

In overeenstemming met een gunstig advies voor voorafgaande vergoeding van de Haute Autorité de Santé (Franse hoge gezondheidsautoriteit) van 7 oktober 2025, wordt de voorafgaande vergoeding van de medische monitoring op afstand die met behulp van de Applicatie wordt uitgevoerd, goedgekeurd voor de indicatie 'Volwassen patiënten met chronische aandoeningen aan de macula gecompliceerd door choroidale neovascularisaties of macula-oedeem waarvoor een behandeling met intravitreale injecties of een laserbehandeling nodig is, of die choroidale neovascularisatie of macula-oedeem kunnen ontwikkelen', vastgesteld voor een beperkte duur van één jaar vanaf 11 december 2025, niet verlengbaar.

****WAARSCHUWING****

****De Applicatie is niet geschikt voor Gebruikers:****

- ****bij wie de binoculaire gezichtsscherpte met gebruikelijke correctie lager is dan 3/10 (20/63; 0,5 logMAR),****
- ****die epileptisch zijn.****

Bovendien is de Applicatie uitsluitend bedoeld voor gebruik door Gebruikers in het kader van de Diensten die Tilak Healthcare aanbiedt op zijn Apparaat.

De Gebruiker dient de toegang van andere personen tot zijn Apparaat te beperken vanwege de potentiële gevoeligheid van de Gegevens die in de Applicatie zijn opgeslagen, en het gebruiksrecht dat persoonlijk is voor de Gebruiker en niet overdraagbaar of vervreemdbaar is.

DEFINITIES

De volgende termen en uitdrukkingen die met een hoofdletter beginnen, hebben de hieronder vermelde betekenis. Het enkelvoud omvat ook het meervoud en vice versa.

‘Applicatie’: de mobiele OdySight®-app die toegankelijk is op een Apparaat met behulp van een toegangscode die door een Professionele zorgverlener wordt verstrekt, waardoor de Gebruiker van de Diensten kan profiteren.

Wanneer de Diensten een medisch doel hebben, wordt de Applicatie op medisch voorschrift gebruikt en maakt deze het met name mogelijk om oogtests uit te voeren in het kader van het op afstand monitoren van de parameters van de gezichtsscherpte.

OdySight® is medische software die valt onder de categorie digitale medische voorzieningen in de zin van Richtlijn 93/42/EEG betreffende medische hulpmiddelen en die als zodanig voorzien is van een CE-markering.

De term ‘Applicatie’ omvat de OdySight®-app en de Diensten, met inbegrip van de beperkte Diensten, die via deze Applicatie toegankelijk zijn, zoals hierna gedefinieerd.

Voor Gebruikers die in Frankrijk recht hebben op een zorgverzekering, is OdySight® bedoeld voor gebruik in het kader van medische monitoring op afstand in de zin van artikel L. 162-48 van de Code de la Sécurité sociale (Franse wet sociale zekerheid).

‘Verminderde gezichtsscherpte’: de verminderde gezichtsscherpte van de Gebruiker die door de Applicatie wordt gedetecteerd na gebruik door de Gebruiker en zoals doorgegeven aan deze laatste en aan de Professionele zorgverlener.

‘Inhoud’: elk element van de Applicatie en/of de Diensten, met name alle ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, materialen, programma's, schema's, databases, software, alle berichten of informatie-elementen, fictieve personages, namen, thema's, objecten, artikelen, informatie, rapporten, teksten, documenten, diagrammen, foto's, afbeeldingen, muziek of geluiden, video's, audio, audiovisuele effecten, de rangschikking ervan en elk ander element dat afzonderlijk of in combinatie, deel uitmaakt van de Applicatie, alsmede alle bijbehorende intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.

‘Gegeven(s)’: elk element of informatie van welke aard ook dat door of namens een Professionele zorgverlener is verzameld of ingevoerd en aan Tilak Healthcare is doorgegeven,

en/of rechtstreeks door de Gebruiker is ingevoerd en/of door de Applicatie is verzameld in het kader van het gebruik van de Diensten door de Gebruiker. Gegevens kunnen Persoonsgegevens omvatten (hierna gedefinieerd), met name gezondheidsgegevens waaronder verminderde gezichtsscherpte.

‘Persoonsgegevens’: informatie die, alleen of in combinatie met andere informatie, de Gebruiker (hierna gedefinieerd) identificeert of kan worden gebruikt om de Gebruiker direct of indirect te identificeren of om de persoonlijke kenmerken van de Gebruiker te identificeren, zoals beschreven in de Mededeling inzake de bescherming van Persoonsgegevens die hier te raadplegen is: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

‘Professionele zorgverlener’: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een of meer Professionele zorgverleners omvat of in Dienst heeft, verantwoordelijk is voor de medische zorg en de monitoring van de Gebruiker en die toegang heeft tot het OdySight®-platform, de gegevens en de door de Applicatie verzamelde gegevens over verminderde gezichtsscherpte, om deze te raadplegen en naar eigen goeddunken met de Gebruiker te bespreken.

Het delen van informatie over de Gebruiker door een Professionele zorgverlener is onderworpen aan het beroepsgeheim en gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Voor Gebruikers die in Frankrijk recht hebben op een zorgverzekering, voldoet de Professionele zorgverlener aan de kwalificatie van de uitvoerder van medische monitoring op afstand in de zin van artikel L. 162-50 van de Code de la sécurité sociale (Franse wet sociale zekerheid). In dit verband wordt er met name op gewezen dat elke uitwisseling van informatie over de Gebruiker door de Professionele zorgverlener in overeenstemming moet zijn met de bepalingen van artikel L. 1110-4 van de Code de la santé publique (Franse wet volksgezondheid).

‘Diensten’: alle Diensten die Tilak Healthcare via de Applicatie aan de Gebruiker levert en die toegankelijk zijn via een toegangscode die door een Professionele zorgverlener wordt verstrekt.

Wanneer de Diensten een medisch doel hebben, worden ze op voorschrift van een arts verleend en bestaan ze met name uit het uitvoeren van bepaalde oogtesten door de Gebruiker, het verzamelen en verwerken van gegevens, het opsporen van verminderingen van de gezichtsscherpte en het doorgeven van de resultaten en bijbehorende gegevens aan het OdySight®-platform van de Professionele zorgverlener.

De bijbehorende beperkte Diensten vallen ook onder deze definitie; deze zijn zonder medisch voorschrift toegankelijk op voorstel van een Zorgmedewerker, hebben geen medisch doel en

houden geen doorgifte in van testresultaten of zorggegevens aan een Professionele zorgverlener.

‘Website’: de downloadsite (App Store of Google Play Store) waarvandaan de Applicatie door de Gebruiker op zijn Apparaat kan worden geïnstalleerd.

‘Apparaat’: een smartphone of tablet die is verbonden met internet en voldoet aan de minimale technische vereisten voor het gebruik van de Applicatie en de Diensten.

De lijst met criteria voor apparaten die geschikt zijn voor het gebruik van de Applicatie is beschikbaar op de volgende website: <https://www.odysight.fr/la-liste-dappareils-supportes-suite-retour-test-qa/>

‘Gebruiker’: elke natuurlijke persoon die de Applicatie op zijn Apparaat heeft gedownload en geïnstalleerd en die, al naargelang het geval, toegang heeft tot de Diensten op medisch voorschrift of toegang heeft tot beperkte Diensten op aanbeveling van een Professionele zorgverlener.

Voor Gebruikers die in Frankrijk verzekerd zijn voor ziektekosten, betreft het patiënten zoals bedoeld in artikel L. 162-1-23 van de CSS.

ARTIKEL 1. DOEL — INWERKINGTREDING

Deze Gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de rechten en plichten van de Gebruiker te definiëren.

Door het vakje aan het eind van deze Gebruiksvoorwaarden aan te vinken en de Applicatie te gebruiken, erkent de Gebruiker dat die deze Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en begrepen en zonder beperking heeft aanvaard.

Als de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, dient deze de Applicatie onmiddellijk te verlaten aangezien die geen toegang heeft tot de Diensten.

Bijgevolg aanvaardt de Gebruiker de voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden onvoorwaardelijk en verbindt deze zich ertoe die na te leven, waarbij de Gebruiker verklaart de betekenis en de reikwijdte ervan te hebben begrepen. Het aanvinken van de

bovengenoemde vakjes wordt geacht dezelfde waarde te hebben als een handgeschreven handtekening van de Gebruiker. De aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden door het aanvinken van dit vakje geldt als ondertekening van een overeenkomst tussen de Gebruiker en Tilak Healthcare. De Gebruiker erkent de bewijswaarde van de automatische registratiesystemen van Tilak Healthcare en ziet er, tenzij de Gebruiker het tegendeel bewijst, vanaf deze te betwisten in geval van een geschil.

Door gebruik te maken van de Diensten, verklaart en garandeert de Gebruiker dat deze het recht, de bevoegdheid en de bekwaamheid heeft om deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en na te leven, en dat het de Gebruiker niet verboden is de Diensten en/of een deel daarvan te gebruiken.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen het geheel van de contractuele bepalingen die de Gebruiker in het kader van de Diensten aan Tilak Healthcare binden, met uitsluiting van alle andere documenten, zoals met name brochures of commerciële documenten, die slechts informatieve waarde hebben.

Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen op elk moment door Tilak Healthcare worden gewijzigd, met name om te voldoen aan nieuwe toepasselijke regelgeving en/of om de prestaties van de Applicatie te verbeteren.

Als de Gebruiker niet akkoord gaat met de nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden, kan deze geen toestemming meer krijgen om de Applicatie en de Diensten te gebruiken.

ARTIKEL 2. MANIEREN OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT DE DIENSTEN

2.1. De Diensten voor medische doeleinden zijn toegankelijk op medisch voorschrift en de beperkte Diensten zijn zonder voorschrift toegankelijk op voorstel van een Zorgmedewerker.

2.2. De Applicatie moet door de Gebruiker worden gedownload via de link die is ontvangen op het e-mailadres dat bij het doorgeven van de toegangscode aan de Professionele zorgverlener of de Zorgmedewerker is gecommuniceerd, of rechtstreeks via de betreffende downloadsite van diens Apparaat.

2.3. Om toegang te krijgen tot de Diensten moet de Gebruiker de toegangscode invoeren die hem is verstrekt door een Professionele zorgverlener of een Zorgmedewerker, per e-mail

verstuurd naar het aan die professional opgegeven adres of per sms naar het aan die Professionele zorgverlener opgegeven telefoonnummer.

2.4. Om toegang te krijgen tot de Diensten via de Applicatie moet de Gebruiker een account aanmaken door een gebruikersnaam en een wachtwoord te kiezen. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk en worden bij elke toegang tot de Applicatie gevraagd.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het strikt vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens. Elke verbinding met de Diensten met de inloggegevens van de Gebruiker, wordt geacht door de Gebruiker tot stand te zijn gebracht. In geval van verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van diens inloggegevens, stelt de Gebruiker Tilak Healthcare hiervan onmiddellijk op de hoogte door een e-mail te sturen naar assistance@odysight.fr of door te bellen naar telefoonnummer +33 1 89 71 13 36. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn inloggegevens door derden en voor eventuele schade die door dergelijk gebruik wordt veroorzaakt.

2.5. De toegang tot de Diensten wordt effectief zodra de Gebruiker een account heeft aangemaakt, de toegangscode heeft ingevoerd en deze Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.

2.6. De toegang tot de Diensten wordt momenteel gratis aan de Gebruiker ter beschikking gesteld.

Voor Gebruikers die in Frankrijk recht hebben op een zorgverzekering wordt deze gratis toegang gegarandeerd gedurende de periode van voorafgaande vergoeding, in overeenstemming met het besluit van 27 november 2025 betreffende de digitale voorafgaande vergoeding van bepaalde digitale medische voorzieningen voor therapeutische doeleinden en bepaalde activiteiten op het gebied van medische monitoring op afstand, genomen ter uitvoering van artikel L. 162-1-23 van de Code de la sécurité sociale (Franse wet sociale zekerheid).

Onder voorbehoud van de naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden behoudt Tilak Healthcare zich het recht voor de voorwaarden voor toegang tot de Diensten te wijzigen. In geval van een ingrijpende wijziging wordt de Gebruiker hiervan op de hoogte gesteld en kan deze beslissen of deze de Diensten onder deze nieuwe voorwaarden al dan niet wil blijven gebruiken.

2.7. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat alle kosten in verband met de toegang tot en het gebruik van de Diensten en de Applicatie (met name internet-, telefoon- of andere abonnementen) en de aankoop van het Apparaat, uitsluitend voor diens rekening komen.

Voor Gebruikers die in Frankrijk recht hebben op een zorgverzekering wordt vermeld dat deze kosten **niet zijn inbegrepen in de voorafgaande vergoeding zoals bepaald in artikel L. 162-1-23 van de Code de la Sécurité Sociale (Franse wet sociale zekerheid)**.

ARTIKEL 3. WERKING VAN DE DIENSTEN

3.1. De Diensten en de Applicatie worden gebruikt onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van de Gebruiker.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de laatst beschikbare versie van de Applicatie te gebruiken.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Diensten onder normale omstandigheden en in overeenstemming met het doel te gebruiken.

Deze is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Inhoud en de door de Applicatie verzamelde gegevens over verminderde gezichtsscherpte of andere via de Diensten aangeboden informatie, bij elke beslissing die wordt genomen en bij elke actie die wordt ondernomen op basis van de informatie die in de Applicatie is opgenomen en ingevoerd. Het is aan de Gebruiker om de Professionele zorgverlener van zijn keuze op de hoogte te brengen alvorens een beslissing te nemen of actie te ondernemen op basis van deze informatie, de Inhoud of de door de Applicatie of de Diensten gedetecteerde verminderde gezichtsscherpte.

De Gebruiker is ook verantwoordelijk voor de fysieke veiligheid van zijn Apparaat en voor elk verlies of elke beschadiging van de op het Apparaat opgeslagen informatie als gevolg van het gebruik van de Applicatie of de Inhoud of van de interactie daarvan met andere gedownloade of gebruikte Applicaties of programma's.

3.2. De Diensten zijn uitsluitend ontwikkeld voor gebruik op het OdySight®-platform dat bestemd is voor Professionele zorgverleners.

De Gegevens die overeenkomen met het 'gezondheidsprofiel' van de Gebruiker (achternaam, voornaam, geslacht, geboortedatum, aandoening, monitoringparameters, te behandelen oog, landelijk zorgverzekeringsnummer, enz.) kunnen worden ingevoerd door de Gebruiker bij diens inschrijving voor de beperkte Diensten van OdySight®, of, wanneer de Diensten een medisch doel hebben, door de Professionele zorgverlener rechtstreeks op het OdySight®-platform in het kader van het voorschrijven van de Applicatie. In het laatste geval voert de Professionele zorgverlener ook de behandeling en de begin- en einddatums van het voorschrift van de Applicatie in. Deze informatie valt volledig onder het toezicht, beheer en

de verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Professionele zorgverlener naargelang hun respectievelijke interventies. Als deze informatie door of namens de Professionele zorgverlener wordt ingevoerd, heeft Tilak Healthcare er alleen toegang toe wanneer de Diensten voor medische doeleinden zijn geactiveerd. De Gegevens worden aldus rechtstreeks in de Applicatie ingevoerd of door deze gegenereerd.

De Gebruiker en de Professionele zorgverlener zijn als enigen verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de Gegevens van de Gebruiker. De Professionele zorgverlener is als enige verantwoordelijk voor de evaluatie en het gebruik of misbruik van de Gegevens en de verminderingen van de gezichtsscherpte die via de Diensten zijn verkregen, alsmede voor behandelingsbeslissingen of andere daaruit voortvloeiende acties.

De Diensten omvatten in geen geval toezicht op de samenhang of de relevantie, met name vanuit wetenschappelijk, medisch of gezondheidsoogpunt, van de Gegevens die beschikbaar zijn op het OdySight®-platform dat bestemd is voor Professionele zorgverleners. De Gebruiker erkent dat de Professionele zorgverlener als enige verantwoordelijk is voor de naleving van alle wetten en beroepspraktijken die van toepassing zijn op de uitoefening van diens beroepsactiviteit.

3.3. Wanneer de Diensten een medisch doel hebben, stemt de Gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat de door de Applicatie gegenereerde gegevens en de door de Applicatie gedetecteerde verminderde gezichtsscherpte, worden doorgegeven aan de Professionele zorgverlener en dus toegankelijk zijn voor de Professionele zorgverlener en zijn medisch team of zorgteam, binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden en met inachtneming van het medisch beroepsgeheim, om de ontwikkeling van de aandoening van de Gebruiker te kunnen volgen.

In dit verband is de Professionele zorgverlener als enige verantwoordelijk voor het gebruik, de analyse, de interpretatie en/of de verwerking van de Gegevens waartoe hij toegang heeft, alsmede voor de medische monitoring van de Gebruiker. De Gebruiker wordt door de Professionele zorgverlener geïnformeerd over de leden van het betrokken zorgteam en over zijn recht om hiertegen bezwaar te maken.

3.4. De Diensten biedt toegang tot Gegevens, informatie en tests die verband houden met de visuele vermogens van de Gebruiker. Hij biedt een persoonlijk en beschermd account voor de opslag van Gegevens.

De weergave van Inhoud en Gegevens is afhankelijk van de configuratie van het Apparaat van de Gebruiker. Gegevens en testresultaten kunnen derhalve afwijken van de resultaten die door de Professionele zorgverlener zijn verkregen. De resultaten die in het kader van de Applicatie worden verkregen, alsmede verminderingen van de gezichtsscherpte die door de Applicatie worden gedetecteerd, zijn relatieve waarden die afhangen van de nauwkeurigheid waarmee de Gebruiker de tests uitvoert overeenkomstig de specificaties van de Applicatie.

3.5. Het gebruik van synchronisatie tussen de Apparaten van de Gebruiker brengt risico's mee voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van de Gegevens, gezien de onbetrouwbaarheid en de beveiligingslekken van het internet. Elk verlies van gegevens en meer in het algemeen, elke inbreuk op de gegevens die uitsluitend het gevolg is van het gebruik van synchronisatie, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

3.6. Bovendien geldt, uitsluitend voor Gebruikers die in Frankrijk recht hebben op een zorgverzekering, overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 162-1-23 IV van de CSS, dat de voorafgaande vergoeding van medische monitoring op afstand afhankelijk is van het daadwerkelijke gebruik van de digitale medische voorziening door de Gebruiker en, indien beschikbaar, van het verkrijgen van persoonlijke of nationale resultaten van het gebruik in de praktijk, beoordeeld op basis van indicatoren die zijn vastgesteld door de Haute Autorité de Santé (Franse hoge gezondheidsautoriteit).

De gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze controle kunnen op afstand worden doorgegeven aan de voorschrijvende arts, aan Tilak Healthcare – in zijn hoedanigheid als dienstverlener – en aan de medische controledienst zoals vermeld in artikel L. 315 van de CSS. **Deze doorgifte kan alleen plaatsvinden met voorafgaande toestemming van de Gebruiker.**

Als de Gebruiker weigert deze gegevens door te geven, kan medische monitoring op afstand niet vooraf worden vergoed.

Wanneer deze weigering plaatsvindt nadat de voorafgaande vergoeding is geopend, wordt deze opgeschort en wordt de Gebruiker hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld door de plaatselijke zorgverzekering.

ARTIKEL 4. VOORZORGSMAATREGELEN VOOR GEBRUIK

4.1. Tilak Healthcare is op geen enkele manier in staat de gezondheidstoestand van de Gebruiker te beoordelen. De medische Diensten zijn uitsluitend bedoeld om de Gebruiker te helpen bij de monitoring van de mogelijke ontwikkeling van diens aandoening.

Tilak Healthcare kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de praktische toepassing door de Gebruiker van de gebruiksaanbevelingen van de Applicatie, de functies, de door de Applicatie gedetecteerde verminderingen van de gezichtsscherpte en alle andere

Inhoud. Tilak Healthcare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of weglatingen in de informatie en de Diensten of voor resultaten die zouden kunnen worden verkregen in het kader van het gebruik van de Inhoud die in het kader van de Diensten en de Gegevens wordt aangeboden.

4.2. Als digitale medische voorziening voor monitoring op afstand stelt de Applicatie geen diagnose en de informatie die via de Diensten wordt verstrekt, kan niet als basis dienen voor de diagnose van een aandoening of voor het instellen van een behandeling. Deze informatie kan de adviezen, diagnoses, behandelingen of aanbevelingen van de Professionele zorgverlener geheel noch gedeeltelijk vervangen. De Diensten, met inbegrip van zijn functies, informatie en inhoud, is niet bedoeld als basis voor of ter vervanging van het medische advies van een Professionele zorgverlener. In geen geval kan toegang tot de Applicatie of het gebruik van de Diensten de afspraken vervangen die door de voorschrijvende Professionele zorgverlener van de Gebruiker zijn gepland.

4.3. De Gebruiker wordt uitgenodigd systematisch het advies te vragen van een gekwalificeerde Professionele zorgverlener als die vragen heeft over de door de Applicatie gedetecteerde verminderingen van de gezichtsscherpte, zijn gezondheidstoestand en/of de ontwikkeling van zijn gezondheidstoestand of zijn ziekte. De Gebruiker wordt aangeraden om nooit professioneel medisch advies te negeren of een consult uit te stellen op basis van iets wat hij via de Diensten heeft gelezen of vernomen. **DE DIENSTEN, OOK WANNEER DEZE VOOR MEDISCHE DOELEINDEN WORDEN GEBRUIKT, ZIJN NIET GESCHIKT VOOR HET BEHANDELEN VAN NOODSITUATIES. BIJ TEKENEN VAN EEN NOODSITUATIE IS HET DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER OM CONTACT OP TE NEMEN MET ZORGVERLENERS OF DE BEVOEGDE HULPDIENSTEN (MET NAME 112).**

ARTIKEL 5. EIGENDOMSRECHT OP DE DIENSTEN EN GEBRUIKSRECHT

Tilak Healthcare beschikt uitsluitend over alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, de Applicatie en/of de Inhoud.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Diensten, de Applicatie en de Inhoud te gebruiken met inachtneming van de geldende wetgeving, met name de wetgeving inzake de bescherming van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.

In het algemeen verbindt de Gebruiker zich ertoe de Diensten, de Applicatie en de Inhoud niet te gebruiken in strijd met de rechten van personen (met name het recht op het eigen beeld, het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het recht op medisch en professioneel beroepsgeheim).

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Tilak Healthcare deze een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en persoonlijk gebruiksrecht op de Diensten verleent, toegankelijk via de Applicatie, voor strikt privé en niet-commercieel gebruik.

Elk gebruik dat niet uitdrukkelijk door Tilak Healthcare op grond van deze Gebruiksvoorwaarden is toegestaan, is onrechtmatig. Het is de Gebruiker met name verboden:

- de Diensten, de Applicatie of de Inhoud geheel of gedeeltelijk te reproduceren of te trachten te reproduceren op welke manier dan ook, of toegankelijk te maken, te verspreiden of te delen op welke manier dan ook, aan niet-geautoriseerde derden;
- de Diensten, de Applicatie of de Inhoud te verspreiden of te commercialiseren, alsook elk gebruik voor commerciële, promotionele of professionele doeleinden;
- de Diensten, de Applicatie en de Inhoud op enigerlei wijze en voor enigerlei doel te gebruiken, aan te passen, te wijzigen, te transformeren of in te richten, met name voor het ontwerpen, produceren, verspreiden of commercialiseren van een vergelijkbare, gelijkwaardige of vervangende applicatie of om enige andere reden;
- de Diensten, de Applicatie en de Inhoud direct of indirect beschikbaar te stellen aan derden, met name door verhuur, cessie of bruikleen;
- de Diensten, de Applicatie en de Inhoud direct of indirect te transcriberen of te vertalen naar andere talen, of enige wijziging aan te brengen, zelfs gedeeltelijk, met het oog op gebruik op andere materialen dan die van de Gebruiker;
- gebruik te maken van geautomatiseerde middelen om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Inhoud van de Applicatie en de Diensten, of enige belemmering of poging tot belemmering van de Applicatie en de Diensten;
- software te gebruiken om producten te ontwikkelen, ontwerpen, produceren, vervaardigen, verkopen of distribueren die zijn afgeleid van de Applicatie en/of de Inhoud, of het toevertrouwen van een van deze handelingen aan een derde partij;
- gebruik te maken van middelen om de beveiligingsmaatregelen van de Applicatie te omzeilen.

Tilak Healthcare behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het onderhoud van de Applicatie te verzorgen en storingen die van invloed zijn op de Diensten, te verhelpen.

Elk gebruik van de Diensten, de Applicatie en de Inhoud dat niet in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden en/of elke beschadiging, weergave, reproductie, wijziging, beschikbaarstelling aan derden, op welke basis dan ook, gratis of tegen betaling, elk geheel of gedeeltelijk commercieel gebruik van de verschillende elementen van de Diensten, de Applicatie of de Inhoud, is bijgevolg verboden en stelt de auteur(s) bloot aan strafrechtelijke vervolging en sancties en/of schadevergoeding voor de burgerlijke rechter.

Links kunnen verwijzen naar andere Applicaties, websites of andere sociale netwerken. Tilak Healthcare kan niet aansprakelijk worden gesteld als de Inhoud van andere Applicaties, websites of sociale netwerken in strijd is met de rechten van derden en meer in het algemeen met de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen.

ARTIKEL 6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Tilak Healthcare houdt zich als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens, aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en in de zin van de gewijzigde Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978.

Het gebruik van de OdySight®-applicatie in het kader van de toegang tot de Diensten vereist de verwerking van Persoonsgegevens van Gebruikers door Tilak Healthcare.

Voor meer informatie over dit onderwerp en om kennis te nemen van de verplichtingen van Tilak Healthcare, dient de Gebruiker de Mededeling inzake de bescherming van Persoonsgegevens te lezen en te accepteren, zoals beschikbaar via het volgende webadres: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

De Gebruiker erkent dat de Mededeling inzake de bescherming van Persoonsgegevens integraal deel uitmaakt van deze Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiker erkent bij diens eerste verbinding, door de vakjes 'Ik heb de Mededeling inzake de bescherming van Persoonsgegevens gelezen en begrepen' en 'Ik verklaar uitdrukkelijk akkoord te gaan met de verwerking van mijn zorggegevens zoals nodig voor de uitvoering van het contract en de Diensten' aan te vinken, kennis te hebben genomen van de Mededeling inzake de bescherming van Persoonsgegevens en akkoord te gaan met de noodzakelijke verwerking van diens Persoonsgegevens.

Als de Gebruiker niet akkoord gaat met de verwerking die nodig is voor het gebruik van de Diensten, krijgt deze geen toegang tot de Applicatie en de Diensten.

De Gebruiker erkent dat deze als enige verantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens die in de Applicatie worden ingevoerd. Deze verbindt zich ertoe om, in overeenstemming met diens verplichtingen, alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen, met name op het gebied van de beveiliging van de toegang tot diens Apparaat, om te voorkomen dat deze Persoonsgegevens

vanaf diens Apparaat toegankelijk zijn voor onbevoegde derden. Tilak Healthcare kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de toegang van derden tot de gegevens die toegankelijk zijn vanaf het Apparaat van de Gebruiker. Bovendien is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle passende maatregelen te nemen om diens eigen gegevens en/of software te beschermen en te beveiligen tegen inbraak of besmetting met eventuele virussen die op het internet circuleren.

ARTIKEL 7. VERBINTENISSEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN TILAK HEALTHCARE

7.1. Tilak Healthcare wijst erop dat OdySight® een mobiele applicatie is die de Gebruiker met name vanaf het moment van voorschrijving door de Professionele zorgverlener in staat stelt Gegevens en verminderingen van de gezichtsscherpte via het OdySight®-platform door te sturen naar de Professionele zorgverlener van zijn keuze. De Professionele zorgverlener is vrij om het voorschrift van de Applicatie te aanvaarden of te weigeren. Tilak Healthcare speelt een volledig neutrale rol bij de koppeling van Gebruikers en Professionele zorgverleners en bij de beslissing om de Applicatie al dan niet voor te schrijven.

7.2. De Inhoud, met inbegrip van pedagogische hulpmiddelen, is afkomstig van verondersteld betrouwbare bronnen, maar kan onnauwkeurigheden of typefouten bevatten, of onvolledig of niet actueel zijn. Het gebruik van de Diensten en de Inhoud ervan geschiedt op eigen risico van de Gebruiker.

Tilak Healthcare is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de kwaliteit, de actualiteit, de volledigheid en de juistheid van de Gegevens die door de Gebruiker worden verstrekt. Het kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de Diensten op welke basis dan ook en onder welke omstandigheden dan ook.

7.3. Tilak Healthcare verbindt zich ertoe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de Gegevens te garanderen, en met name te voorkomen dat deze worden vervalst, beschadigd of door onbevoegde derden worden ingezien. Gegevens of documenten die door de Gebruiker zijn opgeslagen in zijn lokale opslagruimte op het Apparaat (met name bij toegang tot de beperkte Diensten van OdySight®), blijven echter onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

Tilak Healthcare verbindt zich ertoe, in het kader van een inspanningsverplichting, de nodige zorg en toewijding te betrachten bij het leveren van de Diensten overeenkomstig de specificaties van deze Gebruiksvoorwaarden.

7.4. Tenzij anders bepaald door wet- of regelgeving, is de eventuele aansprakelijkheid van Tilak Healthcare beperkt tot de directe, persoonlijke en onmiskenbare schade die de Gebruiker lijdt en die verband houdt met een contractuele tekortkoming van Tilak Healthcare.

TILAK HEALTHCARE KAN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR INDIRECTE SCHADE, ZOALS MET NAME VERLIES VAN GEGEVENS, DIAGNOSES EN FOUTEN GEMAAKT DOOR PROFESSIONELE ZORGVERLENERS.

7.5. Tilak Healthcare kan niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen:

7.5.1. Overmacht

Als een geval van overmacht dat aan de Gebruiker kan worden tegengeworpen, wordt beschouwd elke belemmering, beperking of storing van de Diensten of de toegang tot de Applicatie die buiten de controle van Tilak Healthcare valt, met name als gevolg van stroomuitval, bandbreedteschommelingen, tekortkomingen die te wijten zijn aan de internetprovider, storingen in transmissienetwerken, instorting van installaties, onrechtmatig of frauduleus gebruik van wachtwoorden, codes of gegevens van de Gebruiker, computerhacking, een beveiligingslek dat te wijten is aan de host van de Website, of andere omstandigheden die buiten de redelijke controle van Tilak Healthcare vallen.

In dergelijke omstandigheden wordt Tilak Healthcare ontheven van de nakoming van haar verplichtingen voor zover die belemmering, beperking of storing zich voordoet.

7.5.2. Fout van de Gebruiker

Als een fout van de Gebruiker die hem kan worden verweten, wordt beschouwd: elke schending van deze Gebruiksvoorwaarden, elk misbruik van de Diensten, elke fout, nalatigheid, omissie of tekortkoming van zijn kant, het niet naleven van de gebruiksaanbevelingen van Tilak Healthcare of de Professionele zorgverlener, elke onrechtmatige openbaarmaking of elk onrechtmatig gebruik van de inloggegevens, gegevens en referenties van de Gebruiker, evenals het verstrekken van onjuiste informatie of het niet bijwerken van dergelijke informatie in zijn persoonlijke ruimte.

7.5.3. Technische problemen

In geval van onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Applicatie of de Diensten wegens technische problemen van welke aard ook, met name in geval van onderhoud of updates van de Applicatie, kan de Gebruiker geen schade inroepen en heeft deze geen recht op enige schadevergoeding. Het niet beschikbaar zijn, zelfs gedurende langere tijd en zonder enige

tijdslimiet, van een of meer online Diensten, of het ontbreken van een voorschrift voor de medische Diensten door de Professionele zorgverlener, kan de aansprakelijkheid van Tilak Healthcare niet in het geding brengen, vormt geen schade voor de Gebruiker en geeft geen aanleiding tot enig recht op schadevergoeding.

Tilak Healthcare zal zich inspannen om dit probleem zo snel mogelijk te verhelpen en de Gebruiker alle nodige ondersteuning te bieden.

Alleen Gebruikers die in Frankrijk een zorgverzekering hebben afgesloten: er wordt op gewezen dat, overeenkomstig de bepalingen van artikel R. 162-97 van het CSS waarnaar artikel R. 162-118 verwijst, II CSS, langdurige technische problemen kunnen ertoe leiden dat de financiële vergoeding voor de medische monitoring op afstand via OdySight® wordt stopgezet.

7.6. Alleen Gebruikers die in Frankrijk een zorgverzekering hebben afgesloten: Tilak Healthcare zorgt voor continuïteit in de vergoeding van medische monitoring op afstand na afloop van de voorafgaande vergoeding

Overeenkomstig artikel L. 162-1-23 van de CSS en tenzij de exploitatie van de digitale medische voorziening om zwaarwegende redenen met betrekking tot de veiligheid van patiënten wordt stopgezet, zal Tilak Healthcare de continuïteit van de gestarte medische bewaking garanderen (i) gedurende de periode van voorafgaande vergoeding en (ii) gedurende een periode van ten minste zes maanden vanaf de stopzetting van deze vooruitbetaling.

Deze termijn wordt teruggebracht tot vijfenveertig dagen wanneer de betreffende indicatie is geweigerd op grond van de artikelen L. 165-1 of L. 162-52 van de CSS.

ARTIKEL 8. BEËINDIGING

Het niet naleven van een van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker en van de Mededeling inzake de bescherming van Persoonsgegevens of van een wettelijke of reglementaire bepaling die van kracht is en van toepassing is in het kader van het gebruik van de Diensten, leidt automatisch, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, tot beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden. Tilak Healthcare kan de toegang van de Gebruiker tot de Diensten van rechtswege beëindigen, onverminderd eventuele schadevergoedingen waarop Tilak Healthcare aanspraak zou kunnen maken als gevolg van de nalatigheid van de Gebruiker, waarbij de Gebruiker zich er in dat geval toe verbindt de Applicatie onmiddellijk van zijn Apparaat te verwijderen.

ARTIKEL 9. KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING, GESCHILLEN

Voor alle klachten dient de Gebruiker contact op te nemen met Tilak Healthcare via het volgende e-mailadres: assistance@odysight.fr

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Franse recht, onverminderd de toepasselijke collisioneregels.

Tilak Healthcare informeert de Gebruikers over het bestaan van de website https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr, die wordt beheerd door de Europese Commissie en waarop kan worden nagegaan welke instantie bevoegd is voor alternatieve geschillenbeslechting in het land waar zij woonachtig zijn.

Voor Gebruikers die in Frankrijk wonen, is de aangewezen consumentenombudsman:

Association nationale des médiateurs (ANM-CONSOMMATION)

<http://www.anm-conso.com>

2 Rue de Colmar — 94300 Vincennes (Frankrijk)

E-mail: contact@anmconso.com

Elk geschil of meningsverschil dat voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden, met name met betrekking tot de interpretatie, uitvoering, beëindiging of geldigheid ervan, dat niet minnelijk tussen de Partijen kon worden geregeld, zal definitief worden beslecht door de **BEVOEGDE RECHTERS VAN DE WOONPLAATS VAN DE GEBRUIKER OF VAN DE PLAATS VAN UITVOERING VAN DE DIENSTEN**.

ARTIKEL 10. DEELBAARHEID

Als een van de bepalingen of een deel van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechter als niet-toepasselijk of ongeldig wordt beschouwd, heeft dit geen invloed op de geldigheid en toepasbaarheid van het toepasselijke deel van die bepaling en/of de overige bepalingen.

Tilak Healthcare™ en OdySight® zijn geregistreerde handelsmerken van Tilak Healthcare.

Nutzungsbedingungen OdySight®

Letzte Aktualisierung: 10. Dezember 2025

Herausgeber

Die mobile Anwendung OdySight® (die „Anwendung“) wird herausgegeben von:

Tilak Healthcare S.A.S ("Tilak Healthcare")
RCS de Paris Nr. B 820 343 044
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris, Frankreich
contact@tilakhealthcare.com

BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIE ANWENDUNG ODYSIGHT® VERWENDEN

Der Download und die Nutzung der Anwendung OdySight®, unabhängig von den angebotenen Diensten, einschließlich eingeschränkter Dienste, unterliegen der Annahme dieser Nutzungsbedingungen.

Zur Vereinfachung gelten die nachfolgenden Verweise auf die Begriffe „Anwendung“ und „Dienste“ in diesen Nutzungsbedingungen als einschließlich der OdySight®-Version und der damit verbundenen eingeschränkten Dienste, wie nachstehend definiert.

Durch den Zugriff auf und die Nutzung der Anwendung erkennt der Nutzer (nachfolgend definiert) an, die vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben, erklärt, sie vorbehaltlos zu akzeptieren und verpflichtet sich, diese einzuhalten.

Die Nutzer, die in Frankreich krankenversichert sind, werden darauf hingewiesen, dass diese Nutzungsbedingungen spezielle Bestimmungen enthalten, die dem französischen Recht unterliegen und bestimmte Besonderheiten des von der Anwendung in Frankreich angebotenen Dienstes berücksichtigen. Diese Bestimmungen sind im Folgenden klar gekennzeichnet, wobei klarzustellen ist, dass sie nicht für Nutzer gelten, die sich in anderen Ländern als Frankreich befinden und nicht in Frankreich krankenversichert sind.

PRÄAMBEL

Die Anwendung ist ein Medizinprodukt, das ausschließlich auf Verschreibung eines Gesundheitsfachpersonals verfügbar ist.

Auf Vorschlag eines mitwirkenden Gesundheitsfachpersonals haben Sie jedoch die Möglichkeit, kostenlos einen temporären Zugang zu eingeschränkten Diensten von OdySight® zu erhalten, um sich vor einer ärztlichen Verschreibung mit der Anwendung vertraut zu machen. Dieser Zugang zu den eingeschränkten Diensten wird für maximal zehn (10) Kalendertage gewährt und beinhaltet keine Übermittlung von Daten, einschließlich Testergebnissen zu durch die Anwendung festgestellten Sehschärfenminderungen, von Tilak Healthcare an das Gesundheitsfachpersonal.

Nach Ablauf der Frist von zehn (10) Tagen oder im Falle einer Entscheidung des Gesundheitsfachpersonals, die Anwendung nicht zu verschreiben, endet der Zugang zu den eingeschränkten Diensten von OdySight® automatisch. Der Nutzer kann hierüber durch den Versand einer Informationsnachricht (insbesondere per SMS) informiert werden.

Sie erkennen an, dass Tilak Healthcare nicht für die Beendigung dieses Zugangs haftbar gemacht werden kann, da diese auf das Fehlen einer ärztlichen Verschreibung zurückzuführen ist.

Für die ausschließlich in Frankreich krankenversicherten Nutzer wird die Anwendung vorab von der gesetzlichen Krankenversicherung für medizinische Teleüberwachungsaktivitäten übernommen, gemäß Artikel L. 162-1-23 des Sozialversicherungsgesetzbuches (im Folgenden „CSS“) wie im Abschnitt I des Artikels R. 162-113 des CSS festgelegt.

Gemäß der positiven Stellungnahme zur vorzeitigen Kostenübernahme der „Haute Autorité de Santé“ vom 7. Oktober 2025 ist die vorzeitige Kostenübernahme der mit Hilfe der Anwendung durchgeführten Teleüberwachungsaktivität für die Indikation „Erwachsene Patienten mit chronischen Makulopathien, kompliziert durch eine choroidale Neovaskularisation oder ein Makulaödem und die eine Behandlung durch intravitreale Injektionen oder Laser benötigen, oder bei denen das Risiko besteht, eine choroidale Neovaskularisation oder ein Makulaödem zu entwickeln“ für die Dauer von einem Jahr ab dem 11. Dezember 2025 festgelegt und nicht verlängerbar.

*****WARNHINWEIS*****

*****Die Anwendung ist nicht für folgende Nutzer geeignet:*****

- *****Nutzer, deren binokulare Sehschärfe mit üblicher Korrektur unter 3/10 (20/63; 0,5 logMAR) liegt;*****
- *****epileptische Nutzer.*****

Darüber hinaus ist die Anwendung ausschließlich für die Nutzung durch den Nutzer im Rahmen der von Tilak Healthcare angebotenen Dienste auf seinem Endgerät bestimmt.

Der Nutzer muss dafür sorgen, dass der Zugang anderer Personen zu seinem Endgerät eingeschränkt ist, da die in der Anwendung enthaltenen Daten potenziell sensibel sind und das Nutzungsrecht persönlich dem Nutzer zusteht, nicht übertragbar und nicht abtretbar ist.

DEFINITIONEN

Die nachfolgend aufgeführten Begriffe und Ausdrücke, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die ihnen nachstehend zugewiesene Bedeutung. Die Einzahl schließt die Mehrzahl ein und umgekehrt.

„Anwendung“: bezeichnet die mobile Anwendung OdySight®, die über ein Endgerät mithilfe eines vom Gesundheitsfachpersonal übermittelten Zugangscodes zugänglich ist und es dem Nutzer ermöglicht, die Dienste in Anspruch zu nehmen.

Wenn die Dienste einen medizinischen Zweck haben, wird die Anwendung auf ärztliche Verschreibung genutzt und ermöglicht insbesondere die Durchführung von Sehtests zur Fernüberwachung der Sehschärfeparameter.

OdySight® ist eine medizinische Software, die der Kategorie der digitalen Medizinprodukte im Sinne der Richtlinie 93/42/EWG über Medizinprodukte zugeordnet ist und trägt daher die CE-Kennzeichnung.

Der Begriff „Anwendung“ umfasst die Anwendung OdySight® sowie die über diese zugänglichen Dienste, einschließlich eingeschränkter Dienste, wie nachstehend definiert.

Für die in Frankreich krankenversicherten Nutzer ist OdySight® zur Nutzung im Rahmen von medizinischen Teleüberwachungsaktivitäten im Sinne von Artikel L. 162-48 des Sozialversicherungsgesetzbuches bestimmt.

„Sehschärfenminderung“: bezeichnet die vom Nutzer durch die Anwendung festgestellte Abnahme der Sehschärfe, die dem Nutzer sowie dem Gesundheitsfachpersonal übermittelt wird.

„Inhalt“: bezeichnet jedes Element der Anwendung und/oder der Dienste, insbesondere alle Designs, Zeichnungen, Grafiken, Materialien, Programme, Schemata, Datenbanken, Software, alle Nachrichten oder Informationselemente, fiktive Charaktere, Namen, Themen, Objekte, Artikel, Informationen, Berichte, Texte, Dokumente, Diagramme, Fotografien, Bilder, Musik oder Töne, Videos, Audio, audiovisuelle Effekte, ihre Anordnung und jedes andere Element, das einzeln oder in Kombination Teil der Anwendung ist, sowie alle damit verbundenen geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechte.

„Daten“: bezeichnet jedes Element oder jede Information beliebiger Art, die von oder im Auftrag eines Gesundheitsfachpersonals gesammelt oder eingegeben wird und an Tilak Healthcare übermittelt und/oder direkt vom Nutzer eingegeben und/oder von der Anwendung im Rahmen der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer gesammelt werden können. Die Daten können personenbezogene Daten (nachfolgend definiert) umfassen, insbesondere Gesundheitsdaten einschließlich der Sehschärfenminderungen.

„Personenbezogene Daten“: bezeichnet Informationen, die allein oder in Kombination mit anderen Informationen den Nutzer (nachfolgend definiert) identifizieren oder dazu verwendet werden können, ihn direkt oder indirekt zu identifizieren oder seine persönlichen Merkmale zu ermitteln, wie in der Datenschutzrichtlinie beschrieben, die unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

„Gesundheitsfachperson“: bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die eine oder mehrere Gesundheitsfachkräfte umfasst oder beschäftigt, die für die medizinische Betreuung und Überwachung des Nutzers zuständig ist und Zugriff auf die OdySight®-Plattform, die Daten sowie die von der Anwendung erfassten Sehschärfenminderungen hat, um diese einzusehen und nach eigenem Ermessen mit dem Nutzer zu teilen.

Die Weitergabe von Informationen über den Nutzer durch eine Gesundheitsfachperson unterliegt der ärztlichen Schweigepflicht und erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften.

Für die in Frankreich krankenversicherten Nutzer erfüllt die Gesundheitsfachperson die Qualifikation eines Betreibers der medizinischen Teleüberwachung im Sinne von Artikel L. 162-50 des Sozialversicherungsgesetzbuches. In diesem Zusammenhang wird insbesondere darauf hingewiesen, dass jede Weitergabe von Informationen über den Nutzer durch die Gesundheitsfachperson den Bestimmungen des Artikels L. 1110-4 des französischen Gesundheitsgesetzbuches entsprechen muss.

„Dienst(e)“: bezeichnet alle von Tilak Healthcare über die Anwendung an den Nutzer erbrachten Leistungen, die mittels eines vom Gesundheitsfachpersonal übermittelten Zugangscodes zugänglich sind.

Wenn die Dienste einen medizinischen Zweck haben, werden sie auf ärztliche Verschreibung erbracht und umfassen insbesondere die Durchführung bestimmter Sehtests durch den Nutzer, die Erhebung und Verarbeitung der Daten, die Erkennung von Sehschärfenminderungen sowie die Übertragung der entsprechenden Ergebnisse und Daten an die OdySight®-Plattform des Gesundheitsfachpersonals.

Die damit verbundenen eingeschränkten Dienste sind ebenfalls in dieser Definition enthalten; sie sind ohne ärztliche Verschreibung auf Vorschlag eines mitwirkenden Gesundheitsfachpersonals zugänglich, haben keinen medizinischen Zweck und schließen die Übermittlung von Testergebnissen oder Gesundheitsdaten an eine Gesundheitsfachperson aus.

„Website“: bezeichnet die Download-Website (App Store oder Google Play Store), über die die Anwendung vom Nutzer auf seinem Endgerät installiert werden kann.

„Endgerät“: bezeichnet ein Gerät wie Smartphone oder Tablet, das mit dem Internet verbunden ist und die für die Nutzung der Anwendung und der Dienste erforderlichen Mindestanforderungen erfüllt.

Die Liste der für die Nutzung der Anwendung geeigneten Endgeräte finden Sie unter folgender Adresse: <https://www.odysight.fr/la-liste-dappareils-supportes-suite-retour-test-qa/>

„Nutzer“: jede natürliche Person, die die Anwendung auf ihr Endgerät heruntergeladen und installiert hat und je nach Fall entweder auf ärztliche Verschreibung Zugang zu den Diensten oder auf Empfehlung einer Gesundheitsfachperson Zugang zu den eingeschränkten Diensten erhält.

Für die in Frankreich krankenversicherten Nutzer handelt es sich um den in Artikel L. 162-1-23 des CSS genannten Patienten.

ARTIKEL 1. GEGENSTAND — INKRAFTTRETEN

Zweck der vorliegenden Nutzungsbedingungen ist die Festlegung der Rechte und Pflichten des Nutzers.

Durch Ankreuzen des Kästchens am Ende dieser Nutzungsbedingungen und durch die Nutzung der Anwendung bestätigt der Nutzer, diese Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert zu haben.

Wenn der Nutzer die vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht akzeptiert, muss er diese Anwendung unverzüglich verlassen, da er nicht berechtigt ist, auf die Dienste zuzugreifen.

Infolgedessen akzeptiert der Nutzer die Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen vorbehaltlos und verpflichtet sich, diese einzuhalten, deren Sinn und Tragweite er erklärt verstanden zu haben. Das Ankreuzen der vorgenannten Kästchen gilt als gleichwertig mit einer handschriftlichen Unterschrift des Nutzers. Die Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch Ankreuzen dieses Kästchens gilt als Unterzeichnung eines Vertrags zwischen dem Nutzer und Tilak Healthcare. Der Nutzer erkennt den Beweiswert der automatischen Aufzeichnungssysteme von Tilak Healthcare an und verzichtet, sofern er keinen gegenteiligen Beweis erbringt, auf deren Anfechtung im Streitfall.

Bei der Nutzung der Dienste erklärt und gewährleistet der Nutzer, das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit zu haben, diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und einzuhalten, und dass ihm die Nutzung der Dienste und/oder eines Teils davon nicht untersagt ist.

Diese Nutzungsbedingungen stellen die Gesamtheit der vertraglichen Bestimmungen dar, die den Nutzer im Rahmen des Dienstes an Tilak Healthcare binden, unter Ausschluss aller anderen Dokumente, wie z. B. Prospekte oder Werbematerialien, die nur informativen Charakter haben.

Diese Nutzungsbedingungen können von Tilak Healthcare jederzeit geändert werden, insbesondere um neue geltende Vorschriften einzuhalten und/oder die Leistungsfähigkeit der Anwendung zu verbessern.

Ist der Nutzer mit der neuen Version der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, darf er die Anwendung und die Dienste nicht weiter nutzen.

ARTIKEL 2. ZUGANGSBEDINGUNGEN ZUM DIENST

2.1. Die Dienste mit medizinischem Zweck sind auf ärztliche Verschreibung zugänglich, während die eingeschränkten Dienste ohne Verschreibung auf Vorschlag eines mitwirkenden Gesundheitsfachpersonals zugänglich sind.

2.2. Die Anwendung muss vom Nutzer entweder über den Link heruntergeladen werden, der an die beim Gesundheitsfachpersonal oder beim mitwirkenden Gesundheitspersonal bei der

Übermittlung des Zugangscodes angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde, oder direkt über die entsprechende Download-Seite seines Endgeräts.

2.3. Um auf den Dienst zuzugreifen, muss der Nutzer den Zugangscode eingeben, der ihm entweder von einer Gesundheitsfachperson oder einem mitwirkenden Gesundheitsfachpersonal übermittelt wurde, per E-Mail an die bei dieser Fachperson angegebene Adresse oder per SMS an die bei dieser Fachperson angegebene Telefonnummer.

2.4. Um über die Anwendung auf den Dienst zuzugreifen, muss der Nutzer ein Konto erstellen, indem er eine Benutzerkennung und ein Kennwort auswählt. Diese Anmeldedaten sind streng persönlich und werden bei jedem Zugriff auf die Anwendung abgefragt.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Anmeldedaten auf eigene Verantwortung streng vertraulich zu behandeln. Jeder Zugriff auf den Dienst unter Verwendung der Anmeldedaten des Nutzers gilt als von diesem selbst vorgenommen. Im Falle von Verlust, Diebstahl oder jeglicher unbefugten Nutzung seiner Zugangsdaten informiert der Nutzer Tilak Healthcare unverzüglich, indem er eine E-Mail an assistance@odysight.fr sendet oder die Nummer +33 1 89 71 13 36 anruft. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Nutzung seiner Zugangsdaten durch Dritte und für etwaige Schäden, die durch eine solche Nutzung entstehen.

2.5. Der Zugriff auf den Dienst wird wirksam mit der Erstellung des Kontos durch den Nutzer, der Eingabe des Zugangscodes und der Annahme dieser Nutzungsbedingungen.

2.6. Der Zugang zu den Diensten wird dem Nutzer derzeit kostenlos bereitgestellt.

Für die in Frankreich krankenversicherten Nutzer wird diese kostenlose Bereitstellung während der Dauer der vorzeitigen Kostenübernahme sichergestellt, gemäß der Verordnung vom 27. November 2025 über die vorzeitige digitale Kostenübernahme bezüglich bestimmter digitaler Medizinprodukte mit therapeutischem Zweck und bestimmter medizinischer Teleüberwachungsaktivitäten, erlassen auf Grundlage von Artikel L. 162-1-23 des Sozialversicherungsgesetzbuches.

Vorbehaltlich der Einhaltung der geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen behält sich Tilak Healthcare das Recht vor, die Zugangsbedingungen für den Dienst zu ändern. Im Falle wesentlicher Änderungen wird der Nutzer informiert und kann entscheiden, ob er die Nutzung des Dienstes unter diesen neuen Bedingungen fortsetzen möchte oder nicht.

2.7. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass sämtliche Kosten im Zusammenhang mit dem Zugriff auf und der Nutzung des Dienstes und der Anwendung (einschließlich Internet-,

Telefon- oder sonstiger Abonnements) sowie der Erwerb des Endgeräts ausschließlich von ihm zu tragen sind.

Es wird für die in Frankreich krankenversicherten Nutzer klargestellt, dass diese Kosten **nicht in der vorzeitigen Kostenübernahme gemäß Artikel L. 162-1-23 des Sozialversicherungsgesetzbuches enthalten sind.**

ARTIKEL 3. FUNKTIONSWEISE DES DIENSTES

3.1. Der Dienst und die Anwendung werden unter der Verantwortung und Kontrolle des Nutzers verwendet.

Der Nutzer verpflichtet sich, die jeweils aktuell verfügbare Version der Anwendung zu verwenden.

Der Nutzer verpflichtet sich, den Dienst unter normalen Bedingungen und gemäß seiner Bestimmung zu nutzen.

Er ist allein verantwortlich für die Nutzung der Inhalte und der von der Anwendung erfassten Sehschärfenminderungen oder anderer über den Dienst bereitgestellter Informationen, für alle daraus getroffenen Entscheidungen sowie für sämtliche Maßnahmen, die auf Grundlage der in der Anwendung enthaltenen und eingegebenen Informationen ergriffen werden. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, vor jeder Entscheidung oder Handlung auf Grundlage dieser Informationen, der Inhalte oder der von der Anwendung oder dem Dienst erfassten Sehschärfenminderungen eine Gesundheitsfachperson seiner Wahl zu konsultieren.

Der Nutzer ist zudem für die physische Sicherheit seines Endgeräts sowie für jeglichen Verlust oder die Beschädigung der auf dem Endgerät gespeicherten Informationen verantwortlich, die sich aus der Nutzung der Anwendung oder der Inhalte oder aus deren Interaktion mit anderen heruntergeladenen oder genutzten Anwendungen oder Programmen ergeben.

3.2. Der Dienst ist ausschließlich für die Nutzung mit der OdySight®-Plattform für Gesundheitsfachpersonal konzipiert.

Die Daten, die dem „Gesundheitsprofil“ des Nutzers entsprechen (Nachname, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Erkrankung, Überwachungsparameter, zu behandelndes Auge,

Sozialversicherungsnummer usw.), können entweder vom Nutzer bei seiner Anmeldung zu den eingeschränkten Diensten von OdySight® eingegeben werden, oder bei Diensten mit medizinischem Zweck durch die Gesundheitsfachperson direkt auf der OdySight®-Plattform im Rahmen der Verschreibung der Anwendung. In letzterem Fall gibt die Gesundheitsfachperson zudem die Behandlung sowie die Anfangs- und Enddaten der Anwendungsverschreibung ein. Diese Informationen verbleiben unter der vollständigen Kontrolle, der Leitung und der Verantwortung des Nutzers und der Gesundheitsfachperson je nach deren jeweiliger Tätigkeit. Hat die Gesundheitsfachperson diese Informationen eingegeben oder in ihrem Auftrag eingegeben, hat Tilak Healthcare nur dann Zugriff darauf, wenn die medizinisch ausgerichteten Dienste aktiviert sind. Die Daten werden somit direkt in der Anwendung eingetragen oder von ihr generiert.

Der Nutzer und die Gesundheitsfachperson sind gemeinsam allein verantwortlich für die Richtigkeit der Daten des Nutzers. Die Gesundheitsfachperson ist allein verantwortlich für die Bewertung und die Nutzung oder die Fehlanwendung der Daten und der Sehschärfenminderungen, die aus den Diensten gewonnen werden, sowie für Behandlungsentscheidungen oder sonstige Folgemaßnahmen.

Der Dienst umfasst in keinem Fall die Überprüfung von Kohärenz oder Relevanz, insbesondere aus wissenschaftlicher, medizinischer oder gesundheitlicher Sicht, der auf der für das Gesundheitsfachpersonal bestimmten OdySight®-Plattform verfügbaren Daten. Der Nutzer erkennt an, dass die Gesundheitsfachperson allein dafür verantwortlich ist, alle für die Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit geltenden Gesetze und Berufspraktiken einzuhalten.

3.3. Wenn die Dienste einen medizinischen Zweck haben, stimmt der Nutzer ausdrücklich zu, dass die von der Anwendung generierten Daten und die festgestellten Sehschärfenminderungen an die Gesundheitsfachperson übermittelt werden und von der Gesundheitsfachperson sowie ihrem medizinischen Team oder Pfllegeteam im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und unter Wahrung der ärztlichen Schweigepflicht eingesehen werden können, um die Nachverfolgung des Krankheitsverlaufs des Nutzers zu ermöglichen.

In diesem Zusammenhang bleibt die Gesundheitsfachperson allein verantwortlich für die Nutzung, Analyse, Interpretation und/oder Verarbeitung der Daten, auf die sie Zugriff hat, sowie für die medizinische Betreuung des Nutzers. Letzterer wird von der Gesundheitsfachperson über die beteiligten Mitglieder des Pfllegeteams sowie über sein Recht, dem zu widersprechen, informiert.

3.4. Der Dienst bietet Zugriff auf Daten, Informationen und Tests, die mit den visuellen Fähigkeiten des Nutzers zusammenhängen. Er bietet ein persönliches und geschütztes Konto zur Speicherung der Daten.

Die Anzeige der Inhalte und Daten hängt von der Konfiguration des Endgeräts des Nutzers ab. Daten und Testergebnisse können daher von den Ergebnissen abweichen, die das

Gesundheitsfachpersonal erzielt. Die im Rahmen der Anwendung erzielten Ergebnisse sowie die von der Anwendung festgestellten Sehschärfenminderungen sind relative Werte, die von der Genauigkeit abhängen, mit der der Nutzer die Tests gemäß den Spezifikationen der Anwendung durchführt.

3.5. Der Einsatz der Synchronisierung zwischen den Endgeräten des Nutzers birgt Risiken für die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten angesichts der fehlenden Zuverlässigkeit und der Sicherheitslücken des Internetnetzes. Jeglicher Datenverlust und generell jede Beeinträchtigung der Daten, die ausschließlich auf die Nutzung der Synchronisation zurückzuführen ist, liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers.

3.6. Darüber hinaus ist für die alleinigen Nutzer, die in Frankreich krankenversichert sind, gemäß den Bestimmungen von Artikel L. 162-1-23 IV des CSS die vorzeitige Kostenübernahme von Leistungen der medizinischen Teleüberwachung an die tatsächliche Nutzung des digitalen Medizinprodukts durch den Nutzer und, sofern vorhanden, an die Erreichung individualisierter oder nationaler Ergebnisse der Nutzung unter realen Bedingungen gebunden, die auf der Grundlage von Indikatoren der Haute Autorité de Santé bewertet werden.

Die für die Durchführung der genannten Kontrolle erforderlichen Daten können an den verschreibenden Arzt, an Tilak Healthcare – in seiner Funktion als Dienstleister – und an den in Artikel L. 315 des CSS genannten medizinischen Kontrolldienst übermittelt werden. **Diese Übermittlung darf nur mit vorheriger Zustimmung des Nutzers erfolgen.**

Lehnt der Nutzer die Übermittlung dieser Daten ab, kann die medizinische Teleüberwachungsaktivität nicht im Voraus erstattet werden.

Wird diese Ablehnung nach Beginn der Vorausübernahme ausgesprochen, wird diese ausgesetzt und der Nutzer unverzüglich von der örtlichen Krankenversicherung darüber informiert.

ARTIKEL 4. NUTZUNGSHINWEISE

4.1. Tilak Healthcare ist in keiner Weise in der Lage, den Gesundheitszustand des Nutzers zu beurteilen. Der medizinisch ausgerichtete Dienst dient lediglich dazu, den Nutzer bei der Nachverfolgung des möglichen Verlaufs seiner Erkrankung zu unterstützen.

Tilak Healthcare kann in keinem Fall für die praktische Umsetzung der Nutzungsempfehlungen der Anwendung, der Funktionen, der von der Anwendung festgestellten Sehschärfenminderungen und aller anderen Inhalte durch den Nutzer verantwortlich gemacht werden. Tilak Healthcare kann nicht für Fehler oder Auslassungen der Informationen und des Dienstes oder für Ergebnisse haftbar gemacht werden, die im Rahmen der Nutzung der im Dienst angebotenen Inhalte und Daten erzielt werden könnten.

4.2. Als digitales Medizinprodukt für die Teleüberwachung führt die Anwendung keine Diagnosen durch, und die über den Dienst bereitgestellten Informationen können nicht als Grundlage für die Diagnose einer Erkrankung oder die Einleitung einer Behandlung dienen. Sie können die Beratung, Diagnosen, Behandlungen oder Empfehlungen des Gesundheitsfachpersonals weder vollständig noch teilweise ersetzen. Der Dienst, einschließlich seiner Funktionen, Informationen und seines Inhalts, ist nicht dazu bestimmt, als Grundlage zu dienen oder die medizinische Meinung eines Gesundheitsfachpersonals zu ersetzen. Der Zugang zur Anwendung oder die Nutzung des Dienstes kann in keinem Fall die vom verschreibenden Gesundheitsfachpersonal des Nutzers vereinbarten Termine ersetzen.

4.3. Der Nutzer wird eingeladen, bei Fragen zu den von der Anwendung festgestellten Sehschärfenminderungen, seinem Gesundheitszustand und/oder der Entwicklung seines Gesundheitszustands oder seiner Erkrankung stets den Rat einer qualifizierten Gesundheitsfachperson einzuholen. Dem Nutzer wird empfohlen, niemals einen professionellen medizinischen Rat zu ignorieren oder eine Konsultation aufzuschieben, weil er über den Dienst etwas gelesen oder erfahren hat. **DER DIENST, AUCH WENN ER ZU MEDIZINISCHEN ZWECKEN GENUTZT WIRD, ERMÖGLICHT KEINE NOTFALLVERSORGUNG. BEI NOTFALLZEICHEN IST ES DIE AUFGABE DES NUTZERS, SICH AN DAS GESUNDHEITSFACHPERSONAL UND DIE ZUSTÄNDIGEN RETTUNGSDIENSTE ZU WENDEN (INSBESONDERE DIE 112).**

ARTIKEL 5. EIGENTUMSRECHT AM DIENST UND NUTZUNGSRECHT

Tilak Healthcare hält ausschließlich sämtliche Rechte des geistigen Eigentums, die sich auf den Dienst, die Anwendung und/oder den Inhalt beziehen.

Der Nutzer verpflichtet sich, den Dienst, die Anwendung und den Inhalt unter Einhaltung der geltenden Gesetzgebung zu nutzen, insbesondere der Gesetzgebung zum Schutz von Rechten des geistigen und/oder gewerblichen Eigentums.

Im Allgemeinen verpflichtet sich der Nutzer, den Dienst, die Anwendung und den Inhalt nicht in Verletzung der Rechte von Personen zu nutzen (insbesondere des Rechts am eigenen Bild,

des Rechts auf Schutz der Privatsphäre, des Rechts auf ärztliche und berufliche Schweigepflicht).

Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Tilak Healthcare ihm ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und persönliches Nutzungsrecht am Dienst gewährt, das über die Anwendung zugänglich ist, für eine ausschließlich private und nicht kommerzielle Nutzung.

Jede Nutzung, die von Tilak Healthcare im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich genehmigt wurde, ist unzulässig. Dem Nutzer ist insbesondere untersagt:

- die vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder der Versuch der vollständigen oder teilweisen Vervielfältigung des Dienstes, der Anwendung oder des Inhalts durch jegliche Mittel, oder ihn zugänglich zu machen oder ihn an nicht autorisierte Dritte zu verbreiten oder weiterzugeben;
- die Verbreitung oder Vermarktung des Dienstes, der Anwendung oder des Inhalts sowie jede Nutzung zu kommerziellen, werblichen oder beruflichen Zwecken;
- jede Form der Nutzung, Anpassung, Änderung, Umgestaltung oder Anordnung des Dienstes, der Anwendung und des Inhalts auf jede Weise und zu jedem Zweck, insbesondere zum Zwecke der Konzeption, Realisierung, Verbreitung oder Vermarktung einer ähnlichen, gleichwertigen oder Ersatzanwendung oder aus einem anderen Grund;
- die direkte oder indirekte Bereitstellung des Dienstes, der Anwendung und des Inhalts zugunsten Dritter, insbesondere durch Vermietung, Abtretung oder Leihe;
- die direkte oder indirekte Transkription oder Übersetzung des Dienstes, der Anwendung und des Inhalts in andere Sprachen sowie jede Änderung, auch teilweise, insbesondere mit dem Ziel der Nutzung auf einem anderen als dem Datenträger des Nutzers;
- jede Nutzung automatisierter Mittel zum Zugriff auf und zur Nutzung der Inhalte der Anwendung und des Dienstes sowie jede Behinderung oder jeder Versuch der Behinderung der Anwendung und der Dienste;
- jede Nutzung von Software zur Entwicklung, Gestaltung, Herstellung, Produktion, zum Verkauf oder Vertrieb eines aus der Anwendung und/oder den Inhalten abgeleiteten Produkts oder zur Übertragung einer dieser Tätigkeiten an Dritte;
- jede Nutzung eines Mittels zur Umgehung der in der Anwendung enthaltenen Sicherheitsmaßnahmen.

Tilak Healthcare behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Wartung der Anwendung durchzuführen und Fehler, die den Dienst betreffen, zu beheben.

Jede Nutzung des Dienstes, der Anwendung und des Inhalts, die nicht den vorliegenden Nutzungsbedingungen entspricht, und/oder jede Beeinträchtigung, Darstellung, Vervielfältigung, Änderung, Bereitstellung für Dritte, zu welchem Titel auch immer, ob kostenlos oder entgeltlich, jede vollständige oder teilweise kommerzielle Nutzung der

verschiedenen Elemente des Dienstes, der Anwendung oder des Inhalts ist daher untersagt und setzt ihren/ihre Urheber strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen und/oder zivilrechtlichen Schadensersatzforderungen aus.

Links können auf andere Anwendungen, Websites oder soziale Netzwerke verweisen. Die Verantwortung von Tilak Healthcare kann nicht herangezogen werden, wenn die Inhalte anderer Anwendungen, Websites oder sozialer Netzwerke die Rechte Dritter oder allgemein geltende gesetzliche oder regulatorische Bestimmungen verletzen.

ARTIKEL 6. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Tilak Healthcare als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher hält die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, die die Richtlinie 95/46/EG aufhebt, sowie im Sinne des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der geänderten Fassung ein.

Die Nutzung der Anwendung OdySight® im Rahmen des Zugangs zum Dienst erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer durch Tilak Healthcare.

Für weitere Informationen zu diesem Thema und um die Verpflichtungen von Tilak Healthcare kennenzulernen, muss der Nutzer die unter folgender Adresse verfügbare Datenschutzrichtlinie lesen und akzeptieren: <https://www.odysight.fr/legal/privacy-app.pdf>

Der Nutzer erkennt an, dass die Datenschutzrichtlinie integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist.

Bei der ersten Anmeldung erkennt der Nutzer durch Ankreuzen der Kästchen „Ich habe die Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden“ und „Ich erkläre ausdrücklich, mit den für die Durchführung des Vertrags und der Dienste erforderlichen Verarbeitungen meiner Gesundheitsdaten einverstanden zu sein“, an, die Datenschutzrichtlinie zur Kenntnis genommen zu haben und den erforderlichen Verarbeitungen seiner personenbezogenen Daten zuzustimmen.

Wird den für die Nutzung der Dienste erforderlichen Verarbeitungen nicht zugestimmt, wird dem Nutzer der Zugang zur Anwendung und zu den Diensten nicht gestattet.

Der Nutzer erkennt an, dass er allein für die innerhalb der Anwendung angegebenen personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Er verpflichtet sich, entsprechend seinen Pflichten alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit des Zugriffs auf sein Endgerät, damit die genannten personenbezogenen Daten nicht unbefugten Dritten von seinem Endgerät aus zugänglich gemacht werden. Tilak Healthcare kann in keinem Fall für den Zugriff Dritter auf die vom Nutzer-Endgerät aus zugänglichen Daten verantwortlich gemacht werden. Darüber hinaus liegt es in der Verantwortung des Nutzers, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um seine eigenen Daten und/oder Software vor unbefugtem Zugriff oder der Einschleppung möglicher Viren aus dem Internet zu schützen und abzusichern.

ARTIKEL 7. VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNG VON TILAK HEALTHCARE

7.1. Tilak Healthcare weist darauf hin, dass OdySight® eine mobile Anwendung ist, die es dem Nutzer insbesondere ab dem Zeitpunkt seiner Verschreibung durch die Gesundheitsfachperson ermöglicht, Daten und Sehschärfenminderungen über die OdySight®-Plattform an die Gesundheitsfachperson seiner Wahl zu übermitteln. Die Gesundheitsfachperson ist frei, die Verschreibung der Anwendung anzunehmen oder abzulehnen. Tilak Healthcare spielt eine vollständig neutrale Rolle bei der Verbindung der Nutzer und der Gesundheitsfachkräfte sowie bei der Entscheidung, die Anwendung zu verschreiben oder nicht.

7.2. Der Inhalt, einschließlich der pädagogischen Hilfsmittel, stammt aus als zuverlässig geltenden Quellen, kann jedoch Ungenauigkeiten oder Druckfehler enthalten oder unvollständig oder nicht aktuell sein. Die Nutzung des Dienstes und seines Inhalts erfolgt auf Risiko und Gefahr des Nutzers.

Tilak Healthcare ist in keiner Weise für die Qualität, Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der vom Nutzer bereitgestellten Daten verantwortlich. Er kann in keinem Fall für alle mittelbaren Schäden jedweder Art, die aus der Nutzung des Dienstes auf jeglicher Grundlage und unter jeglichen Umständen entstehen, haftbar gemacht werden.

7.3. Tilak Healthcare verpflichtet sich, alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten, und insbesondere zu verhindern, dass sie verfälscht, beschädigt oder von unbefugten Dritten eingesehen werden. Die vom Nutzer in seinem lokalen Speicherbereich auf dem Endgerät gespeicherten Daten oder Dokumente (insbesondere beim Zugang zu den eingeschränkten Diensten von OdySight®) bleiben jedoch in der ausschließlichen Verantwortung des Nutzers.

Tilak Healthcare verpflichtet sich, im Rahmen einer Bemühenspflicht, die für die Erbringung des Dienstes gemäß den Spezifikationen dieser Nutzungsbedingungen erforderliche Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit aufzubringen.

7.4. Soweit keine abweichenden gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen bestehen, ist die etwaige Haftung von Tilak Healthcare auf den direkten, persönlichen und sicheren Schaden beschränkt, den der Nutzer erleidet und der auf eine vertragliche Pflichtverletzung von Tilak Healthcare zurückzuführen ist.

TILAK HEALTHCARE KANN IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE SCHÄDEN UND NACHTEILE, INSBESONDERE DATENVERLUSTE, FEHLDIAGNOSEN UND FEHLER, DIE VON GESUNDHEITSFACHKRÄFTEN BEGANGEN WERDEN, HAFTBAR GEMACHT WERDEN.

7.5. Tilak Healthcare haftet nicht in den folgenden Fällen:

7.5.1. Höhere Gewalt

Als Fall höherer Gewalt, der dem Nutzer entgegengehalten werden kann, gilt jede Behinderung, Einschränkung oder Fehlfunktion des Dienstes oder des Zugangs zur Anwendung, die außerhalb der Kontrolle von Tilak Healthcare liegen, insbesondere aufgrund von Stromausfällen, Bandbreitenschwankungen, Versäumnissen des Internetanbieters, Ausfällen der Übertragungsnetze, Zusammenbrüchen der Infrastruktur, unrechtmäßiger oder betrügerischer Nutzung der Passwörter, Codes oder Referenzen des Nutzers, Computerhacking, einer dem Site-Hoster zuzuschreibenden Sicherheitslücke oder anderen Umständen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Tilak Healthcare liegen.

Unter solchen Umständen wird Tilak Healthcare von der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Behinderung, Einschränkung oder Fehlfunktion entbunden.

7.5.2. Verschulden des Nutzers

Als Verschulden des Nutzers, das ihm entgegengehalten werden kann, gilt jede Verletzung dieser Nutzungsbedingungen, jede missbräuchliche Nutzung des Dienstes, jedes Verschulden, jede Fahrlässigkeit, Unterlassung oder jegliches Versäumnis seinerseits, die Nichtbeachtung der von Tilak Healthcare oder der Gesundheitsfachperson gegebenen Nutzungsempfehlungen, jede unrechtmäßige Offenlegung oder Nutzung von Zugangsdaten, personenbezogenen Daten und Referenzen des Nutzers sowie die Angabe falscher Informationen oder das Unterlassen der Aktualisierung solcher Informationen in seinem persönlichen Bereich.

7.5.3. Technische Probleme

Im Falle der Unmöglichkeit des Zugangs zur Anwendung oder zum Dienst aufgrund technischer Probleme jedweder Art, insbesondere bei Wartungsarbeiten oder Aktualisierungen der Anwendung, kann der Nutzer keinen Schadensersatz geltend machen und hat keinen Anspruch auf Entschädigung. Die Nichtverfügbarkeit, auch wenn sie länger andauert und zeitlich unbegrenzt ist, eines oder mehrerer Online-Dienste oder das Ausbleiben der Verschreibung der medizinisch ausgerichteten Dienste durch die Gesundheitsfachperson kann die Haftung von Tilak Healthcare nicht begründen, stellt keinen Schaden für den Nutzer dar und begründet keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Tilak Healthcare wird sich bemühen, dieses Problem so schnell wie möglich zu lösen und dem Nutzer jegliche erforderliche Unterstützung bereitzustellen.

In Bezug auf die Nutzer, die in Frankreich krankenversichert sind, wird daran erinnert, dass gemäß den Bestimmungen von Artikel R. 162-97 des CSS, auf den Artikel R. 162-118, II CSS verweist, längere technische Probleme dazu führen können, dass die finanzielle Übernahme der über OdySight® eingerichteten medizinischen Teleüberwachungsaktivität beendet wird.

7.6. Gilt allein für Nutzer, die in Frankreich krankenversichert sind: Tilak Healthcare gewährleistet die Fortsetzung der Übernahme der medizinischen Teleüberwachungsaktivitäten nach Ablauf der Vorausübernahme

Gemäß Artikel L. 162-1-23 des CSS und vorbehaltlich einer Einstellung des Vertriebs des digitalen Medizinprodukts aus schwerwiegenden Gründen im Zusammenhang mit der Patientensicherheit wird Tilak Healthcare die Fortführung der eingeleiteten medizinischen Überwachung sicherstellen (i) während der Dauer der Vorausübernahme und (ii) für mindestens sechs Monate ab dem Ende dieser Vorausübernahme.

Dieser Zeitraum wird auf fünfundvierzig Tage verkürzt, wenn die betreffende Indikation gemäß den Artikeln L. 165-1 oder L. 162-52 des CSS nicht erstattungsfähig ist.

ARTIKEL 8. KÜNDIGUNG

Die Nichtbeachtung einer der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen durch den Nutzer, der Datenschutzrichtlinie oder einer geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Vorschrift im Rahmen der Nutzung des Dienstes führt automatisch, ohne vorherige Ankündigung oder Entschädigung, zur Kündigung dieser Nutzungsbedingungen. Tilak Healthcare kann den Zugang des Nutzers zum Dienst von Rechts wegen und unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche, die Tilak Healthcare aufgrund des Verstoßes des Nutzers geltend

machen könnte, kündigen. In diesem Fall verpflichtet sich der Nutzer, die Anwendung unverzüglich von seinem Endgerät zu löschen.

ARTIKEL 9. BESCHWERDE, ANWENDBARES RECHT, MEDIATION, STREITIGKEITEN

Bei jeglichen Beschwerden muss der Nutzer Tilak Healthcare unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: assistance@odysight.fr

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem französischen Recht, unbeschadet anwendbarer Kollisionsnormen.

Tilak Healthcare informiert die Nutzer über die Existenz der Website https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr, die von der Europäischen Kommission betrieben wird und Auskunft darüber gibt, welche Stelle für alternative Streitbeilegungsverfahren je nach Wohnsitzland zuständig ist.

Für Nutzer mit Wohnsitz in Frankreich ist der benannte Verbraucherschlichter:

Nationale Vereinigung der Schlichter (ANM-CONSOMMATION)

<http://www.anm-conso.com>

2 rue de Colmar — 94300 Vincennes (Frankreich)

E-Mail: contact@anmconso.com

Jeder Rechtsstreit oder jede Meinungsverschiedenheit, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben könnten, insbesondere hinsichtlich deren Auslegung, Ausführung, Kündigung oder Gültigkeit, die zwischen den Parteien nicht gütlich beigelegt werden konnten, wird endgültig von den **ZUSTÄNDIGEN GERICHTEN AM WOHNSTZ DES NUTZERS ODER AM ERFÜLLUNGSORT DES DIENSTES** entschieden.

ARTIKEL 10. SALVATORISCHE KLAUSEL

TOU APP
v.6.2 2025-12

Sollte eine der Bestimmungen oder ein Teil einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht als nicht anwendbar oder ungültig befunden werden, hat dies keine Auswirkung auf die Gültigkeit und Anwendbarkeit des anwendbaren Teils dieser Bestimmung und/oder der verbleibenden Bestimmungen.

Tilak Healthcare™ und OdySight® sind eingetragene Marken von Tilak Healthcare.